



Úřad práce ČR  
Generální ředitelství

Praha, 6. 1. 2015

Dobrovského 25  
170 00 Praha 7

Tel.: 950 180 111

## ÚP ČR: na Mostecku není důvod k panice

*Přes 1 100 klientů odbavili jen během pondělí 5. 1. 2015 zaměstnanci Kontaktního pracoviště Úřadu práce ČR v Mostě. Jednalo se hlavně o příjemce a žadatele o dávky ze systému státní sociální podpory, hmotné nouze nebo příspěvků pro osoby se zdravotním postižením. Aby úředníci tak obrovský nápor klientů zvládli, pomáhali jim kolegové, kteří mají na starosti jiné agendy. Situaci korigovali i strážníci tamní městské policie. Lidé se ale nemusí bát, že by dávky nedostali. Zaměstnanci ÚP ČR dělají maximum proto, aby zajistili jejich výplatu v zákonném termínu.*

O umístění a úpravě Kontaktního pracoviště ÚP ČR v Mostě se rozhodovalo v době, kdy byl počet klientů úřadu mnohem nižší. Nebylo třeba počítat s co nejrychlejší obsluhou tak velkého množství lidí, a proto v současné době vnitřní prostory při jejich větší kumulaci nestačí.

Výsledkem je pravidelně se opakující situace na počátku každého kalendářního čtvrtletí, kdy jsou všichni klienti, kteří pobírají příspěvek na bydlení, povinni žádost o tuto dávku si takzvaně „prodloužit“. Tedy **doložit všechny potřebné podklady, na jejichž základě jim trvá nárok na příspěvek v průběhu dalších tří měsíců** (jedná se např. o příjmy a náklady za rozhodné období, okruh společně posuzovaných osob atd.).

**Přestože příjemci mohou uplatnit nárok na prodloužení žádosti kdykoli v průběhu celého kalendářního čtvrtletí**, většina z nich se tak snaží učinit co nejdříve. A protože v tomto regionu eviduje ÚP ČR velký nárůst počtu klientů, kteří příspěvek na bydlení pobírají, je pak pro jeho zaměstnance takové období velmi náročné. Situaci komplikuje i shlukování lidí před budovou úřadu, a to už od brzkých ranních hodin.

V rámci snahy o co nejhladší průběh pomáhá ÚP ČR Městská policie v Mostě. I přes veškerou snahu však není možné ze strany úřadu zamezit případným ublížením na zdraví. Ve frontách totiž bohužel dochází nejen ke slovním přestřelkám, ale i drobným incidentům mezi klienty.

**„Chtěla bych touto cestou všechny požádat, aby se při vyřizování dávek chovali k sobě ohleduplně a respektovali pokyny strážníků Městské policie v Mostě a pracovníků ÚP ČR, kteří se snaží situaci korigovat tak, aby nedošlo k vážnému ublížení na zdraví čekajících klientů,“** říká ředitelka Kontaktního pracoviště ÚP ČR v Mostě Pavla Zůzová.



Úřad práce ČR

## Tisková zpráva

Úřad práce ČR  
Generální ředitelství

Dobrovského 25  
170 00 Praha 7

Tel.: 950 180 111

**Zaměstnanci ÚP ČR dělají maximum proto, aby zajistili výplatu dávek v zákonném termínu.** Z důvodu zajištění plynulosti odbavení je však nezbytné, aby klienti přistupovali k přepážce s už vyplněnou žádostí a s fotokopii potřebných dokladů.

***„V případě potřeby mohou využít vyplněné vzory žádostí, které jsou vyvěšeny ve vstupní hale. Fotokopie dokladů si mohou opatřit zdarma u informačního pultu. K podání žádostí, včetně povinných příloh, lze také využít podatelny Kontaktního pracoviště ÚP ČR v Mostě. V případě, že takto podaná žádost není úplná, vyzveme žadatele k jejímu doplnění“*** uzavírá Pavla Zůzová.

Kateřina Beránková, tisková mluvčí ÚP ČR