

Česká republika- Úřad práce ČR  
Krajská pobočka v Karlových Varech  
Kontaktní pracoviště Sokolov  
Jednoty 654, 35601 Sokolov

Úřad práce ČR	Krajská pobočka v Karlových Varech Kontaktní pracoviště Sokolov	Zpracoval:
		<i>[Signature]</i>
Došlo:	31.07.2023	Spis. zn:
Císlo jednací:	42003/2023	11
Lístky: 1	Přílohy: 1	SK. zn./Pr.: C S/15

## ZÁZNAM DO SPISU

o jednání – pan : , nar. ,

Jednání bylo zahájeno v **09:46 hod., dne: 31.7.2023**



NAO 000 000 593 189 387

### Důvod jednání.

Pan se dostavil do kanceláře č. na přepážku č. Řekl, že mu hrozí sociální vyloučení z důvodu toho, že mu nebyla vyplacena složenka na Doplatek na bydlení a že proto si podal na podatelně mimořádnou okamžitou pomoc z důvodu sociálního vyloučení. Upozornila jsem jej na to, že mimořádná okamžitá pomoc je bezdůvodná, protože mu nic takového nehrozí a že má běžící dávku příspěvek na živobytí i doplatek na bydlení. Na to po mě začal pan křičet, že on chce ode mě okamžité zdůvodnění toho, jak jsou jeho podané žádosti bezdůvodné a že je mojí povinností mu to sdělit. Řekla jsem mu, že odůvodnění má vždy v rozhodnutí nebo oznámení žádosti a že mu to dnes určitě nebudu sdělovat. Kolegyně nu řekla, že od nás dávky odcházely 21.07.2023, což jsem potvrdila i já, a to ověřením v aplikaci. Začal křičet na kolegyn , že on se s ní vůbec nebaví, ať se ona k němu chová slušně a odpovídá mu, až se jí on na něco bude ptát. Na toto mu kolegyně odpověděla, že se k němu obě chováme slušně, odpovídáme mu na jeho dotazy a že ona s ním bude jednat, protože až já tady nebudu a budu třeba na dovolené, bude muset on jednat s ní. Pan křičel, že to s námi je jak s blbcema a že on s kolegyní jednat nikdy určitě nebude a řekl jí, ať na něj vůbec nemluví.

Na toto jsem reagovala tak, že jsem řekla panu , ať odejde z kanceláře a vrátí se, až se s námi bude slušně bavit a bude se slušně chovat. Pan otevřel dveře z kanceláře na chodbu a zůstal sedět v kanceláři se slovy, že nikam nepůjde. Opakovaně po nás zvyšoval hlas s tím, že se chová slušně a chce, abychom řešily jeho situaci. Poté mi oznámil, že si vše bude nahrávat. Oznámila jsem mu, že si nepřejí, aby pořizoval audio záznam.

Pan mě požádal, abych mu řekla, kde je jeho složenka s doplatkem na bydlení, načež jsem mu napsala podací znaky a řekla mu, že musí jednat s poštou. Od nás že platba odcházela 21.7.2023 a teď jí má v kompetenci pošta, že musí řešit vše s poštou.

Na toto se pan začal opět rozčilovat a křičet, že on je klientem úřadu práce, a ne pošty a že platbu mám řešit s poštou já. Zopakovala jsem mu tedy, že od nás platba odcházela a že je vše v pořádku. Vstal a začal křičet, že to není možné, co jsme zač a že si to jde vyřídit do ředitelny. Vstal a řekl, ať mu políbím prdel a odešel.

Jednání ukončeno v **10:13 hod.**