

Úřad práce ČR
Generální ředitelství

Praha, 1. 11. 2013

Karlovo náměstí 1
128 01 Praha 2

Tel.: 950 191 111

Zdeňka Cibulková: za základ považuji fungující spolupráci

Stabilizace sekce pro sociální věci Generálního ředitelství Úřadu práce ČR (ÚP ČR), hladký průběh procesu zrušení sKaret, nastavení účelnější a užší spolupráce se samosprávou a zaměstnavateli nebo cílenější a individuálnější práce s klienty. To jsou základní oblasti, na které se chce zaměřit nová náměstkyně pro sociální věci Zdeňka Cibulková, kterou dnes uvedla do funkce generální ředitelka ÚP ČR Marie Bílková.

Zdeňka Cibulková přichází na novou pozici z praxe. Dosud působila jako ředitelka kontaktního pracoviště Úřadu práce ČR v České Lípě. Za prioritu považuje mimo jiné **navázání kontaktů s partnery nejen v rámci resortu Ministerstva práce a sociálních věcí, ale také těmi externími.** Současně se **zaměří v oblasti nepojistných dávkových systémů na užší komunikaci se všemi pobočkami ÚP ČR.**

„Aby celý systém nepojistných dávek dobře fungoval, je třeba nastavit skutečně úzkou spolupráci s obecními úřady a dalšími orgány státní správy a samosprávy, včetně sféry zaměstnavatelské. Synergie v oblasti práce s osobami, které se nacházejí v existenčních problémech a problémové sociální situaci, je skutečně nezbytná,“ vysvětluje Zdeňka Cibulková.

Úkolů, které novou náměstkyni čekají, je celá řada. Mezi ty nejdůležitější a nejpálčivější patří především ukončení projektu sKaret. ***„Je nutné zvládnout celý proces tak, aby měl minimální dopad na naše klienty a aby naši pracovníci zvládli vše splnit v řádném termínu. Tedy do dubna 2014,“*** upozorňuje.

Dalšími oblastmi, na které se nová náměstkyně zaměří, je neuspokojivá personální situace, pokud jde o úseky nepojistných sociálních dávek. Podle ní zaznamenal ÚP ČR značný nárůst žádostí o dávky, především v oblasti hmotné nouze. ***„Musíme analyzovat stávající situaci a učinit patřičné kroky k tomu, aby zpracování žádostí a výplata dávek probíhala v řádných termínech. Zároveň je ale nutné zajistit fungování kontrolních mechanismů.“***



Úřad práce ČR

Tisková zpráva

Úřad práce ČR
Generální ředitelství

Karlovo náměstí 1
128 01 Praha 2

Tel.: 950 191 111

S tím souvisí i příprava nejvhodnějšího řešení, pokud jde o problémy s agendovými informačními systémy, které Zdeňka Cibulková rozhodně nechce podcenit. Počítá mimo jiné s tím, že **při přípravě zadávacího řízení na nového poskytovatele systému budou aktivně spolupracovat odborníci z praxe** – samotní zaměstnanci, kteří s jednotlivými aplikacemi denně pracují. Tak chce zajistit, aby byl nový systém skutečně funkční a poskytoval pracovníkům uživatelský komfort.

*„Musím ocenit komplexnost pohledu paní náměstkyně na řešení celé problematiky oblasti nepojistných dávek. Sdílím naprosto její snahu brát větší ohled na **zkušenost našich kolegů z regionů**, pokud jde o nový informační systém. Jestliže bude odpovídat požadavkům našich lidí, jsem si jistá, že bude přínosem nejen pro ně, ale ve výsledku i **samotné klienty**,“* uvádí generální ředitelka ÚP ČR Marie Bílková.

Zdeňka Cibulková působila v minulosti jako poradce pro rekvalifikace a následně jako vedoucí oddělení poradenství ÚP ČR v České Lípě. Poté přešla na pozici vedoucí odboru státní sociální podpory tamtéž a v roce 2007 se stala ředitelkou Úřadu práce v České Lípě. Od 1. 4. 2011 zastává pozici ředitelky kontaktního pracoviště ÚP ČR v České Lípě. Absolvovala kurzy zaměřené na řízení lidských zdrojů, poradenství, manažerské kurzy či vzdělávací programy orientované na sociální tematiku. Vystudovala Univerzitu J. E. Purkyně v Ústí n. Labem a Masarykovu Univerzitu v Brně.

Kateřina Beránková, tisková mluvčí ÚP ČR