



## Úřad práce ČR rozšiřuje v Praze úřední hodiny a posiluje proklientské služby

Úřad práce ČR  
Generální ředitelství

Dobrovského 1278/25  
170 00 PRAHA 7

Tel.: 950 180 111

***Od pondělí 17. 4. 2023 rozšiřuje Úřad práce ČR v Praze úřední dny. Kontaktní pracoviště budou k dispozici klientům agendy nepojistných sociálních dávek nově kromě pondělí a středy také v úterý. Zároveň ÚP ČR nabídne v hlavním městě vyšší počet termínů v rámci on-line rezervací na určitý den a hodinu. Se zajištěním hladšího a rychlejšího průběhu vypomůže i tzv. management front.***

Úřad práce se v hlavním městě zaměřuje na zlepšení svých služeb a využívá osvědčenou praxi z ostatních regionů.

***„Abychom zajistili plynulé odbavování na pracovištích v Praze, od středy 12. dubna zavádíme management front. Osvědčil se nám už na speciálním pracovišti v Holešovicích a také v rámci krajských poboček po celé ČR. Zaměstnanci budou vypomáhat v čekárnách, kontrolovat žádosti klientů, zrychleně odbavovat ty, kteří budou mít vše v pořádku a budou moci žádost zanechat na pracovišti, aniž by museli čekat na jednání u přepážky,“*** shrnuje zastupující generální ředitel ÚP ČR **Karel Trpkoš**.

Koordinátory lidé poznají jednoduše podle reflexních vest. Bude tak rozlišena role tlumočnicků pro občany Ukrajiny s dočasnou ochranou a zaměstnanců, kteří klientům pomohou s podklady a případně je nasměrují na přepážku.

S ohledem na aktuální období, kdy příjemci příspěvku bydlení, přídatku na dítě nebo zvýšeného příspěvku na péči, musí do konce dubna podat [přehled rozhodných příjmů](#) (a v případě příspěvku na bydlení i náklady na bydlení vzniklé a uhrazené za 1. kalendářní čtvrtletí), posiluje Úřad práce ČR spolupráci s Policií ČR. Policisté budou v nejméně exponovaných časech kontrolovat situaci na pracovištích.

***„Jedná se o preventivní opatření, jehož cílem je zajistit bezpečnost klientů i zaměstnanců, klidnou a důstojnou atmosféru k jednání na pracovištích v hlavním městě,“*** upřesňuje bezpečnostní ředitel GŘ ÚP ČR **Petr Šlechta**.

V celém Česku platí, že nejjednodušší formou komunikace je elektronické podání. Lidé se mohou touto cestou na ÚP ČR obracet nejen se žádostmi o nepojistné sociální dávky nebo třeba při dokládání rozhodných skutečností, ale také

# TISKOVÁ ZPRÁVA



Úřad práce ČR


v případě žádostí o zprostředkování zaměstnání a zařazení do evidence uchazečů či podporu v nezaměstnanosti. Formuláře lze zasílat elektronicky hned několika způsoby. Příspěvek na bydlení, příspěvek na dítě nebo rodičovský příspěvek je už dnes možné vyřídit díky zjednodušené on-line žádosti, a to přes Identitu občana (tedy např. přes Bankovní identitu, eObčanku, Mobilní klíč eGovernmentu či NIA ID) nebo datovou schránku.

**„Vidíme, že postupně narůstá počet lidí, kteří oceňují jednoduchost. Třeba u rodičovského příspěvku je výhodou, že rodiče mohou on-line nejen žádat o dávku, ale také měnit její měsíční výši a upravit tak délku čerpání příspěvku. To je hned dvojnásobek – jednak rodiče s malými dětmi nemusí osobně na úřad a současně mohou úředníci žádost zpracovat okamžitě. Určitě je naším záměrem dále motivovat ty, kteří mohou, aby komunikovali s úřadem moderně, tedy elektronicky a z pohodlí domova,“** upřesňuje Karel Trpkoš. Informace o možnostech e-podání zájemci najdou na [webu ÚP ČR](#).

**Aby ÚP ČR lidem ještě více zjednodušil proces vyplňování žádostí,** zveřejňuje na svých [webových stránkách](#) a sociálních sítích **návodné videospoty**. Poradí i **„virtuální asistent“** přímo na webu ÚP ČR. **Tzv. chatbot** komunikuje s lidmi na základě definovaných, tedy nejčastějších otázek z oblasti nepojistných sociálních dávek nebo evidence uchazečů o zaměstnání. V případě obecných dotazů týkajících se celé agendy úřadu se pak klienti mohou obracet na **Call centrum ÚP ČR** (tel. 800 779 900 bezplatná linka, e-mail: [callcentrum@uradprace.cz](mailto:callcentrum@uradprace.cz)), kde se navíc dozví, jak daleko je zpracování jejich žádosti o konkrétní dávku nebo kdy mohou očekávat peníze. Během pilotního provozu se posledně jmenovaná služba týká prozatím dávek státní sociální podpory, tedy příspěvku na bydlení, příspěvku na dítě, rodičovského příspěvku, porodního nebo pohřebního.

Kateřina Beránková, tisková mluvčí ÚP ČR

Úřad práce ČR | Mgr. Kateřina Beránková, tisková mluvčí | +420 724 209 037  
[katerina.berankova@uradprace.cz](mailto:katerina.berankova@uradprace.cz) | [www.uradprace.cz](http://www.uradprace.cz)

 [facebook.com/uradprace.cr](https://facebook.com/uradprace.cr) |  [instagram.com/uradprace.cr](https://instagram.com/uradprace.cr) |  YouTube |  SPOTIFY