



Úřad práce ČR

Praha, 9. 4. 2019

## Osobní zkušenost je v praxi velkým přínosem

Úřad práce ČR  
Generální ředitelství

Dobrovského 1278/25  
170 00 PRAHA 7

Tel.: 950 180 111

***Jak komunikovat se zrakově či sluchově postiženými klienty, jak vypadají a jak fungují zvláštní pomůcky určené lidem s tělesným postižením, či jaké jsou možnosti speciální úpravy automobilů a koupelen pro potřeby OZP. To byla hlavní témata Dnů mobility, které uspořádal ve spolupráci s Úřadem práce ČR Cech MOBILITY z. s. Záštitu nad akcí převzalo Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR a také Generální ředitelství Úřadu práce ČR.***

V rámci Dnů Mobility, které proběhly na Výstavišti v pražských Letňanech, se uskutečnila řada tematicky zaměřených přednášek. Zaměstnanci ÚP ČR si rozšířili povědomí o širokém spektru zvláštních pomůcek dostupných na trhu, na které úřad poskytuje dle zákona příspěvek. Zároveň se dozvěděli řadu praktických informací. Mimo jiné i to, že **pokud má motorové vozidlo už z výroby namontovanou automatickou převodovku, nelze o tuto převodovku žádat jako o dodatečnou úpravu motorového vozidla.** Přednášející se zaměřili též na **specifické potřeby klientů se zrakovým a sluchovým postižením.** Zájem byl mimo jiné o popisy hardwaru a softwaru digitálních a kamerových zvětšovacích lup, digitálních čtecích přístrojů pro nevidomé s hlasovým výstupem, či o signalizační systémy nahrazující zvukové signály světelnou či vibrační signalizací apod.

Účastníci akce měli také možnost seznámit se ještě podrobněji se **specifiky, která musí během jednání s klienty s konkrétním zdravotním postižením respektovat.** Tento typ informací je pro ně velmi důležitý, protože v rámci správního rozhodování o příspěvku na zvláštní pomůcky je správný a vhodný způsob komunikace s žadatelem nejen nezbytností, ale také známkou profesionality.

**„Lidé se zdravotním postižením patří mezi klienty, kterým ÚP ČR věnuje zvýšenou péči, a to nejen v oblasti nepojistných sociálních dávek, ale i v oblasti podpory jejich zaměstnanosti. Vzhledem k tomu, že ke konci března 2019 tvořili 16,6 % z celkového počtu uchazečů o zaměstnání, patří odpovídající přístup k OZP s ohledem na jejich specifické potřeby mezi priority úřadu,“** upozorňuje generální ředitelka ÚP ČR **Kateřina Sadílková.**

# TISKOVÁ ZPRÁVA



Úřad práce ČR

*„Osoby se zdravotním postižením potřebují vědět, že naši zaměstnanci jejich problémům rozumí a že vědí, jak se cítí. Jsou s nimi v úzkém kontaktu a měli by tak mít přehled nejen o tom, co trh nabízí, ale také jak dané zvláštní pomůcky fungují a jak se s nimi zachází. Právě proto jsme rádi, že akce typu Dny Mobility existují a plně je podporujeme. Naši specialisté také každoročně absolvují řadu seminářů zaměřených mimo jiné i na komunikaci s OZP,“* doplňuje ředitelka Odboru pro sociální věci Generálního ředitelství ÚP ČR **Zdeňka Cibulková**.

Metodicky prezentační dny mají velký význam i z hlediska **průběžného zvyšování odborné kvalifikace všech účastníků. Bonusem je možnost si pomůcky na místě vyzkoušet.** Výsledkem je zcela nepřenositelná osobní zkušenost, jak se dá pomůcka konkrétně využívat, jak se klient při její obsluze cítí a jak moc mu může ulehčit život. Dozví se, jaké by měla pomůcka v konkrétních případech splňovat parametry nebo zda existují další alternativy. Taková praxe je pak obrovskou výhodou v rámci správního řízení, jehož výsledkem je rozhodnutí o poskytnutí či neposkytnutí příspěvku na konkrétní typ zvláštní pomůcky. Aktivita tohoto typu jsou důležité nejen pro nové, ale i stávající zaměstnance.

Během loňského roku poskytl ÚP ČR **7 164 příspěvků na zvláštní pomůcku** v celkové hodnotě **990 507 tis. Kč**. O rok dříve jich vyplatil **6 481**. V jejich rámci poskytl příjemcům **765 420 tis. Kč**.

Kateřina Beránková, tisková mluvčí ÚP ČR