

# TISKOVÁ ZPRÁVA



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Úřad práce ČR

Praha, 2. 10. 2018

## ÚP ČR podporuje zaměstnanost OZP, stejně jako komunikaci s nimi

Úřad práce ČR  
Generální ředitelství

Dobrovského 1278/25

170 00 PRAHA 7

Tel.: 950 180 111

*Ke konci srpna 2018 evidoval Úřad práce ČR v řadách uchazečů o zaměstnání 40 002 osob se zdravotním postižením (OZP). Tvořili 17,4 % z celkového počtu nezaměstnaných. OZP patří mezi nejohroženější skupiny na trhu práce, ÚP ČR jim proto věnuje zvýšenou péči. Mimo jiné i prostřednictvím přesně cílených projektů. K 31. 8. 2018 do nich zařadil více než 1 600 klientů, přes čtyři stovky z nich získaly díky aktivitě Úřadu práce ČR práci.*

Úřad práce ČR realizuje v rámci republiky 6 regionálních projektů přímého přidělení (RIP), které jsou určeny na podporu zaměstnanosti osob se zdravotním postižením. Jejich cílem je pomoci jim v co nejrychlejším návratu na trh práce. Ke konci srpna letošního roku do nich vstoupilo celkem 1 612 lidí, 1 256 z nich úspěšně absolvovalo skupinové poradenství, 245 OZP prošlo rekvalifikací, 401 klientů získalo práci v rámci společensky účelného pracovního místa, 9 v rámci veřejně prospěšných prací a 15 uchazečů nastoupilo do práce na zkoušku. Účastníkům projektů se dostává cíleného poradenství v rámci individuálních a skupinových schůzek či absolvují rekvalifikace. Cílem je maximálně podpořit zvýšení jejich dovedností a znalostí, včetně sebedůvěry a následně zvýšení šancí na získání zaměstnání.

### RIP zaměřené na podporu osob se zdravotním postižením

(podrobněji na [http://portal.mpsv.cz/upcr/esf/projekty\\_v\\_realizaci](http://portal.mpsv.cz/upcr/esf/projekty_v_realizaci))

1. ŽIVOT BEZ BARIÉR v Jihomoravském kraji
2. Práce bez bariér na Vysočině
3. Zdravotní postižení není hendikep v Karlovarském kraji
4. Bez překážek ve Zlínském kraji
5. Pracujeme s omezením v Olomouckém kraji
6. Šance pro zdravotně postižené ve Středočeském kraji

# TISKOVÁ ZPRÁVA



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Úřad práce ČR

Vedle výše uvedených regionálních projektů realizuje Úřad práce ČR v celé republice také systémový projekt s názvem „**Rozvoj systému podpory zaměstnávání osob se zdravotním postižením na volném trhu práce**“. Jeho **cílovou skupinou** jsou nejen zaměstnavatelé a klienti se zdravotním postižením, ale také **zaměstnanci ÚP ČR**. Konkrétně speciálně proškolení poradci OZP, jejichž náplní práce je poskytování cíleného poradenství osobám se zdravotním postižením. **Vzniká tak koordinovaná síť specialistů**. Součástí jejich činnosti je zároveň i komunikace se zaměstnavateli, sociálními partnery nebo třeba pracovníky poskytujícími sociální práci. **Tak aby se podařilo co nejvíce propojit nabídku s poptávkou na trhu práce s ohledem na specifické potřeby jednotlivých uchazečů** z této skupiny nezaměstnaných a současně podpořit společenskou odpovědnost zaměstnavatelů. Podrobnosti k projektu jsou dostupné na [http://portal.mpsv.cz/upcr/esf/projekty\\_v\\_realizaci/celorep/ozp](http://portal.mpsv.cz/upcr/esf/projekty_v_realizaci/celorep/ozp).

*„Stát, potažmo Úřad práce ČR, hraje velmi důležitou roli v pracovním uplatnění osob se zdravotním postižením a přesně cílené projekty tak vhodně doplňují nástroje a opatření aktivní politiky zaměstnanosti, které ÚP ČR dlouhodobě uplatňuje v praxi,“* říká generální ředitelka ÚP ČR **Kateřina Sadílková** a dodává: *„Patří mezi ně především poskytování příspěvků na zřízení pracovního místa pro OZP a následně také na úhradu nákladů spojených s jeho provozem. Jen v loňském roce úřad poskytl touto formou zaměstnavatelům 5,7 mld. Kč. Významnou roli hraje v tomto ohledu též pracovní rehabilitace.“*

Podpora zaměstnanosti této cílové skupiny uchazečů o zaměstnání je součástí celkového portfolia služeb, které ÚP ČR osobám se zdravotním postižením nabízí.

*„Jde o klienty se specifickými potřebami a je třeba, aby zaměstnanci ÚP ČR byli schopni s nimi komunikovat na odpovídající úrovni. Nepodceňujeme tedy ani prohlubování znalostí našich úředníků v této oblasti. Je důležité, aby věděli, jak přistupovat k neslyšícím, nevidomým, tělesně či mentálně postiženým klientům,“* upozorňuje **Kateřina Sadílková**.

Zaměstnanci ÚP ČR proto **každoročně absolvují řadu seminářů zaměřených na komunikaci s OZP**.

Další oblastí, ve které se zaměstnanci Úřadu práce ČR vzdělávají, jsou **odborné znalosti zvláštních pomůcek**. Právě na jejich pořízení a provoz poskytuje úřad příspěvky (příspěvek na mobilitu a příspěvek na zvláštní pomůcky).

# TISKOVÁ ZPRÁVA



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Úřad práce ČR

Aby výplata probíhala v souladu s požadavky na efektivnost, hospodárnost a účelnost, musí mít zaměstnanci ÚP ČR skutečně přehled o tom, co je na trhu, jaké existují varianty jednotlivých výrobků, k čemu konkrétně slouží a v neposlední řadě, jaká je jejich obvyklá cena. Všechny tyto informace získávají průběžně v rámci systému vzdělávání, ale také díky realizaci vzdělávací akce – **Dny mobility**.

V neposlední řadě poskytují zaměstnanci ÚP ČR i klientům se zdravotním postižením rady v **INFOcentrech**. Stánky jsou zájemcům k dispozici na osmi desítkách kontaktních pracovišť ÚP ČR po celé republice. Na poradce se mohou obracet zájemci, kteří potřebují základní informace o činnostech a službách Úřadu práce ČR, z oblasti evidence, zprostředkování a poradenství, projektů nebo třeba potřebují pomoc s vyplněním a kontrolou příslušných formulářů atd.

Za zmínku stojí jistě i služba „**Tichá linka**“, kterou Úřad práce ČR využívá dlouhodobě. Jde o užitečný komunikační prostředek, který zpřístupňuje úřad osobám se sluchovým postižením a pomáhá tak přiblížit služby ÚP ČR i těm, kteří mají specifické potřeby. Nabízí možnosti komunikace ve třech variantách: tlumočení do znakové řeči, přepis mluvené komunikace a překlad dokumentů (překlad nebo úprava psaného textu do znakového jazyka či obráceně). Zároveň je možné proběhlou komunikaci vytisknout a založit do spisu. Překlad zajišťují profesionální certifikovaní tlumočníci, což umožňuje a zaručuje jeho odbornost. Tlumočení je možné zarezervovat na určitou hodinu, případně se k překladu přihlásit kdykoli v rámci úřední doby ÚP ČR. Aplikace je dostupná i pro notebooky, což umožňuje práci v terénu. **Nejčastěji je využívána v rámci příspěvku na péči a dávek pro osoby se zdravotním postižením.** Klienti ji ale používají i u ostatních dávek a agend spadajících do kompetence ÚP ČR.

**„Při uplatnění všech výše uvedených opatření probíhá komunikace s osobami se zdravotním postižením mnohem jednodušeji. Naši zaměstnanci vzbuzují u klientů dobrý pocit a výsledkem je pak mnohem příjemnější atmosféra,“** shrnuje generální ředitelka ÚP ČR.

Kateřina Beránková, tisková mluvčí ÚP ČR