

AXA ASSISTANCE TISKOVÁ ZPRÁVA



Úřad práce ČR

PRAHA, 16. 9. 2014

AXA ASSISTANCE posiluje své centrum v Ostravě

- > AXA ASSISTANCE bude z Ostravy nově obsluhovat i polský pojistný trh.

AXA ASSISTANCE, která v dubnu 2014 otevřela své nové centrum poskytování služeb v Ostravě, připravuje rozšíření svých služeb i pro klienty z Polska. Za tímto účelem ostravský tým rozšiřuje své řady o pracovníky hovořící polsky tak, aby i zákazník v Polsku dostal nejkvalitnější možný servis. Již nyní dvě digitálně vybavená centra v Praze a Ostravě obsluhují v nonstop provozu zákazníky v Česku a na Slovensku. Tým pracovníků Ostravské pobočky přesáhne do konce roku 2014 počet 100 pracovníků.

„Umístění našeho nového high-tech centra do Ostravy přímo vybízí svou geografickou polohou k širšímu využití, než jen pro české klienty. Naším záměrem je v prostředí moderní digitální platformy našimi specializovanými pracovníky poskytovat vysoký standard služeb klientům v celém regionu střední Evropy. Již nyní obsluhujeme klienty z Česka a ze Slovenska. Nově budujeme tým, který bude poskytovat služby klientům v Polsku. Do nového týmu vybíráme proto zejména vysokoškoláky s velmi dobrou znalostí polského jazyka,“ říká Jan ČUPA, ředitel AXA ASSISTANCE pro Česko, Slovensko, Polsko a Maďarsko.

Jak AXA ASSISTANCE již dříve avizovala, v průběhu příštích tří let plánuje vyškolit a zaměstnat nově až 300 pracovníků, zejména vysokoškoláků a středoškoláků s jazykovým vybavením. Při náborech firma úzce spolupracuje s Úřadem práce ČR (ÚP ČR), odkud se rekrutuje zhruba 60 % nových pracovníků.

„Jsme připraveni maximálně vyjít vstříc požadavkům ze strany vedení společnosti a nabídnout ji co největší součinnost, mimo jiné v podobě poradenských služeb nebo realizace výběrového řízení. Zároveň jsme schopni vytipovat ty nejvhodnější uchazeče a tzv. je připravit, například v rámci rekvalifikací,“ vysvětluje generální ředitelka ÚP ČR Marie BÍLKOVÁ.

„Spolupráce s Úřadem práce ČR je na velmi vysoké a profesionální úrovni. Byli jsme překvapeni, kolik kvalitních pracovníků lze v jeho databázi na Ostravsku nalézt. Budeme proto spolupracovat i ve druhé, „polské“ fázi naboru, se zaměřením zejména na polsky mluvící kandidáty z příhraničních regionů“ dodává Jan ČUPA.

Ke konci srpna 2014 evidovala Krajská pobočka ÚP ČR v Ostravě celkem 83 586 lidí bez práce. Tamní zaměstnavatelé nabízeli 4 812 volných pracovních míst. Stovka nových pozic je pro tento region značným přínosem.

AXA ASSISTANCE působí na českém a slovenském trhu od roku 1998, v Polsku od roku 1994. Poskytuje služby v celé řadě oblastí, zejména v cestovním pojištění, kde nabízí řadu užitečných služeb navíc (např. pojištění zpoždění letu nebo zavazadel, pojištění předčasného návratu z dovolené nebo

naopak automatické prodloužení pojištění v případě nedobrovolného uvíznutí v zahraničí). Novinkou je Rodinný právník – komplexní právní ochrana určená a hlavně finančně dostupná běžné rodině. Se službami AXA ASSISTANCE se setkáte i v oblasti asistenčních služeb pro domácnost nebo vozidla.

AXA ASSISTANCE v Česku

AXA ASSISTANCE zahájila svou činnost v Česku v roce 1998 jako poskytovatel asistenčních služeb pro korporátní klientelu. Nyní nabízí své služby jak firemním zákazníkům, tak i jednotlivcům. Klienty AXA ASSISTANCE jsou zejména pojišťovny, banky, cestovní kanceláře, hotelové řetězce, výrobci a prodejci automobilů, dopravci, distributoři energií, atd. AXA ASSISTANCE poskytuje cestovní pojištění a s ním spojené asistenční služby, právní ochranu a poradenství, asistenční služby pro vozidla, domácnosti či zdravotní asistenci a rovněž moderní produkty na míru, zejména z oblastí lifestyle a concierge služeb pro VIP klienty.

AXA ASSISTANCE Group

AXA ASSISTANCE patří mezi světové lídry v poskytování asistence. V roce 2013 vykázala příjmy ve výši 1,2 mld. EUR a zpracovala přes 9 milionů případů. AXA ASSISTANCE je zcela vlastněna skupinou AXA Group a je globálním poskytovatelem služeb se zaměřením na řešení nouzových situací v rámci každodenní asistence ve čtyřech obchodních oblastech: auto, cestování, zdraví a domov. Jejich 7000 zaměstnanců se nachází ve 34 zemích a asistenční služby poskytuje ve více než 200 zemích světa.

AXA Group

Skupina AXA je celosvětovým leaderem v oblasti finančního zabezpečení. Podnikání společností AXA je geograficky diverzifikováno; zaměřuje se na Evropu, Severní Ameriku a Dálný východ. Celosvětově má AXA 102 milionů klientů v 57 zemích, 160 tisíc zaměstnanců a její celkový příjem za rok 2013 přesáhl 90 miliard eur.

Tato tisková zpráva je k dispozici na internetových stránkách společnosti AXA ASSISTANCE

www.axa-assistance.cz a www.uradprace.cz

Kontakt pro média:

Tomáš Kračmar, marketing manager AXA Assistance, tel : +420 603 280 138, e-mail: tomas.kracmar@axa-assistance.cz
Kateřina Beránková, tisková mluvčí ÚP ČR, tel. +420 724 209 037, e-mail: katerina.berankova@uradprace.cz