

TISKOVÁ ZPRÁVA



EVROPSKÁ UNIE
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Úřad práce ČR

Praha, 13. 2. 2019

ÚP ČR podporuje zaměstnanost OZP i komunikační dovednosti úředníků

Úřad práce ČR
Generální ředitelství

Dobrovského 1278/25

170 00 PRAHA 7

Tel.: 950 180 111

K 31. 1. 2019 evidoval Úřad práce ČR v řadách uchazečů o zaměstnání 38 843 osob se zdravotním postižením (OZP). Tvořily 15,9 % z celkového počtu nezaměstnaných. Zaměstnavatelé jim nabízeli prostřednictvím ÚP ČR celkem 13 163 volných pracovních míst. Nejčastěji se jednalo o pozice pro pracovníky v oblasti ochrany a ostražky, pomocníky v domácnostech nebo třeba pracovníky v informačních službách a montážní dělníky. OZP patří mezi nejhroženější skupiny uchazečů na pracovním trhu. ÚP ČR jim proto věnuje zvýšenou péči. Mimo jiné i prostřednictvím přesně cílených projektů. Ke konci loňského roku do nich zařadil téměř dva tisíce klientů, bezmála pět stovek z nich získalo díky aktivitě Úřadu práce ČR zaměstnání.

Úřad práce ČR realizuje v rámci republiky **6 regionálních projektů** přímého přidělení (RIP), které jsou určeny **na podporu zaměstnanosti osob se zdravotním postižením**. Jejich cílem je pomoci jim v co nejrychlejším návratu na trh práce. Ke konci roku 2018 do nich vstoupilo celkem **1 986 lidí**, **1 586** z nich úspěšně absolvovalo skupinové poradenství, **294 OZP** prošly rekvalifikací, **463** klienti získali práci v rámci společensky účelného pracovního místa, **9** v rámci veřejně prospěšných prací a **18** uchazečů nastoupilo do práce na zkoušku. Účastníkům projektů se dostává cíleného poradenství v rámci individuálních a skupinových schůzek či absolvují rekvalifikace. Cílem je maximálně podpořit zvýšení jejich dovedností a znalostí, včetně sebedůvěry a následně zvýšení šancí na získání zaměstnání.

RIP zaměřené na podporu osob se zdravotním postižením

(podrobněji na http://portal.mpsv.cz/upcr/esf/projekty_v_realizaci)

1. ŽIVOT BEZ BARIÉR v Jihomoravském kraji
2. Práce bez bariér na Vysočině
3. Zdravotní postižení není hendikep v Karlovarském kraji
4. Bez překážek ve Zlínském kraji

Úřad práce ČR | Mgr. Kateřina Beránková, tisková mluvčí | +420 724 209 037
katerina.berankova@uradprace.cz | www.uradprace.cz

facebook.com/uradprace.cz

TISKOVÁ ZPRÁVA



EVROPSKÁ UNIE
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



5. Pracujeme s omezením v Olomouckém kraji
6. Šance pro zdravotně postižené ve Středočeském kraji

Vedle výše uvedených RIP realizuje Úřad práce ČR v celé republice také systémový projekt s názvem **„Rozvoj systému podpory zaměstnávání osob se zdravotním postižením na volném trhu práce“**. Jeho cílovou skupinou jsou nejen zaměstnavatelé a klienti se zdravotním postižením, ale také **zaměstnanci ÚP ČR**. Konkrétně speciálně proškolení poradci OZP, jejichž náplní práce je poskytování cíleného poradenství osobám se zdravotním postižením. **Vzniká tak koordinovaná síť specialistů**. Součástí jejich činnosti je zároveň i komunikace se zaměstnavateli, sociálními partnery nebo třeba pracovníky poskytujícími sociální práci. **Tak aby se podařilo co nejvíce propojit nabídku s poptávkou na trhu práce s ohledem na specifické potřeby jednotlivých uchazečů z této skupiny nezaměstnaných a současně podpořit společenskou odpovědnost zaměstnavatelů. Od počátku roku 2018 poskytli pracovníci projektu celkem 22 658 individuálních poradenství a pomohli 2 089 klientům se zdravotním postižením zpět na trh práce.** Podrobnosti k projektu jsou dostupné na http://portal.mpsv.cz/upcr/esf/projekty_v_realizaci/celorep/ozp.

„Stát, potažmo ÚP ČR, hraje velmi důležitou roli v pracovním uplatnění osob se zdravotním postižením a přesně cílené projekty tak vhodně doplňují nástroje a opatření aktivní politiky zaměstnanosti, které ÚP ČR dlouhodobě uplatňuje v praxi,“ říká generální ředitelka ÚP ČR **Kateřina Sadílková** a dodává: **„Patří mezi ně především poskytování příspěvků na zřízení pracovního místa pro OZP a následně také na úhradu nákladů spojených s jeho provozem. Jen v loňském roce úřad poskytl touto formou zaměstnavatelům 6,77 mld. Kč. Počet podpořených osob na chráněném trhu práce přesáhl 57 tisíc. Významnou roli hraje v tomto ohledu též pracovní rehabilitace.“**

Podpora zaměstnanosti této cílové skupiny uchazečů o zaměstnání je součástí celkového portfolia služeb, které ÚP ČR osobám se zdravotním postižením nabízí.

„Jde o klienty se specifickými potřebami a je třeba, aby zaměstnanci ÚP ČR byli schopni s nimi komunikovat na odpovídající úrovni. Nepodceňujeme tedy ani prohlubování znalostí našich úředníků v této

TISKOVÁ ZPRÁVA



EVROPSKÁ UNIE
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Úřad práce ČR

oblasti. Je důležité, aby věděli, jak přistupovat k neslyšícím, nevidomým, tělesně či mentálně postiženým klientům,“ upozorňuje **Kateřina Sadílková**.

Zaměstnanci ÚP ČR proto **každoročně absolvují řadu seminářů zaměřených mimo jiné i na komunikaci s OZP.**

Další oblastí, ve které se zaměstnanci ÚP ČR vzdělávají, jsou **odborné znalosti zvláštních pomůcek**. Právě na jejich pořízení a provoz poskytuje úřad příspěvky (kromě příspěvku na zvláštní pomůcku také příspěvek na mobilitu). Aby výplata probíhala v souladu s požadavky na efektivnost, hospodárnost a účelnost, musí mít zaměstnanci ÚP ČR skutečně přehled o tom, co je na trhu, jaké existují varianty jednotlivých výrobků, k čemu konkrétně slouží a v neposlední řadě, jaká je jejich obvyklá cena. Všechny tyto informace získávají průběžně v rámci systému vzdělávání, ale také díky realizaci vzdělávací akce – **Dny mobility**.

V neposlední řadě poskytují zaměstnanci ÚP ČR i klientům se zdravotním postižením rady v **INFOcentrech, která jsou zřízena v rámci systémového projektu „Efektivní služby zaměstnanosti“**. Stánky jsou zájemcům k dispozici na osmi desítkách kontaktních pracovišť ÚP ČR po celé republice. Na poradce se mohou obracet zájemci, kteří potřebují základní informace o činnostech a službách ÚP ČR, z oblasti evidence, zprostředkování a poradenství, projektů nebo třeba potřebují pomoc s vyplněním a kontrolou příslušných formulářů atd.

Za zmínku stojí jistě i služba **„Tichá linka“**, kterou ÚP ČR využívá dlouhodobě. Jde o užitečný komunikační prostředek, jenž zpřístupňuje úřad osobám se sluchovým postižením a pomáhá tak přiblížit služby ÚP ČR i těm, kteří mají specifické potřeby. Nabízí možnosti komunikace ve třech variantách: tlumočení do znakové řeči, přepis mluvené komunikace a překlad dokumentů (překlad nebo úprava psaného textu do znakového jazyka či obráceně). Zároveň je možné proběhlou komunikaci vytisknout a založit do spisu. Překlad zajišťují profesionální certifikovaní tlumočníci, což umožňuje a zaručuje jeho odbornost. Tlumočení je možné zarezervovat na určitou hodinu, případně se k překladu přihlásit kdykoli v rámci úřední doby ÚP ČR. Aplikace je dostupná i pro notebooky, což umožňuje práci v terénu. **Nejčastěji je využívána v rámci příspěvku na péči a dávek pro osoby se zdravotním postižením**. Klienti ji ale používají i u ostatních dávek a agend spadajících do kompetence ÚP ČR.

„Při uplatnění všech výše uvedených opatření probíhá komunikace s osobami se zdravotním postižením mnohem jednodušeji. Naši zaměstnanci

TISKOVÁ ZPRÁVA



EVROPSKÁ UNIE
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Úřad práce ČR

vzbuzují u klientů dobrý pocit a výsledkem je pak mnohem příjemnější atmosféra,“ shrnuje **generální ředitelka ÚP ČR.**

Kateřina Beránková, tisková mluvčí ÚP ČR