

## Úřad práce České republiky, krajská pobočka v Hradci Králové

Č.j. UPCR-HK-2024/127407

Žádost o poskytnutí informace o rekvalifikačním kurzu mediátor/mediátorka

### Žádost:

Ze dne 21.8.2024

Žádost o poskytnutí informací na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Text:

„Dobrý den, na stránkách <https://www.uradprace.cz/...rzu> je řada kurzů označených jako „mediátor/mediátorka“. Poskytněte prosím v anonymizované podobě.

- a) Znění žádostí – odůvodnění/motivace – všech žadatelů, kteří byli následně komisí ÚP doporučení na daný kurz
- b) Veškerá odůvodnění rozhodnutí komisí ÚP, které obsahují souhlasné stanovisko (tj. doporučení) pro daného žadatele na tento druh kurzu. Tedy taková rozhodnutí, která přihlášku žadatele schválila. Informaci poskytněte za období posledních 5 let.

V odpovědi rovněž sdělte, zda o žádostech rozhodují jednotlivé kontaktní okresní pracoviště Úřadu práce nebo krajské pobočky.“

### Odpověď krajské pobočky Úřadu práce ČR v Hradci Králové:

Na základě Vaší žádosti Vám v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, poskytujeme požadované informace za Úřad práce ČR – Krajskou pobočku v Hradci Králové:

Za požadované období posledních 5 let, konkrétně v roce 2023 a v roce 2024 bylo Úřadem práce ČR – Krajskou pobočkou v Hradci Králové schváleno celkem 9 žádostí o zvolený kurz mediátor, kdy tito žadatelé do částí žádostí označené jako „Zdůvodnění“ uvedly následující (pořízen je výtah znění odůvodnění/motivace jednotlivých žádostí, který nepodléhá anonymizaci):

- 1) Zámecce ve svém zdůvodnění uvádí, že jeho zaměstnavatel se věnuje podpoře osob s psychickou zátěží, zámecce pracuje u zaměstnavatele v pracovním poměru na dobu určitou, je ohrožena jeho pracovní pozice z důvodu dosavadního vzdělání. Přínos vidí nejen pro sebe (lepší uplatnitelnost na trhu práce), ale i pro zaměstnavatele, umožní rozšíření služeb, nabídne klientům i zaměstnancům lepší sociální podporu a prevenci před dopady psychické zátěže.
- 2) Zámecce ve svém zdůvodnění uvádí, že pracuje v oblasti zdravotnictví. Rekvalifikaci využije v každodenních složitých jednáních, sporech apod. Rekvalifikaci by dále mohl využít při řešení sporů pacientů se zdravotnickými zařízeními. Obecně těchto sporů přibývá a v zařízeních nejsou často specializovaní mediátoři, kteří by poskytli mediaci a pomohli spory řešit mimosoudní cestou.
- 3) Zámecce ve svém zdůvodnění uvádí, že je OSVČ v oboru vzdělávání, rekvalifikace umožní rozšířit oblast nabízených služeb, následně přejít k mediaci jako k hlavní činnosti a službě, kterou bude zákazníkům prioritně nabízet.
- 4) Zámecce ve svém zdůvodnění uvádí, že se připravuje na návrat na trh práce po rodičovské dovolené. Má vzdělání v sociální i pedagogické oblasti, absolvoval psychoterapeutický výcvik pro pedagogické pracovníky, rekvalifikaci vidí jako smysluplné rozšíření svého vzdělání, následně bude hledat uplatnění právě s využitím mediace.

- 5) Zámecce ve svém zdůvodnění uvádí, že vystudoval pedagogické vědy, chce se profesně zaměřit na pomoc lidem s problémy, ve sporech – rodinné spory, pracovní právo, obchodní vztahy, ale i v osvětě – ve školách, práci s žáky a studenty. Plánuje spolupráci s dalším mediátorem.
- 6) Zámecce ve svém zdůvodnění uvádí, že má praxi v různých organizacích jako sociální pracovník. Metodu řešení konfliktů považuje za užitečnou, rekvalifikaci vnímá jako možnost rozšířit si uplatnění, zejména s ohledem na svůj zdravotní stav.
- 7) Zámecce ve svém zdůvodnění uvádí, že působí jako kouč a sociální pedagog. Rekvalifikací si rozšíří škálu nabízených služeb pro rodiny. Plánuje otevřít centrum pro rodinu.
- 8) Zámecce ve svém zdůvodnění uvádí, že v profesním životě získal znalosti, dovednosti a praxi s krizovým vyjednáváním. Rekvalifikace doplní dovednosti a vzdělání a on tak zvýší svou uplatnitelnost na pracovním trhu – mediátor, personalista, lektor, konzultant apod.
- 9) Zámecce ve svém zdůvodnění uvádí, že nastupuje na pozici, kde bude vést jednání a zabývat se řešením problematických případů. Potřebuje se tedy naučit a zlepšit vyjednávací techniky a prakticky je využívat a přispívat tím ke spokojenosti klientů a zaměstnavatele.

K žádosti o poskytnutí veškerých odůvodnění rozhodnutí komisí ÚP, které obsahují souhlasné stanovisko (tj. doporučení) pro daného žadatele na tento druh kurzu, Úřad práce ČR – Krajská pobočka v Hradci Králové uvádí, že ve věci rekvalifikace není vydáváno rozhodnutí, o doporučení/nedoporučení jedná komise na úrovni okresních kontaktních pracovišť. Ta zvaží všechny zájemcem uvedené informace a souvislosti, uplatnitelnost rekvalifikace na trhu práce pro daného konkrétního zájemce a vyjádří své doporučení/nedoporučení ve Stanovisku odborné komise Úřadu práce ke zvolené rekvalifikaci. V uvedených případech bylo stanovisko odborných komisí shodné: „Stanovisko odborné komise: doporučuje“. Zdůvodnění: „Komise s rekvalifikací souhlasí, zájemci/zájemkyni o zaměstnání kurz přispěje k uplatnění na trhu práce“.

S pozdravem