



EVROPSKÁ UNIE
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



KOMUNIKAČNÍ DOVEDNOSTI

Vzdělávací firma: Age Management CZ, o. p. s.

Místo konání: Zlín, Otrokovice, Slavičín, Valašské Klobouky, Kroměříž, Bystřice pod Hostýnem, Holešov, Uherské Hradiště, Vsetín, Valašské Meziříčí, Karolinka

Délka trvání kurzu: 6 hodin

Počet klientů: 6 - 12

Cíl poradenského programu:

- Připravit účastníky kurzu na jednání se zaměstnavatelem včetně pozitivní motivace.
- Seznámit účastníky **s formami komunikace** (písemná, telefonická, osobní, verbální, neverbální).
- Objasnit účastníkům základy asertivního chování.
- Seznámit účastníky se základními technikami řešení konfliktů, zvládání stresu.

Obsah poradenského programu:

- Zdůraznit důležitost správné prezentace potenciálu uchazečů o zaměstnání při jednání se zaměstnavatelem.
- Objasnit důležitost úrovně psané a ústní komunikace při hledání zaměstnání.
- Vysvětlit pojem neverbální složky komunikace.
- Stres, stresové faktory, **obrana před stresem** při kontaktu se zaměstnavatelem.
- **Zvládání konfliktních situací** a jejich řešení, poukázat na schopnosti vyjednávání.
- **Nácvik asertivního chování** a zvládání konkrétních situací s využitím komunikačních schopností.