



Úřad práce ČR

TISKOVÁ ZPRÁVA

18. 1. 2024

Úřad práce varuje před podvodnými telefonáty a SMS

Úřad práce ČR varuje veřejnost před podvodnými telefonáty a SMS zprávami, které se začaly hromadně šířit Českem. Jde o automaticky generované hovory týkající se údajného schválení příspěvku na bydlení ve výši 18 000 Kč. Hlas vydávající se za Ministerstvo práce a sociálních věcí požaduje sdělení osobních údajů. Podvodníci také rozesílají SMS zprávy, které vyzývají k vyplnění přihlašovacích údajů do internetového bankovníctví na podvodných webových stránkách.

Podvodné telefonáty a SMS se kromě příspěvků na bydlení mohou týkat i dalších sociálních dávek. Automatický telefonický robot obvolává náhodně vybraná čísla v rámci celé České republiky. Na podvodné telefonáty již upozorňují také lidé, kteří o příspěvek na bydlení nezažádali.

Úřad práce ČR prosí veřejnost o maximální obezřetnost. Osobní údaje pro vyplacení příspěvku na bydlení prostřednictvím automatických telefonátů ani SMS zpráv Úřad práce nikdy nepožaduje.

Bezpečnostní desatero:

- 1) Nesdělujte neověřeným telefonátům osobní ani jiné citlivé údaje.
- 2) Nereagujte na telefonáty a SMS zprávy z neznámých čísel.
- 3) Nikdy neklikejte na odkazy ve falešných nevyžádaných SMS zprávách.
- 4) Nesdělujte přihlašovací údaje do internetového bankovníctví.
- 5) V případě podvodného telefonátu neprovádějte žádné finanční transakce.
- 6) Ověřte si totožnost volající osoby.
- 7) Pokud máte podezření, že jde o podvodný telefonát, využijte blokování čísel.
- 8) Podvodný telefonát zavěste a nevolejte a nepište SMS zpět.
- 9) Aktualizujte svůj software a antivirový program.
- 10) Pro komunikaci s Úřadem práce využijte oficiální kontakty uvedené na webových stránkách.

Tiskové oddělení Úřadu práce ČR

E: tiskove@uradprace.cz

T: +420 608 194 194