

TISKOVÁ ZPRÁVA



Úřad práce ČR

Praha, 12. 6. 2023

Vyhňte se frontám, pokud se změnila vaše finanční situace, doložte rozhodné příjmy elektronicky

Úřad práce ČR
Generální ředitelství

Dobrovského 1278/25
170 00 PRAHA 7

Tel.: 950 180 111

*Příjemci příspěvku na bydlení **nemusí** pro další pokračování jeho výplaty od 1. 7. 2023 dokládat rozhodné příjmy a náklady na bydlení za 2. čtvrtletí 2023. Úřad práce ČR dávku automaticky vyplatí i za červenec - září. Výjimkou jsou případy, kdy lidem ve 2. čtvrtletí 2023 vzrostly náklady na bydlení nebo klesly příjmy. V tomto případě je nutné doložit doklad o výši nákladů na bydlení současně s dokladem o výši čtvrtletního příjmu nejpozději do 31.července 2023. ÚP ČR následně výši dávky od začátku července přepočítá. V případě přídatku na dítě a zvýšeného příspěvku na péči **povinnost doložení** rozhodných příjmů za předcházející kvartál (za duben – červen 2023) nadále platí. Podklady je možné podat elektronicky, zaslat poštou nebo odevzdat na podatelně kontaktního pracoviště. Není tedy vždy nutná osobní návštěva příslušného kontaktního pracoviště ÚP ČR.*

Od ledna 2023 nemusí příjemci příspěvku na bydlení povinně dokládat ÚP ČR rozhodné příjmy a náklady na bydlení **každé čtvrtletí**, ale **pouze dvakrát za rok**, a to **za 1. a 3. kalendářní čtvrtletí** (tj. za leden až březen a za červenec až září příslušného roku), **aby jim trval nárok na příspěvek na bydlení ve 2. a 4. kalendářním čtvrtletí** (od dubna do června a od října do prosince). Jestliže se domácnost ocitne v situaci, kdy jí výrazně klesnou příjmy nebo naopak výrazně vzrostou náklady na bydlení, **může dobrovolně** doložit rozhodné příjmy a náklady na bydlení i **za 2.** (vždy do 31. 7. daného roku) a **4. kalendářní čtvrtletí** (vždy do 31. 1. následujícího roku). Na základě toho pak Úřad práce ČR dávku přehodnotí a promítne do její měsíční výše skutečnou situaci klienta.

Jak v případě příspěvku na bydlení, tak přídatku na dítě a zvýšeného příspěvku na péči nadále platí, že lidé **nemusí na ÚP ČR osobně**. Většina záležitostí se dá vyřešit elektronickou cestou. Na doložení rozhodných skutečností mají lidé celý červenec.

„Doporučujeme klientům využívat v maximální možné míře elektronický způsob podání potřebných dokumentů. Nástrojů je hned několik - např. Identita občana, kdy je možno ve většině případů využít zjednodušenou

Úřad práce ČR | Mgr. Kateřina Beránková, tisková mluvčí | +420 724 209 037
katerina.berankova@uradprace.cz | www.uradprace.cz



facebook.com/uradprace.cz |



instagram.com/uradprace.cz |



YouTube |



SPOTIFY |



LinkedIn

TISKOVÁ ZPRÁVA



Úřad práce ČR

on-line aplikaci na portále MPSV. Klienti tak vše tak vyřídí z pohodlí domova,“ upozorňuje zastupující generální ředitel Úřadu práce ČR Karel Trpkoš.

Lidé mohou s ÚP ČR komunikovat elektronicky nejen v případě žádostí o dávky a dokládání rozhodných skutečností pro konkrétní dávky, ale také v případě žádostí o zprostředkování zaměstnání a zařazení do evidence uchazečů o zaměstnání či podporu v nezaměstnanosti. Formuláře mohou zasílat elektronicky několika způsoby. U vybraných dávek umožní webová aplikace odeslat už zmíněnou zjednodušenou on-line žádost přes Identitu občana (tedy např. přes Bankovní identitu, eObčanku, Mobilní klíč eGovernmentu či třeba NIA ID) nebo datovou schránku. Pokud se klienti rozhodnou vyplnit standardní žádost, pak ji mohou zaslat elektronicky se zaručeným elektronickým podpisem, datovou schránkou, poštou (s vlastnoručním podpisem) nebo odevzdat na [podatelně příslušného kontaktního pracoviště Úřadu práce ČR](#). Informace o možnostech e-podání zájemci najdou na [webu ÚP ČR](#).

Aby ÚP ČR lidem ještě více zjednodušil proces vyplňování žádostí, zveřejňuje na svých [webových stránkách](#) a sociálních sítích **návodné videospoty**. Včetně toho, který jednoduše vysvětluje, jak na [elektronickou komunikaci](#) s ÚP ČR Poradí i **„virtuální asistent“**. Tzv. **chatbot** komunikuje na základě definovaných, a tedy nejvíce frekventovaných, otázek z oblasti nepojistných sociálních dávek i zaměstnanosti. V případě obecných dotazů se pak klienti mohou obracet na **Call centrum ÚP ČR** (tel. 800 779 900 bezplatná linka, e-mail: callcentrum@uradprace.cz). Občanům Ukrajiny je k dispozici speciální linka 950 180 100, kde dostanou informace v ukrajinském jazyce. Případně mohou psát na e-mail: ua@uradprace.cz. Shrnující informace najdou také na [webu ÚP ČR](#).

Kateřina Beránková, tisková mluvčí ÚP ČR

