



Úřad práce ČR
Generální ředitelství

Praha, 5. 6. 2014

Karlovo náměstí 1
128 01 Praha 2

Tel.: 950 191 111

ÚP ČR se daří vracet jeho původní poslání

Nutnost personálního posílení Úřadu práce ČR (ÚP ČR) v oblasti agendy nepojistných sociálních dávek, strategie politiky zaměstnanosti, vzrůstající kvalita a četnost služeb, které ÚP ČR poskytuje v rámci aktivní politiky zaměstnanosti, akutní potřeba vyšší ochrany zaměstnanců před útoky agresivních klientů nebo třeba velmi zajímavý exkurs do historie úřadů práce v podání Václava Brože z Národního fondu vzdělávání. To byla hlavní témata celostátní porady ředitelů krajských poboček a kontaktních pracovišť, která proběhla ve dnech 2. – 3. 6. 2014 na Vysočině.

ÚP ČR se potýká od vzniku centralizovaného Úřadu práce ČR v roce 2011 se stále trvající personální poddimenzovaností. V oblasti zaměstnanosti se podařilo tuto situaci částečně vyřešit, díky nově přijatým 700 zaměstnanců, kteří působí převážně v terénu. Nadále však existují problémy. Nejpalčivější jsou nyní v oblasti nepojistných sociálních dávek. Ministerstvo práce a sociálních věcí proto předložilo vládě do zkráceného připomínkového řízení materiál, který by měl tuto situaci napravit. V případě, že ho kabinet schválí, zvýší se počet zaměstnanců Úřadu práce ČR o 1 200 lidí.

„V první fázi by pak mohlo 600 nových úředníků nastoupit během druhé poloviny letošního roku,“ vysvětluje ministryně práce a sociálních věcí Michaela Marksová, která se celostátní porady ředitelů zúčastnila.

Noví lidé by přicházeli na úřad postupně, na základě výběrových řízení. Jejich náplní práce by byla opět především činnost v terénu.

„Vzhledem k tomu, že se tímto krokem zvedne kontrolní činnost úřadu, půjde o lidi, kteří si na sebe tzv. vydělají,“ upozorňuje ministryně. Jinak řečeno - pokud kabinet návrh schválí, bude mít ÚP ČR dostatečnou kapacitu na prověření podkladů, které mu klienti předkládají, a tím pádem bude možné v mnoha případech zamezit zneužívání dávek a jejich nadměrnému vyplácení.

V době, kdy agendu nepojistných sociálních dávek vykonávaly obce, pracovalo v této oblasti **3 642 lidí**, když přešla na ÚP ČR, dostalo ji na bedra **1 953** zaměstnanců. Úřad práce ČR se tak nemůže naplno věnovat samotné práci s klienty, sociální šetření probíhají jen v těch nejnutnějších případech a často na ně musí využívat externisty.

Nutnost personálního posílení potvrzuje i fakt, že **počet příjemců a tím pádem i objem vyplacených dávek stoupá raketovou rychlostí**. Zatímco



Úřad práce ČR
Generální ředitelství

Karlovo náměstí 1
128 01 Praha 2

Tel.: 950 191 111

během 1. čtvrtletí 2012 vyplatil ÚP ČR v rámci **4,7 mil. dávek 15,3 mld. Kč**, letos jich bylo už **5,4 mil. v celkové hodnotě téměř 17,8 mld. Kč**. I přes nedostatek zaměstnanců v této oblasti ale **roste počet sociálních šetření**, která ÚP ČR provádí. V lednu letošního roku jich proběhlo **2 707**, v dubnu pak už **5 203**.

Oblast dávek není jedinou, která má vzrůstající tendenci. **Úřadu práce ČR se daří vracet jeho původní poslání**, kterým je aktivní politika zaměstnanosti.

O narůstající aktivitě ÚP ČR **v oblasti zaměstnanosti, poradenství a zprostředkování** svědčí následující čísla – v průběhu prvních čtyř měsíců 2014 prošlo rekvalifikacemi více než **14 000** lidí, zatímco ve stejném období loňského roku jich bylo **6 699**. V rámci společensky účelných pracovních míst se úřadu podařilo od ledna do dubna 2014 umístit **16 206** uchazečů (ve stejném období loni **9 112**) a na veřejně prospěšné práce nastoupilo **14 897** lidí (o rok dříve **13 478**).

„Díky už naplno fungujícímu monitoringu volných pracovních míst se nám také daří rozšiřovat databázi pracovních pozic, které můžeme nabízet uchazečům,“ říká Marie Bílková a dodává: **„Abychom mohli v tomto duchu i nadále pokračovat, je nutné zajistit dostatek prostředků, zejména na provoz, v rozpočtu na rok 2015. V opačném případě bychom totiž museli začít omezovat nejen provoz, ale i poskytované služby a uzavírat pracoviště. A tento stav nesmíme dopustit.“**

Celostátní poradý se zúčastnili také další zástupci MPSV – náměstek ministryně pro zaměstnanost Jan Marek, náměstkyně ministryně pro IT Iva Merhautová, náměstek ministryně pro ekonomiku Martin Kučera a ředitel Odboru trhu práce Štefan Duháň. Obsahem jejich vystoupení byly jednak informace o právě chystaných legislativních změnách týkajících se činnosti ÚP ČR, ale také praktické instrukce pro ředitele.

„Rozsah kompetence našeho úřadu vyžaduje přímou spolupráci s většinou sekcí ministerstva. Jsem velmi ráda, že se nám daří tuto oblast rozvíjet. Ostatně - pro zvyšování kvality služeb, které poskytujeme, je klíčový nejen počet zaměstnanců, ale i jejich odbornost a podmínky pro práci. A na tom se shodli všichni účastníci poradý,“ uvádí Marie Bílková.

Na zvyšování odbornosti se Úřad práce ČR zaměří například i v rámci realizace projektu **ELZUP**. Jeho cílem je, zjednodušeně řečeno, nastavit personální procesy a systém řízení celého úřadu tak, aby odpovídaly požadavkům dnešní doby. Tedy vyeliminovat postupy, které platily v minulosti a naopak zavést moderní HR. V rámci programu vytvoří ÚP ČR mimo jiné i



Úřad práce ČR

Tisková zpráva

Úřad práce ČR
Generální ředitelství

Karlovo náměstí 1
128 01 Praha 2

Tel.: 950 191 111

pravidla objektivního měření vytiženosti pracovišť a zaměstnanců dle typových pozic, což bude následně sloužit například pro hodnocení výkonnosti jednotlivých úředníků. Cílovým stavem, ke kterému budou směřovat aktivity projektu v této oblasti, je systém vzdělávání, který bude obsahovat předepsané a doporučené vzdělávací akce pro jednotlivé typové pozice.

Jedním z důležitých témat celostátní porady byla i vzrůstající agresivita ze strany některých klientů, se kterou se v poslední době úřad potýká. Výsledkem je pak mnohdy zbytečný odchod kvalifikovaných zaměstnanců ÚP ČR, kteří už nechtějí a nemohou snášet trvalé napětí a stres na pracovišti.

„V porovnání s ostatními úřady jsou naši zaměstnanci vystaveni útokům ze strany agresivních klientů nejčastěji. Přitom mají nejmenší možnosti se bránit. V tuto chvíli je pro nás prioritou nastavení jasných pravidel a opatření, díky kterým budeme schopni případným atakům maximálně předcházet. Jednou z cest by také mohla být zákonná úprava, která by nám umožnila zvýšit ochranu úředníků,“ uzavírá generální ředitelka Úřadu práce ČR Marie Bílková.

Kateřina Beránková, tisková mluvčí ÚP ČR