



Úřad práce ČR

ÚŘAD PRÁCE ČESKÉ REPUBLIKY  
Krajská pobočka v Olomouci  
Kontaktní pracoviště Šumperk  
M.R. Štefánika č. p. 1059/20  
787 01 Šumperk

## PŘEHLED KONTAKTŮ PORADENSKÝCH SLUŽEB

Nedaří se vám ani přes opakované pokusy najít vhodné zaměstnání?

Nejste si jisti, jak správně napsat pracovní životopis, žádost o zaměstnání, průvodní dopis, odpověď na inzerát?

Připravujete se na pohovor se zaměstnavatelem, čeká vás výběrové řízení?

Jste dlouhodobě nezaměstnaný, chybí vám praxe nebo máte omezení, které komplikuje vaše pracovní uplatnění?

Čeká vás rozhodování o volbě povolání, doplnění, rozšíření nebo změně své kvalifikace?

Chcete zkusit hledat zaměstnání jiným způsobem než dosud a lépe se orientovat na trhu práce?

Uvažujete o studiu či práci v zahraničí, au pair pobytu?

**Jestliže jste na některou z těchto otázek odpověděli ANO, můžete využít bezplatné poradenské služby, zabezpečované Úřadem práce ČR, krajskou pobočkou v Olomouci, kontaktním pracovištěm Šumperk. Mohou výrazně zvýšit šance při hledání nového zaměstnání.**

**Přehled základních poradenských služeb najdete v tomto letáku.**

**Krajská pobočka ÚP ČR v Olomouci, kontaktní pracoviště Šumperk poskytuje tyto služby:**

- 1. Poradenství pro volbu a změnu povolání** – nabízí žákům, studentům, rodičovské, pedagogické veřejnosti, mladistvým a dalším zájemcům odborné informace o vzdělávání, studiu v zahraničí, podmínkách práce a vývoji trhu práce. Tato služba probíhá formou individuálních rad, konzultací, diagnostických rozhovorů, nebo skupinové práce (besedy, přednášky, atp.). **Informace o možnostech studia v dospělosti** - dálkové, večerní, distanční, kombinované apod., jsou poskytovány všem zájemcům o zvýšení kvalifikace.

**Kontakt (kancelář č. 215 a 422 – 1. a 3. patro):**

|                           |                  |  |
|---------------------------|------------------|--|
| PhDr. Vladimíra Kašparová | tel. 950 164 322 | <a href="mailto:vladimira.kasparova@uradprace.cz">vladimira.kasparova@uradprace.cz</a> |
| Klára Nasadilová, DiS.    | tel. 950 164 323 | <a href="mailto:klara.nasadilova@uradprace.cz">klara.nasadilova@uradprace.cz</a>       |
| Miroslava Sadilová        | tel. 950 164 367 | <a href="mailto:miroslava.sadilova1@uradprace.cz">miroslava.sadilova1@uradprace.cz</a> |



Úřad práce ČR

ÚŘAD PRÁCE ČESKÉ REPUBLIKY  
Krajská pobočka v Olomouci  
Kontaktní pracoviště Šumperk  
M.R. Štefánika č. p. 1059/20  
787 01 Šumperk

2. **Vstupní poradenství pro nově evidované uchazeče o zaměstnání** – orientace na trhu práce, práva a povinnosti uchazečů, nabídka rekvalifikací, informace o podpoře v nezaměstnanosti, o službách úřadu práce, o projektech a jak hledat práci.

**Kontakt (kancelář č. 328 – 2. patro):**

|               |                  |  |
|---------------|------------------|--|
| Beerová Adéla | tel. 950 164 632 | <a href="mailto:beerova.adela@uradprace.cz">beerova.adela@uradprace.cz</a> |
|---------------|------------------|--|

3. **Skupinová informační schůzka pro nově evidované uchazeče o zaměstnání do 24 let** – orientace na trhu práce, práva a povinnosti uchazečů, nabídka rekvalifikací, informace o podpoře v nezaměstnanosti, o službách úřadu práce, o projektech a jak hledat práci.

**Kontakt (kancelář č. 215 a 422 – 1. a 3. patro):**

|                           |                  |  |
|---------------------------|------------------|--|
| PhDr. Vladimíra Kašparová | tel. 950 164 322 | <a href="mailto:vladimira.kasparova@uradprace.cz">vladimira.kasparova@uradprace.cz</a> |
| Klára Nasadilová, DiS.    | tel. 950 164 323 | <a href="mailto:klara.nasadilova@uradprace.cz">klara.nasadilova@uradprace.cz</a>       |
| Miroslava Sadilová        | tel. 950 164 367 | <a href="mailto:miroslava.sadilova1@uradprace.cz">miroslava.sadilova1@uradprace.cz</a> |

4. **Příprava na jednání se zaměstnavateli** – efektivní způsoby kontaktování zaměstnavatelů a vyhledávání volných pracovních míst, pomoc při sestavení strukturovaného pracovního životopisu, zpracování písemné žádosti o zaměstnání, průvodního a motivačního dopisu, pracovního inzerátu a odpovědi na inzeráty zaměstnavatelů, příprava na pohovor u zaměstnavatele a výběrové řízení aj.

**Kontakt (kancelář č. 215 a 422 – 1. a 3. patro):**

|                           |                  |  |
|---------------------------|------------------|--|
| PhDr. Vladimíra Kašparová | tel. 950 164 322 | <a href="mailto:vladimira.kasparova@uradprace.cz">vladimira.kasparova@uradprace.cz</a> |
| Klára Nasadilová, DiS.    | tel. 950 164 323 | <a href="mailto:klara.nasadilova@uradprace.cz">klara.nasadilova@uradprace.cz</a>       |
| Miroslava Sadilová        | tel. 950 164 367 | <a href="mailto:miroslava.sadilova1@uradprace.cz">miroslava.sadilova1@uradprace.cz</a> |

5. **Job Club (skupinové poradenství a podpora při hledání zaměstnání)** – naplní je vytvoření osobní dokumentace, teoretický i praktický nácvik přijímacího rozhovoru u zaměstnavatele, orientace na trhu práce, sebepoznání a sebehodnocení, informace o službách úřadu práce, o projektech, rekvalifikačních kurzech, finanční gramotnost, právní minimum, informace o příspěvcích aktivní politiky zaměstnanosti, informace o studiu v zahraničí a o práci v zahraničí.

**Kontakt (kancelář č. 215 a 422 – 1. a 3. patro):**

|                           |                  |  |
|---------------------------|------------------|--|
| PhDr. Vladimíra Kašparová | tel. 950 164 322 | <a href="mailto:vladimira.kasparova@uradprace.cz">vladimira.kasparova@uradprace.cz</a> |
| Klára Nasadilová, DiS.    | tel. 950 164 323 | <a href="mailto:klara.nasadilova@uradprace.cz">klara.nasadilova@uradprace.cz</a>       |
| Miroslava Sadilová        | tel. 950 164 367 | <a href="mailto:miroslava.sadilova1@uradprace.cz">miroslava.sadilova1@uradprace.cz</a> |



Úřad práce ČR

ÚŘAD PRÁCE ČESKÉ REPUBLIKY  
Krajská pobočka v Olomouci  
Kontaktní pracoviště Šumperk  
M.R. Štefánika č. p. 1059/20  
787 01 Šumperk

6. **Poradenství před sepsáním IAP** – skupinové poradenství ke konzultaci aktivit pro sepsání individuálního akčního plánu.

**Kontakt (kancelář č. 422 – 3. patro):**

|                    |                  |  |
|--------------------|------------------|--|
| Miroslava Sadilová | tel. 950 164 367 | <a href="mailto:miroslava.sadilova1@uradprace.cz">miroslava.sadilova1@uradprace.cz</a> |
|--------------------|------------------|--|

7. **Poradenství k pracovní rehabilitaci (pro osoby se zdravotním postižením)** – cílem pracovní rehabilitace je usnadnění vstupu osob se zdravotním postižením na otevřený trh práce a udržení vhodného zaměstnání u osob, jejichž zdravotní stav se v průběhu nemoci zhoršil natolik, že nejsou schopny vykonávat svoji dosavadní profesi. Mezi formy pracovní rehabilitace patří zejména: poradenská činnost, zprostředkování zaměstnání, příprava na budoucí povolání, specializované rekvalifikační kurzy, příprava k práci, další typy aktivit dle potřeb účastníka.

**Kontakt (kancelář č. 421 – 3. patro):**

|               |                  |  |
|---------------|------------------|--|
| Sofie Hečková | tel. 950 164 361 | <a href="mailto:sofie.heckova@uradprace.cz">sofie.heckova@uradprace.cz</a> |
|---------------|------------------|--|

8. **Poradenství k rekvalifikacím** – poskytuje informace zejména o rekvalifikačních kurzech, jejich náplni, nejčastěji pořádaných a připravovaných kurzech, způsobu podávání a schvalování žádostí o kurz, podmínkách pro zařazení do rekvalifikace a úhradu nákladů.

**Kontakt (kancelář č. 419 a 421 – 3. patro):**

|                        |                  |  |
|------------------------|------------------|--|
| Jitka Chytilová        | tel. 950 164 370 | <a href="mailto:jitka.chytilova@uradprace.cz">jitka.chytilova@uradprace.cz</a>       |
| Mgr. Helena Pavlíková  | tel. 950 164 369 | <a href="mailto:helena.pavlikova1@uradprace.cz">helena.pavlikova1@uradprace.cz</a>   |
| Bc. Gabriela Vernerová | Tel. 950 164 365 | <a href="mailto:gabriela.vernerova@uradprace.cz">gabriela.vernerova@uradprace.cz</a> |

9. **Psychologické poradenství** – podpora při zvládnání náročných životních situací souvisejících se ztrátou zaměstnání, zvládnání stresu, zlepšování úrovně sebepoznání, komunikace, asertivity, sebe prezentace aj. sociálních dovedností, možnost absolvování psychologických testů ke komplexnímu zhodnocení schopností a zjištění psychické způsobilosti ke studiu či k výkonu různých činností a povolání.

**Kontakt (kancelář č. 423 – 3. patro):**

|                      |                  |  |
|----------------------|------------------|--|
| PhDr. Arnošt Brauner | tel. 950 164 364 | <a href="mailto:arnost.brauner@uradprace.cz">arnost.brauner@uradprace.cz</a> |
|----------------------|------------------|--|

10. **EURES poradenství – konzultace pro občany, kteří se rozhodli hledat zaměstnání v zemích EU** - volná místa, pracovní a životní podmínky, jak napsat životopis do zahraničí, au pair.

**Kontakt (kancelář č. 215 – 1. patro):**

|                           |                  |  |
|---------------------------|------------------|--|
| PhDr. Vladimíra Kašparová | tel. 950 164 322 | <a href="mailto:vladimira.kasparova@uradprace.cz">vladimira.kasparova@uradprace.cz</a> |
|---------------------------|------------------|--|

**11. Informace ohledně příspěvků na regionální mobilitu – příspěvek na dojíždění.**

**Kontakt (kancelář č. 209 – 1. patro):**

|                |                  |  |
|----------------|------------------|--|
| Ilona Kováčová | tel. 950 164 379 | <a href="mailto:ilona.kovacova@uradprace.cz">ilona.kovacova@uradprace.cz</a> |
|----------------|------------------|--|

**12. Poradenství pro uchazeče o zaměstnání uvažující o zahájení podnikání – podmínky poskytování finančního příspěvku na zahájení podnikání.**

**Kontakt (kancelář č. 423 – 3. patro):**

|                      |                  |  |
|----------------------|------------------|--|
| PhDr. Arnošt Brauner | tel. 950 164 364 | <a href="mailto:arnost.brauner@uradprace.cz">arnost.brauner@uradprace.cz</a> |
|----------------------|------------------|--|

**13. Informace pro zaměstnavatele – podmínky, za kterých může získat příspěvek na mzdu uchazeče o zaměstnání (kontakt předat zaměstnavateli).**

**Kontakt (kancelář č. 211 – 1. patro):**

|                 |                  |  |
|-----------------|------------------|--|
| Ivana Wagnerová | tel. 950 164 372 | <a href="mailto:ivana.wagnerova@uradprace.cz">ivana.wagnerova@uradprace.cz</a> |
|-----------------|------------------|--|

**14. Pracovně právní poradenství – pouze základní poradenství.**

**Kontakt (kancelář č. 417 – 3. patro):**

|                     |                  |  |
|---------------------|------------------|--|
| Mgr. Jitka Šnapková | tel. 950 164 327 | <a href="mailto:jitka.snapkova@uradprace.cz">jitka.snapkova@uradprace.cz</a> |
|---------------------|------------------|--|

Ve složitějších případech se můžete obracet na **Státní úřad inspekce práce pro Moravskoslezský a Olomoucký kraj**, pracoviště Olomouc, Na Šibeníku 1179/5, poradenství probíhá osobně nebo telefonicky v pondělí a středu 8.00 - 12:00 a 12:30 -17.00 hod., tel.: 778 751 539. Státní úřad inspekce práce pro Moravskoslezský a Olomoucký kraj poskytuje také každou středu v časech 8:00-12:00 a 13:00-17:00 hod. poradenství v prostorách Úřadu práce ČR, kontaktního pracoviště Šumperk (2. patro, kancelář č. 322, tel. 950 164 560).



Úřad práce ČR

ÚŘAD PRÁCE ČESKÉ REPUBLIKY  
Krajská pobočka v Olomouci  
Kontaktní pracoviště Šumperk  
M.R. Štefánika č. p. 1059/20  
787 01 Šumperk

## DALŠÍ KONTAKTY A UŽITEČNÉ ODKAZY

### Kontakty na pracovníky Úřadu práce ČR:

Krajská pobočka v Olomouci

- <http://portal.mpsv.cz/upcr/kp/olk/orgstr>

Kontaktní pracoviště Šumperk

- <http://portal.mpsv.cz/web/upcr-olk/kop/sumperk/orgstr>

### Další užitečné informace a odkazy

Poradenské služby jsou zpravidla klientům poskytovány formou individuálních konzultací na základě sjednaných schůzek (telefonicky, osobně, prostřednictvím poradce pro zprostředkování, e-mailem apod.) nebo skupinově (Job cluby, jednorázové poradenské programy, informace o projektech, zařazení do kurzů aj.). Některé služby pro klienty jsou v případě potřeby zabezpečovány externími dodavateli.

Poradce vždy jen předkládá alternativy, konečné rozhodnutí je na klientovi (uchazeči či zájemci o zaměstnání, žákovi, studentovi apod.), který nese za svou volbu hlavní zodpovědnost. Nutná je vaše vlastní aktivita. Tu projevíte i tím, že poradenské služby využijete včas a nezačnete se o ně zajímat až po dlouhodobé evidenci na úřadě práce. I když zde platí co v mnoha jiných případech - lépe později, než vůbec.

V případě potřeby jsou klientům předávány kontakty na jiné odborné instituce, způsobilé řešit jejich konkrétní problémy, např. Státní úřad inspekce práce a jeho oblastní inspektoráty (poradenství pracovněprávní), poradny pro občany ve finanční tísní, poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy aj.

Další informace, týkající se poradenských služeb, nabídky některých rekvalifikačních kurzů, pracovních příležitostí, materiálů o způsobech efektivního hledání zaměstnání, užitečných webových adres apod. můžete najít na:

- <http://portal.mpsv.cz/upcr/kp/olk/poradenstvi>
- <http://portal.mpsv.cz/upcr/kp/olk/ips>
- <http://portal.mpsv.cz/upcr/kp/olk/rekvalifikace>
- <http://portal.mpsv.cz/upcr/kp/olk/rehabilitace>
- [http://portal.mpsv.cz/upcr/kp/olk/projekty\\_esf/v\\_realizaci](http://portal.mpsv.cz/upcr/kp/olk/projekty_esf/v_realizaci)
- [http://portal.mpsv.cz/upcr/kp/olk/prispevek\\_na\\_podporu\\_regionalni\\_mobility](http://portal.mpsv.cz/upcr/kp/olk/prispevek_na_podporu_regionalni_mobility)
- <http://portal.mpsv.cz/upcr/kp/olk/vm>



**Úřad práce ČR**

ÚŘAD PRÁCE ČESKÉ REPUBLIKY  
Krajská pobočka v Olomouci  
Kontaktní pracoviště Šumperk  
M.R. Štefánika č. p. 1059/20  
787 01 Šumperk

Říjen 2019

Tel.: 950 164 111 | Fax: 950 141 302 | DS: fjkzpyy | bankovní spojení: CNB Ostrava 37820811/0710  
e-mail: [posta@su.mpsv.cz](mailto:posta@su.mpsv.cz) | [www.uradprace.cz](http://www.uradprace.cz) | [facebook.com/uradprace.cz](https://facebook.com/uradprace.cz)