

## Úřad práce České republiky - Krajská pobočka v Hradci Králové

Č.j. UPCR-HK-2022/304-20120202

Žádost o poskytnutí informace ve věci statistických dat Evropských sociálních fondů, konkrétně projektu Aktivní v padesáti v Královéhradeckém kraji.

### **Žádost:**

ze dne 31.12.2021

Žádost o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Žádost se týká statistických dat Evropských sociálních fondů, konkrétně projektu Aktivní v padesáti v Královéhradeckém kraji:

1. Doba trvání projektu vč. prodloužení.
2. Výše finanční podpory, která byla poskytnuta na realizaci projektu pro Královéhradecký kraj.
3. Počty indikátorů, které byly na počátku projektu nastaveny a schváleny.
4. Celkový počet osob, které se do projektu zapojily dle jednotlivých okresů do 31.12.2021.
5. Počet uchazečů umístěných na SÚPM v tomto projektu, dle jednotlivých okresů do 31.12.2021.
6. Počet uchazečů, s využitím jednotlivých aktivit, které projekt poskytuje do 31.12.2021 a to dle jednotlivých okresů.
7. 4 kazuistické případy z tohoto projektu.

### **Odpověď krajské pobočky Úřadu práce ČR v Hradci Králové:**

Vážená paní,

na základě Vaší žádosti Vám v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zasíláme požadované informace.

#### **Ad 1. Doba trvání projektu vč. prodloužení**

Projekt byl zahájen 1. 3. 2016 a prozatím trvá do 30. 6. 2022. V prosinci 2021 byla podaná žádost o prodloužení projektu do 30. 4. 2023.

#### **Ad 2. Výše finanční podpory, která byla poskytnuta na realizaci projektu pro Královéhradecký kraj.**

Celková výše rozpočtu projektu Aktivní v padesáti v Královéhradeckém kraji k 31. 12. 2021 je 50 490 526 Kč.

#### **Ad 3. Počty indikátorů, které byly na počátku nastaveny a schváleny**

Indikátor 6 00 00 Celkový počet účastníků – 180 osob

Indikátor 6 26 00 Účastníci, kteří získali kvalifikaci po ukončení své účasti – 100 osob

#### **Ad 4. Celkový počet osob, které se do projektu zapojili dle jednotlivých okresů do 31. 12. 2021**

Celkový počet osob, které se zapojily do projektu je 527.

Okres Hradec Králové - 93 osob

Okres Jičín - 109 osob

Okres Náchod - 108 osob

Okres Rychnov nad Kněžnou - 82 osob

Okres Trutnov - 135 osob

## **Ad 5. Počet uchazečů umístěných na SÚPM v tomto projektu, dle jednotlivých okresů do 31. 12. 2021**

Celkový počet uchazečů umístěných na SÚPM do konce roku 2021 je 217.

Okres Hradec Králové - 34 uchazečů

Okres Jičín - 33 uchazečů

Okres Náchod - 44 uchazečů

Okres Rychnov nad Kněžnou - 39 uchazečů

Okres Trutnov - 67 uchazečů

## **Ad 6. Počet uchazečů, s využitím jednotlivých aktivit, které projekt poskytuje do 31. 12. 2021 a to dle jednotlivých okresů**

### Aktivity projektu

1. Přípravná fáze projektu - přípravná fáze probíhala průběžně před zahájením aktivit projektu a v rámci projektu pak dle harmonogramu. Celý projektový tým se podílel na přípravě k zahájení aktivit pro klienty projektu.

2. Výběr uchazečů do projektu - výběry probíhaly průběžně na úradech práce. V této etapě projektu byli a jsou oslovováni uchazeči o zaměstnání, kteří spadají do definované cílové skupiny. Odborný pracovník na každém úradu práce v Královéhradeckém kraji poskytuje kvalifikovanou a soustavnou poradenskou péči, informace o projektu a směřuje klienty k aktivitám projektu. V této fázi vstoupilo do projektu celkem 527 klientů viz. bod 4.

3. Motivačně-poradenský program – tato aktivita měla být koncipována jako celý blok poradenských činností a měla být nakoupena od dodavatele. Bohužel veřejná zakázka nebyla schválena, takže tato aktivita nahrazena individuálním poradenstvím.

4. Diagnostické a poradenské služby - po celou dobu účasti v projektu mají klienti zajištěnu dostupnou individuální poradenskou službu, na které se podílejí pracovníci a pracovnice na jednotlivých pracovištích úradu práce - odborní pracovníci projektu. Odborní pracovníci pracují s klienty individuálně a připravují je na opětovný vstup do zaměstnání. Cílem této aktivity je sestavení Osobního plánu přípravy (dále jen také „OPP“). Do konce roku 2021 bylo sestaveno celkem 498 OPP – okres HK 90 uchazečů, okres JC 88 uchazečů, okres NA 108 uchazečů, okres RK 78 uchazečů, okres TU 134 uchazečů.

5. Rekvalifikace - klienti, úspěšní absolventi aktivity "Diagnostický blok", kteří mají ve svém osobním plánu přípravy stanoveny doplnění (rozšíření, zvýšení, prohloubení) kvalifikace, mohou absolvovat rekvalifikaci v příslušném oboru, buď formou zabezpečené rekvalifikace a nebo zvolené rekvalifikace. Do konce roku 2021 tuto příležitost využilo celkem 80 klientů (79 klientů ukončilo úspěšně) – okres HK 4, okres JC 15, okres NA 21, okres RK 8 a okres TU 31 uchazečů.

6. Podporované zaměstnání - vhodná pracovní místa u zaměstnavatelů jsou vyhledávána v rámci individuálního poradenství ve spolupráci s odbornými pracovníky a odbornými pracovnicemi na úradech práce. Pracovní místa jsou podporována finančními příspěvky dle metodiky APZ. Podporovaná SÚPM využilo v projektu celkem 217 klientů viz. bod 5. Kromě podporovaných zaměstnání jsou klientům nabízena nepodporovaná pracovní místa (dále jen také „NPA“). Celkem na NPM bylo umístěno 141 klientů – okres HK 25, okres JC 31, okres NA 32, okres RK 14, okres TU 39 klientů.

7. Doprovodná opatření - doprovodná opatření jsou součástí přímé podpory a jsou určena pro účastníky projektu k eliminaci překážek, které by mohly bránit jejich účasti v jednotlivých aktivitách.

8. Monitorování a vyhodnocení projektu - Po celou dobu realizace projektu probíhá průběžný monitoring a vyhodnocování.

## **Ad 7. 4 kazuistické případy z tohoto projektu**

Pan Z. - Pan Z. byl velice inteligentní vysokoškolsky vzdělaný člověk, který v minulosti pracoval na vysokém a důležitém místě. Bohužel dostal od života několik silných ran a byl delší dobu bez práce, rodiny a všech jistot, stal se z něj téměř bezdomovec.

Do projektu Aktivní v padesáti vstoupil jako sarkastický, mlčenlivý pán, který jako velké znevýhodnění považoval svůj věk nad padesát let. Na schůzky zpočátku chodil velice napjatý, náladový, očekával pomoc, ale neuměl se vyjádřit, vše mu bylo trapné, nevěděl, co by chtěl dělat, jakou práci hledat atd.

Zpočátku jsme hledali vzhledem k jeho vzdělání a zkušenostem práci administrativního charakteru, kde by mohl využít své znalosti, avšak po několika neúspěších a odmítnutích klient přestal zvládat tyto pro něj stresové záležitosti a projevil přání pracovat manuálně. Bylo osloveno několik firem z různých oblastí, ale po osobních pohovorech na schůzkách jsme zjistili, že pan Z. je manuálně velice slabý a práce s nástroji mu vůbec nejde. Vzhledem k jeho minulosti na vyšších místech byl i velice nepraktický a některé věci mu dělali velký problém.

Na četných schůzkách si často stěžoval na své začlenění do společnosti, nevýhodu starších lidí při hledání práce, byl stále neupravený a zanedbaný, měl pesimistický postoj k životu. Práce s ním se posouvala k lepšímu jen po malých kouskách, ale jeho chování se začalo pomalu měnit. Pan Z. začal prohlašovat, že společné hledání práce ho nabíjí a začíná posouvat kupředu. Byl milý, měl lepší náladu a vážil si toho, že se mu někdo věnuje individuálně a vše ohledně hledání práce s ním řeší.

Schůzky jsme tedy nakonec naplánovali tak, abychom každý týden mohli probrat nové nabídky prací a připravili se na pracovní pohovory. Klient začal lépe komunikovat i s okolím a začal o sebe dbát. Chodil sice skromně oblečený, ale vždy čistý. Dokonce se nechal ostříhat a dbal na svou hygienu.

Na návrh, aby absolvoval rekvalifikaci Základy práce s PC reagoval nejprve velice odmítavě, jelikož na počítači pracovat vůbec neuměl a trochu se ho bál. Nakonec sám viděl, že při pohovorech se vždy ptají i na aspoň základní znalost práce na PC a do kurzu se přes projekt přihlásil. Měsíční výuku zvládl velice dobře, na schůzky chodil dál čím dál víc sebevědomější a pracovní pohovory absolvoval s klidem a bez stresu.

Na mé doporučení se účastnil i čtyřdenního skupinového poradenství zaměřené na komunikaci mezi budoucím zaměstnavatelem a uchazečem. Během krátké doby uspěl u osobního pohovoru na pracovní pozici strážný a nastoupil na SÚPM. Práci si chválil, byl stále v kontaktu s lidmi, z člověka zlomeného a nešťastného se stal veselý a milý chlapík v letech. Často se také u mě zastavil na krátkou zdvořilostní návštěvu, aby se pochlubil svými pracovními i osobními úspěchy. Pan Z. je hezký příklad toho, že nic není tak špatné, když se má člověk o koho opřít.

Paní E. - Paní E. byla opakovaně a dlouhodobě evidovaná na ÚP, je vyučená dámskou krejčovou, věkem nad padesát let.

Do projektu Aktivní v padesáti vstoupila s minimálním očekáváním něčeho, co by jí mohlo pomoci. Byla nedůvěřivá, neprůbojná se sníženým sebevědomím.

Zpočátku nekomunikovala, ale jelikož tento projekt umožňuje opravdu individuální přístup a poradenství, začala paní E. více důvěřovat, měla zájem mluvit o tom co by jí naplňovalo.

Také začala spolupracovat při hledání volných míst, a dokonce i v otázkách možného vzdělávání.

Během schůzek totiž vyšlo najevo, že ačkoliv je paní E. tichá, má ráda práci s dětmi, cítí se dobře v jejich společnosti.

Po delší době jsme tedy začaly s žádostí o rekvalifikaci chůvy, kterou paní zpočátku kvůli nízké sebedůvěře odmítala, ale když jsme došly k tomu, že v minulosti pracovala jako uklízečka v mateřské škole, kde ji právě práce v blízkosti dětí naplňovala, tak teprve souhlasila.

Paní E. nakonec rekvalifikaci chůvy zvládla velice dobře a díky motivaci, že by mohla pracovat s dětmi, ji úspěšně dokončila.

Hledání možného místa bylo velice zdouhavé a demotivující, ale opět se výsledek dostavil až díky možné dotaci z projektu. Spousta zaměstnavatelů totiž nechtěla paní E. přijmout právě kvůli omezenému rozpočtu, které mateřské školy mají.

Nakonec díky vzájemné důvěře a spolupráci paní E. nastoupila na místo chůvy pro předškolní děti v mateřské škole v blízkosti jejího bydliště, kde je velice spokojená.

Paní M. – Paní M. byla v evidenci na ÚP od října 2018, má středoškolské vzdělání.

Paní je vdaná a má 2 děti, z toho jedno mladší 10 let. Jejím požadavkem bylo pracovat nejdříve od 7:00 hodin, aby mohla dceru vodit do školy, ideálně na zkrácený pracovní úvazek. Paní špatně snáší jakoukoli změnu, dle jejích slov vyplývá, že i její manžel je spokojený, že je doma a pečuje o děti.

Odborná pracovnice projektu kontaktovala mnoho zaměstnavatelů s nabídkou SÚPM, bohužel většina zaměstnavatelů nejevila o uchazečku zájem. S paní M. to nebylo jednoduché, byla tichá, neprůbojná, neustále hledala důvody, proč by „to nebo ono“ nešlo, bála se změny. Po vzájemné domluvě s uchazečkou oslovila odborná pracovnice projektu Mateřskou školu xxx, kde ředitelka po pohovoru s uchazečkou byla ochotna paní M. zaměstnat. Paní M. vyšla paní ředitelka vstříc i s úpravou pracovní doby tak, aby zvládala odvést dceru do školy (pracovní doba 8:00 – 14:30).

Paní M. se postupně zapracovává a paní ředitelka je s její prací velmi spokojena.

Paní K. – Paní K. byla v evidenci ÚP 26 měsíců, je 54 let stará a má střední odborné vzdělání – vyučená švadlena.

Ve vyučeném oboru nepracovala dlouho. Poslední roky byla zaměstnána v reklamní agentuře. Tato práce se jí velmi líbila. Bohužel z organizačních důvodů byla propuštěna.

Neměla vůbec představu, v jakém oboru by chtěla pracovat. Ze zdravotních důvodů měla požadavek na práci na zkrácený úvazek. Po vstupním pohovoru jsme začali hledat práci na zkrácený úvazek podle požadavků paní K. Paní je velmi komunikativní a nemám problém s vystupováním před lidmi. Po nějaké době jsme našli pracovní příležitost jako prodavačka u pultového prodeje koření, práci jí vyhovovala i proto, že byla na zkrácený úvazek. Firma po pohovoru s uchazečkou požádala o dotaci na mzdu SÚPM. Dotace byla schválena, paní nastoupila na zkrácený úvazek na dobu určitou 12 měsíců.

Paní K. je v zaměstnání velice spokojená. Po skončení podpůrčí doby byla pracovní smlouva sjednána již na dobu neurčitou.

S pozdravem