



Nábor pracovních sil ze zahraničí

pokyny pro zaměstnavatele



Evropská komise

Evropská komise ani nikdo jiný jednající jménem Evropské komise není zodpovědný za jednání, které by se mohlo řídit informacemi obsaženými v této publikaci.

© fotografie: istockphoto.com (obálka, s. 1, 7), Evropská komise (s. 2), Brand Support (s. 3, 6, 9)

**Europe Direct je služba, která vám pomůže
odpovědět na otázky týkající se Evropské unie.**

Bezplatná telefonní linka (*):

00 800 6 7 8 9 10 11

**(*) Někteří operátoři mobilních sítí neumožňují přístup
k číslům 00800 nebo mohou tyto hovory účtovat.**

Mnoho doplňujících informací o Evropské unii je k dispozici na internetu.
Můžete se s nimi seznámit na evropském serveru (<http://europa.eu>).

© Evropská společenství, 2008

Kopírování je povoleno pouze se souhlasem autora.

Katalogové údaje jsou uvedeny na konci této publikace.

Lucemburk: Úřad pro úřední tisky Evropských společenství, 2008

ISBN 978-92-79-07170-6

Printed in Belgium

VYTIŠTĚNO NA PAPIŘE BĚLENÉM BEZ POUŽITÍ CHLORU



Nábor pracovníků z celé Evropy může prospět vašemu podnikání

Jistě si přejete, aby byla vaše společnost připravena čelit tlaku souvisejícímu s globalizací a rychlým technickým vývojem. Dokážete však ve své zemi najít dostatek vhodných pracovníků? Zamyslete se nad tím, jestli se nevyplatí je hledat i za hranicemi – v Evropě.

Zásada volného pohybu pracovníků vám umožňuje provádět nábor pracovníků sil ve všech členských státech EU a také v Norsku, na Islandu a v Lichtenštejnsku (tyto země jsou známé jako země EHP) a ve Švýcarsku. Nábor pracovníků ze zahraničí má mimo jiné tyto výhody:

- **Najdete vhodnou osobu pro dané pracovní místo.** Zahraničí vám nabízí lákavou možnost nalézt právě ty zkušené pracovníky, které hledáte.
- **Poznáte motivaci mobilních pracovníků.** Jsou připraveni pro vás pracovat, a to často ve velmi krátké lhůtě, a jsou velmi flexibilní a ochotní přizpůsobit se novému pracovnímu prostředí.

- **Zvýšíte úroveň inovace a také konkurenceschopnost svého podniku.** Mobilní pracovníci mívají kvalitní vzdělání a profesní zkušenosti, které mohou být pro váš podnik velkým přínosem. Kromě toho vám pomohou navázat nové podnikatelské kontakty v zemi, z níž pocházejí.

Tato příručka vám přiblíží kroky nezbytné k přijímání pracovníků ze zahraničí.

Kdo vám může pomoci při náboru pracovních sil ze zahraničí?

Pokud jste se rozhodli pro nábor pracovníků ze zahraničí, můžete využít řadu užitečných zdrojů informací, poradenství a podpory:

■ **EURES, evropská síť pracovních příležitostí**, která pokrývá země EU/EHP a Švýcarsko, vám usnadňuje vyhledávání pracovníků a bezplatně poskytuje několik účinných nástrojů pro nábor pracovníků:

- **Internetové stránky EURES**, <http://eures.europa.eu>, vám umožňují hledat uchazeče o zaměstnání v 31 evropských zemích.
- **Efektivní síť**. Přes 700 poradců EURES je v každodenním styku s tisíci uchazečů o zaměstnání a zaměstnavatelů z celé Evropy. Naši poradci mají odborné znalosti v praktických, právních a administrativních

aspektech pracovní mobility na vnitrostátní i přeshraniční úrovni.

- **Důvěryhodní partneři**. Veřejné služby zaměstnanosti vám poskytují úplné a podrobné informace o profilu uchazeče a souvisejících otázkách. Nabízejí rovněž širokou škálu komplexních služeb, které uspokojí konkrétní potřeby jednotlivých zaměstnavatelů. Přístup k nim je záležitostí pouhých několika kliknutí na internetu.

■ **Profesionální náborové agentury** vám mohou poskytnout celou řadu informací o najímání pracovníků ze zahraničí. Pomohou vám s registrací, poskytnou vám své databáze uchazečů o zaměstnání a usnadní vám orientaci v právních požadavcích souvisejících s přesunem pracovníků.

■ Užitečnými nástroji pro samostatný nábor pracovníků jsou **vyhledávače pracovních míst a podobné internetové stránky**. Umožňují vám prohlížet životopisy uchazečů o zaměstnání a zveřejnit nabídku pracovních míst.





Nízká míra nezaměstnanosti v Dánsku dosahující pouhých 3,3 % vedla k akutnímu nedostatku pracovních sil v klíčových odvětvích.

Arriva Skandinávie, jedna z největších evropských společností v oblasti dopravních služeb, se rozhodla poohlédnout se po řidičích a operátorech mobilních zařízení v zahraničí.

V listopadu 2007 hledalo vedení společnosti Arriva v Dánsku více než 400 řidičů autobusů, přičemž podle odhadů jich během příštích dvou let bude potřebovat až 1 600.

Společnost se obrátila na EURES v Dánsku – shodou okolností pouze týden před tím, než tato služba zahájila turné svého informačního autobusu po Polsku a Německu.

Společnost Arriva obdržela ve velmi krátké době (hned po začátku turné a v jeho průběhu) více než 500 žádostí o zaměstnání a k pohovoru si vybrala přibližně 40 uchazečů.

S cílem překonat jazykovou bariéru společnost svým zahraničním zaměstnancům navrhla čtyřměsíční „aklimatizační“ období s výukou jazyka.

Nově přichází pracovníci začali navštěvovat intenzivní kurzy dánštiny, avšak zároveň již také pracovat jako řidiči – ovšem s cedulkou s nápisem „Lituji, nemluvim dánsky“.



EURES, Evropský portál pracovní mobility

Hlavní sekce:

- 1 Nábor pracovních sil ze zahraničí** obsahuje seznam kroků, jež je třeba zvážit před nábořem v zahraničí, během něj i po něm. Můžete si také přečíst zkušenosti zaměstnavatelů, kteří již mobilní pracovníky zaměstnali.
- 2 Zveřejnit nabídku pracovního místa** vysvětluje, jak můžete nabídku pracovního místa umístit na portál EURES.
- 3 Vytvořit účet Můj EURES** vám umožňuje nechat si automaticky zasílat životopisy e-mailem a automaticky je filtrovat a třídit.
- 4 Statistika** poskytuje aktuální informace o počtu životopisů uchazečů o zaměstnání (podle zemí a jednotlivých odvětví) a o počtu volných pracovních míst registrovaných na portálu EURES.
- 5 Život a práce** obsahuje praktické, právní a administrativní informace. Sekce Informace o pracovním trhu nabízí informace o současném vývoji na evropském trhu práce, roztržiděné podle jednotlivých zemí, regionů a odvětví. Informace o nadcházejících akcích pro zaměstnavatele ve zvolené zemi či regionu naleznete v kalendáři akcí.

The screenshot shows the EURES website interface. At the top, there's a header with the EURES logo and navigation links. Below the header, there's a main menu with buttons for 'EURES', 'Můj EURES', 'Uchazeči o zaměstnání', and 'Zaměstnavatelé'. The 'Zaměstnavatelé' section is highlighted, showing a list of services and a sidebar with statistics and links.

Zaměstnavatelé

Účelem této sekce je pomoci zaměstnavatelům najít vhodné pracovníky pro jejich volných pracovních míst a přijímání zaměstnanců v rámci Evropy.

Jak vložit informace o volném pracovním místě do EURES se dozvíte v sekci „Zaměstnavatelé“.

Prostřednictvím registrace v EURES budete moci publikovat své volné pracovní místo a velice snadno najít vhodného uchazeče.

Zaměstnavatelům, kteří hledají pracovníky s určitými dovednostmi, nabízí Evropa spoustu možností, a to zejména v případě, kdy není jednoduché najít vhodného uchazeče. Zaměstnavatelům může poskytnout oslovit potenciální pracovníky z celého Evropského pracovního trhu k dispozici. EURES můžete vyhledat pomocí klíčových slov, „Kontaktovat poradce EURES“.

1 Nábor pracovních sil ze zahraničí

2 Zveřejnit nabídku pracovního místa

3 Vytvořit účet Můj EURES

- Nechat si zasílat životopisy e-mailem
- Zaslát poptávku uchazečům
- Prohlížet, ukládat a uspořádat životopisy
- Odebírat zpravodaj EURES a Vy.

[Už jste se zaregistroval\(a\)? Přihlaste se.](#)

4 Statistika

- ▶ [CV On Line](#)
- ▶ [Volná pracovní místa](#)

Termíné



6 **Vyhledat poradce EURES** vám umožňuje vyhledávat podle jednotlivých zemí nebo přeshraničních partnerství.

7 V sekci **Související odkazy** naleznete odkazy na veřejné služby zaměstnanosti a na úřady členů a partnerů EURES v zemích EU a ve Švýcarsku, Norsku, na Islandu a v Lichtenštejnsku.



Jak provádět nábor s pomocí portálu EURES?

Před nábořem pracovníků ze zahraničí je třeba vzít v úvahu několik hledisek. Váš poradce EURES vám poskytne ucelené informace o následujících bodech.

Kroky před zahájením náboru

- **Poradenství a plánování.** Místní služba zaměstnanosti s vámi projedná vaše náborové potřeby, připraví profil uchazeče a vytvoří náborový plán, v němž jsou jasně stanoveny cíle, přínosy, rizika a náklady spojené s nábořem v zahraničí.
- **Praktické aspekty.** Je důležité uvážit, jaké praktické kroky bude muset nový zaměstnanec ze zahraničí učinit, než se usadí a najde si ubytování.
- **Jazykové, akademické a kulturní aspekty.** Zamyslete se nad tím, jakou úroveň jazykových znalostí budete od uchazečů požadovat, abyste měli jistotu, že spolu budete moci komunikovat. U *regulovaných profesí* by si měli zaměstnavatelé ověřit, zda musejí pracovníky ze zahraničí registrovat u příslušného úřadu, aby zaručili, že jsou uznány jejich kvalifikace. Více podrobností najdete na adrese www.enic-naric.net. Nezapomínejte, že důvodem, proč si někteří uchazeči počínají jinak, než je běžné, může být rozdílnost kultur.

Kroky během náboru

- **Zveřejnění nabídky volného pracovního místa.** Pro zveřejnění nabídky pracovního místa na portálu EURES musíte nejprve toto pracovní místo oznámit svým místním službám zaměstnanosti. Viz odkaz *Zveřejnit nabídku pracovního místa* na portálu EURES.
- **Vyhledávání životopisů na portálu EURES.** EURES má databázi více než 300 000 uchazečů o práci v zahraničí. Zaregistrujte se již dnes, abyste mohli využívat funkci CV on-line na portálu EURES. Je to rychlé a snadné.
- **Kalendář akcí EURES.** Zde naleznete podrobné údaje o náborových akcích v celé Evropě a o možnostech účasti na veletrzích pracovních příležitostí, které EURES pořádá v zahraničí.





■ **Prezentace společnosti.** Zamyslete se, zda by nebylo vhodné pro uchazeče vypracovat prezentaci, jež bude propagovat vaši společnost a popíše podporu, kterou jste ochotni úspěšným uchazečům poskytnout v souvislosti s přesídlením do vaší země. Případové studie mohou vaše nabídky pracovních příležitostí velmi oživit. Díky nim se do náboru mohou zapojit migrující pracovníci, kteří se již úspěšně integrovali.

■ **Hodnocení.** Zpětná vazba od náborového partnera a uchazečů vám pomůže posoudit silné a slabé stránky projektu a zlepšit budoucí náborové činnosti v zahraničí. Rovněž doporučujeme, abyste i vy poskytli zpětnou vazbu uchazečům a náborovým partnerům.

■ **Rodinné záležitosti a otázky bydlení.** Berte ohled na situaci zaměstnanců v době, kdy si potřebují najít bydlení, navštívit školy či podpořit svou rodinu.

■ **Příprava stávajících pracovníků.** Do náborového procesu zapojte v co nejvyšší míře své stávající pracovníky. Vysvětlete jim, co děláte a proč. Uspořádání nějaké společenské akce pomůže vašim zaměstnancům se navzájem poznat.

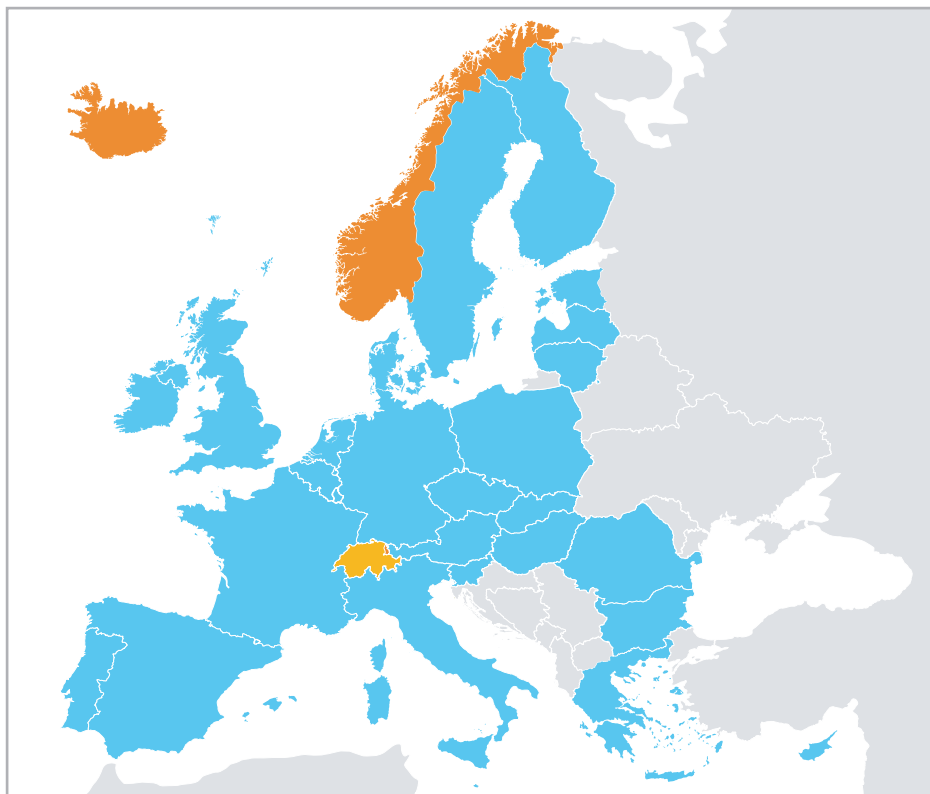
Kroky po náboru

■ **Integrace pracovníků.** Užitečným doplněním oficiálního zaškolení je uvítací balíček s informacemi o dané lokalitě, např. o dopravních spojkách, cestách na pracoviště a s mapou a údaji o občanské vybavenosti v okolí.

■ **Právní a administrativní formality.** Někteří pracovníci budou potřebovat pracovní volno, aby se zaregistrovali u příslušných úřadů. Poskytněte jim dostatek času, aby mohli požádat o číslo sociálního pojištění, registraci nebo splnit další formality požadované úřady.

Chcete se dozvědět více? V sekci *Zaměstnavatelé* na stránkách EURES naleznete praktický seznam kroků pro nábor pracovníků ze zahraničí.

Kde všude v Evropě EURES působí?



■ V zemích EU: Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Španělsko a Švédsko.

■ V zemích EHP: EU-27 + Island, Lichtenštejsko, Norsko

■ Švýcarsko

Podívejte se na internetové stránky <http://eures.europa.eu>



Zaměstnavatel

„Ve srovnání s jinými službami zaměstnanosti na síti EURES oceňujeme především ‚lidský rozměr‘ poskytovaných služeb – možnost navázat přímý kontakt s místním poradcem EURES.“

Frank Thomsen, podnikový ředitel, Broby Staal ApS, Dánsko

Zaměstnanec

„Rád bych poděkoval všem pracovníkům EURES na Sicílii za jejich pomoc. Díky nim jsem se vydal na cestu Evropou, jež pro mě stále ještě neskončila. Jsem pevně přesvědčený, že takováto zkušenost vám umožní se rozvíjet, takže všem, kteří uvažují o vycestování do zahraničí, můžu poradit jedinou věc – jděte do toho!“

Luca Lazzara, dopravní pilot, Itálie



EURES

„Díky bezplatnému poradenství a nalezení pracovního uplatnění v zahraničí EURES jasně převyšuje ostatní sítě, které usnadňují mobilitu pracovníků sil.“

Gabriela Drobota, poradce EURES, Rumunsko

Chcete se dozvědět více? Podívejte se na internetové stránky <http://eures.europa.eu>

Zajímají vás **publikace** Generálního ředitelství pro
zaměstnanost, sociální věci a rovné příležitosti
Evropské komise?

Můžete si je objednat na adrese:

[http://ec.europa.eu/employment_social/emplweb/
publications/index_en.cfm](http://ec.europa.eu/employment_social/emplweb/publications/index_en.cfm)

nebo si je zdarma on-line předplatit na adrese:

[http://ec.europa.eu/employment_social/sagapLink/
dspSubscribe.do?lang=en](http://ec.europa.eu/employment_social/sagapLink/dspSubscribe.do?lang=en)

ESmail je elektronický zpravodaj Generálního
ředitelství pro zaměstnanost, sociální věci a rovné
příležitosti Evropské komise.

Můžete si ho on-line předplatit na adrese:

[http://ec.europa.eu/employment_social/emplweb/news/
esmail_en.cfm](http://ec.europa.eu/employment_social/emplweb/news/esmail_en.cfm)

<http://eures.europa.eu>



Úřad pro úřední tisky

Publications.europa.eu

