

TISKOVÁ ZPRÁVA



EVROPSKÁ UNIE
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Úřad práce ČR

Praha, 4. 4. 2023

ÚP ČR podporuje zaměstnanost OZP i komunikační dovednosti úředníků

Úřad práce ČR
Generální ředitelství

Dobrovského 1278/25
170 00 PRAHA 7
Tel.: 950 180 111

Ke konci února 2023 evidoval Úřad práce ČR v řadách uchazečů o zaměstnání 37 515 osob se zdravotním postižením (OZP). Tvořily 13,3 % z celkového počtu nezaměstnaných. Zaměstnavatelé jim nabízeli prostřednictvím ÚP ČR celkem 10 822 volných pracovních míst. Nejčastěji se jednalo o pozice pro pracovníky v oblasti ochrany a ostrahy, pomocníky v domácnostech nebo třeba informačních službách a montážní dělníky. OZP patří mezi nejohroženější skupiny uchazečů na pracovním trhu. ÚP ČR jim proto věnuje zvýšenou péči. Mimo jiné i prostřednictvím přesně cílených projektů. Během aktuálního programového období do nich zařadil přes pět tisíc klientů se zdravotním postižením. Více než 30 % z nich získalo díky aktivitě Úřadu práce ČR zaměstnání.

Úřad práce ČR realizuje v rámci republiky **6 regionálních projektů** přímého přidělení (RIP), které jsou určeny **na podporu zaměstnanosti osob se zdravotním postižením**. Jejich cílem je pomoci jim v co nejrychlejším návratu na trh práce. Dosud do nich vstoupilo celkem **5 026 lidí**, **1 387** z nich úspěšně absolvovalo skupinové poradenství, **899** prošlo rekvalifikací, bezmála **1 700** klientů získalo práci v rámci společensky účelného pracovního místa, veřejně prospěšných prací, nebo nastoupili do práce na zkoušku. Účastníkům projektů se dostává cíleného poradenství během individuálních a skupinových schůzek či absolvují rekvalifikace. Jen poradenskými programy prošly **téměř čtyři tisícovky lidí**. Snahou je maximálně podpořit zvýšení jejich dovedností a znalostí, včetně sebedůvěry a následně zvýšení jejich šancí na získání zaměstnání.

RIP zaměřené na podporu osob se zdravotním postižením

(podrobněji na <https://www.uradprace.cz/web/cz/projekty-v-realizaci>)

1. ŽIVOT BEZ BARIÉR v Jihomoravském kraji
2. Práce bez bariér na Vysočině
3. Návrat do práce v Pardubickém kraji

Úřad práce ČR | Mgr. Kateřina Beránková, tisková mluvčí | +420 724 209 037
katerina.berankova@uradprace.cz | www.uradprace.cz



facebook.com/uradprace.cz



instagram.com/uradprace.cz



YouTube



SPOTIFY

TISKOVÁ ZPRÁVA



EVROPSKÁ UNIE
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



4. Bez překážek ve Zlínském kraji
5. Pracujeme s omezením v Olomouckém kraji
6. Šance pro zdravotně postižené ve Středočeském kraji

Vedle výše uvedených RIP realizuje Úřad práce ČR v celé republice také systémový projekt s názvem **„Rozvoj systému podpory zaměstnávání osob se zdravotním postižením na volném trhu práce“**. Jeho cílovou skupinou jsou **zaměstnanci ÚP ČR**. Konkrétně speciálně proškolení poradci OZP, jejichž náplní práce je poskytování cíleného poradenství osobám se zdravotním postižením. **Vzniká tak koordinovaná síť specialistů**. Součástí jejich činnosti je zároveň i komunikace se zaměstnavateli, sociálními partnery nebo třeba pracovníky poskytujícími sociální práci. **Tak aby se podařilo co nejvíce propojit nabídku s poptávkou na trhu práce s ohledem na specifické potřeby jednotlivých uchazečů** z této skupiny nezaměstnaných a současně podpořit společenskou odpovědnost zaměstnavatelů. **Dosud poskytli pracovníci projektu celkem 128 739 individuálních poradenských schůzek. Skupinovým poradenstvím pak prošlo 33 346 OZP. Poradci ÚP ČR vypracovali 1 884 individuálních plánů pracovní rehabilitace. Práci díky nim získalo 16 321 osob se zdravotním znevýhodněním.**

Podpora zaměstnanosti této cílové skupiny uchazečů o zaměstnání je součástí celkového portfolia služeb, které ÚP ČR OZP nabízí. Zaměstnanci ÚP ČR proto **každoročně absolvují řadu seminářů zaměřených mimo jiné i na komunikaci s OZP**.

„Jde o klienty se specifickými potřebami a je třeba, aby zaměstnanci ÚP ČR byli schopni s nimi komunikovat na odpovídající úrovni. Nepodceňujeme tedy ani prohlubování znalostí našich úředníků v této oblasti. Je důležité, aby věděli, jak přistupovat k neslyšícím, nevidomým, tělesně či mentálně postiženým lidem,“ uvádí zastupující generální ředitel ÚP ČR Karel Trpkoš.

Další oblastí, ve které se zaměstnanci ÚP ČR vzdělávají, jsou **odborné znalosti zvláštních pomůcek**. Právě na jejich pořízení a provoz poskytuje úřad příspěvky (kromě příspěvku na zvláštní pomůcku také příspěvek na mobilitu). Aby výplata probíhala v souladu s požadavky na efektivnost, hospodárnost a účelnost, musí mít zaměstnanci ÚP ČR skutečně přehled o tom, co je na trhu, jaké existují



TISKOVÁ ZPRÁVA



EVROPSKÁ UNIE
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Úřad práce ČR

varianty jednotlivých výrobků, k čemu konkrétně slouží a v neposlední řadě, jaká je jejich obvyklá cena. Všechny tyto informace získávají průběžně v rámci systému vzdělávání, ale také díky realizaci vzdělávací akce – **Dny mobility**.

V neposlední řadě poskytují zaměstnanci ÚP ČR i klientům se zdravotním postižením rady v **INFOcentrech, která jsou zřízena v rámci systémového projektu „Efektivní služby zaměstnanosti“**. Stánky jsou zájemcům k dispozici na téměř devíti desítkách kontaktních pracovišť ÚP ČR po celé republice. Na poradce se mohou obracet zájemci, kteří potřebují základní informace o činnostech a službách ÚP ČR, z oblasti evidence, zprostředkování a poradenství, projektů nebo třeba potřebují pomoc s vyplněním a kontrolou příslušných formulářů atd.

Za zmínku stojí jistě i služba „**Tichá linka**“, kterou ÚP ČR využívá dlouhodobě. Jde o užitečný komunikační prostředek, jenž zpřístupňuje úřad osobám se sluchovým postižením a pomáhá tak přiblížit služby ÚP ČR i těm, kteří mají specifické potřeby. Nabízí možnosti komunikace ve třech variantách: tlumočení do znakové řeči, přepis mluvené komunikace a překlad dokumentů (překlad nebo úprava psaného textu do znakového jazyka či obráceně). Zároveň je možné proběhlou komunikaci vytisknout a založit do spisu. Překlad zajišťují profesionální certifikovaní tlumočníci, což umožňuje a zaručuje jeho odbornost. Tlumočení je možné zarezervovat na určitou hodinu, případně se k překladu přihlásit kdykoli v rámci úřední doby ÚP ČR. Aplikace je dostupná i pro notebooky, což umožňuje práci v terénu. **Nejčastěji je využívána v rámci příspěvku na péči a dávek pro osoby se zdravotním postižením**. Klienti ji ale používají i u ostatních dávek a agend spadajících do kompetence ÚP ČR. On-line tlumočení pak mohou zájemci využít v případě, že se obrátí na [Call centrum Úřadu práce ČR](#).

Kateřina Beránková, tisková mluvčí ÚP ČR

