

## Úřad práce České republiky, krajská pobočka v Pardubicích

Č.j. UPCR-PA-2023/107435

**Dotaz: Informace týkající se problémů s výplatou příspěvku na bydlení za měsíc červen 2023 poštovní poukázkou**

(Dotaz ze dne 24.07.2023)

**Žádost o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů**

**From:** xxxxxxxx <[xxxxxxx@seznam.cz](mailto:xxxxxxx@seznam.cz)>

**Sent:** Monday, July 24, 2023 12:19 PM

**To:** xxxxxxxx Mgr. (UPE-KRP) <[xxxxxxx@uradprace.cz](mailto:xxxxxxx@uradprace.cz)>; [xxxxxxx@seznam.cz](mailto:xxxxxxx@seznam.cz)

**Subject:** Prosim o informace ad nejasnosti ve věci nemožnosti provést úhradu poštovní poukázky vypravené z ÚP ČR Pardubice, PnB // Fwd: Reklamace poštovní poukázky.

k vyřízení: kontrolní právní odbor, Mgr. xxxxxx, ÚP ČR Pardubice

Vážený pane Mgr. xxxxxx, obracím se na Vás proto, jelikož se do mé moci nedostala poštovní poukázka určená k výplatě PnB. Pan Mgr. xxxxxx sdělil, že nastala nějaká chyba. Ale na poště bylo sděleno toto: "Poukázka byla již zablokována". Poštovní poukázka byla vypravena ÚP ČR Pardubice 12.7.2023 a vyzvednutí mohlo/může/mělo proběhnout do 7.8.2023 - vzhledem k blokaci pochopitelně nelze vyzvednout PP. Ovšem hovořená poukázka se vůbec nedostala do mé domovní schránky. Tyto informace získala má neteř xxxxxxxxxxxx, která disponuje mou Plnou mocí ve znění NZ na poště (Plná moc ve znění NZ je součástí spisu, jak potvrdila paní Mgr. xxxxxxxxxxxx). Chci Vás požádat o poskytnutí informace, proč poštovní poukázka, pro jejíž výplatu šla má neteř 20.7.2023 - byla již v té době zablokována. Pan Mgr. xxxxxx nám zaslal náhradní doklad k výplatě a právě dle tohoto dokumentu z ÚP ČR Pardubice jsem se dozvěděla, že byla má výplata PnB poštovní poukázkou - zablokována, viz příloha tohoto mailu. Na poště nám bylo řečeno, že se nikdy s tímto nesešli - a že blokaci musel provést sám úřad, který byl odesílatel peněžní poukázky. V příloze máte Plnou moc ve znění NZ a tzv. náhradní doklad k výplatě. Na základě náhradního dokladu k výplatě bylo zjištěno, že peněžní poštovní poukázka byla zablokována. Důležité: Poštovní poukázka, o jejíž blokaci hovořím se ovšem ani nedostala do mé domovní schránky. Nicméně poštovní poukázka k výplatě PnP (poukázka vypravena též z Vašeho úřadu) byla jak ve schránce, tak byla připravena ke standardní výplatě. Proč tedy poštovní poukázka určená k výplatě PnB nebyla připravena k výplatě - stejně - jako poštovní poukázka na výplatu PnP. Prosim o informace v popsané věci ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., děkuji za rychlé vyjádření a vysvětlení situace.

S pozdravem, xxxxxxxx.

xxxxxx, xxxxxx

**Odpověď krajské pobočky Úřadu práce ČR v Pardubicích:**

**Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, na žádost žadatele**

Úřad práce České republiky (dále také jen „ÚP ČR“) obdržel dne 24.07.2023 v elektronické podobě prostřednictvím e-mailu Vaše podání, které bylo v části posouzeno rovněž jako žádost o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím“), která je pro tyto účely evidována pod č.j. UPCR-PA-2023/107435 a která se týká problémů s výplatou příspěvku na bydlení za měsíc červen 2023 poštovní poukázkou.

K této Vaší žádosti Vám sdělujeme následující informace:

- Vámi jako oprávněnou osobou a příjemcem dávky státní sociální podpory příspěvek na bydlení je požadována výplata této dávky poštovní poukázkou,
- tímto způsobem také byla ÚP ČR výplata dávky za měsíce červen 2023 realizována,
- jedná se o způsob výplaty dávky, kdy výplata je zajišťována jako služba Českou poštou, s.p..
- ÚP ČR byla výplata dávky realizována zvoleným způsobem na Vámi uvedenou adresu,
- dle Vašeho sdělení nebyla poštovní poukázka do Vaši poštovní schránky doručena, proto Vám byla ze strany ÚP ČR poskytnuta další součinnost a byly Vám poskytnuty podací znaky k vyzvednutí takto vyplacené dávky u České pošty, s.p. bez vystavené poštovní poukázky,
- jak opět uvádíte, při pokusu o výplatu dávky tímto náhradním způsobem, Vám bylo sděleno, že výplata dávky je blokována,
- blokace výplaty nebyla provedena ze strany ÚP ČR,
- dne 20.07.2023 byla v rámci Průběžného vyúčtování nevyplacených poštovních poukázek B částka odpovídající výši ÚP ČR vyplacené dávky státní sociální podpory příspěvek na bydlení Českou poštou, s.p. vrácena zpět s důvodem nevyplacení – na uvedené adrese adresát neznámý,
- dávka státní sociální podpory příspěvek na bydlení za měsíc červen 2023 byla opětovně vyplacena touto vámi požadovanou formou, tedy prostřednictvím poštovní poukázky B dne 27.07.2023.

Pro úplnost a nad rámec poskytnutých informací uvádíme, že v postupu ÚP ČR při výplatě dávky státní sociální podpory příspěvek na bydlení za měsíc červen 2023 nebylo zjištěno žádné pochybení.

Dále pak také uvádíme, že pro úspěšnou výplatu dávky tímto způsobem, tedy prostřednictvím poštovní poukázky B je nezbytné, aby byla řádně poskytnuta služba Českou poštou, s.p. a příjemce měl pro účely doručení poštovní poukázky B dostupnou a řádně označenou poštovní schránku. Jako preventivní opatření pro předejití opakování takové situace, kterou bohužel nelze u zvoleného způsobu výplaty dávky zcela vyloučit, bychom Vám doporučovali zvolit pro další období výplatu dávky formou bezhotovostního převodu na Vámi určený bankovní účet.

S pozdravem

xxxxxxxxxxxxxxxxx  
pověřený zastupováním  
ředitele krajské pobočky