



ÚP ČR dočasně upraví na svých pracovištích úřední hodiny pro veřejnost

Úřad práce ČR
Generální ředitelství

Dobrovského 1278/25
170 00 PRAHA 7

Tel.: 950 180 111

Od pondělí 24. 10. 2022 dojde v rámci celé ČR k dočasné úpravě úředních hodin, během kterých poskytnou zaměstnanci Úřadu práce ČR služby klientům v rámci osobního jednání. Opatření je výsledkem vzájemné dohody Ministerstva práce a sociálních věcí a Úřadu práce ČR. Do konce letošního roku budou kontaktní pracoviště pro veřejnost otevřena v pondělí a ve středu od 8.00 do 17.00 hodin, v úterky od 8.00 do 11.00 hodin. Ve čtvrtky lidé osobně vyřídí jen záležitosti týkající se oblasti zaměstnanosti a mimořádné okamžité pomoci (MOP). Pátky pak budou, jako dosud, určeny pro předem objednané klienty, prvotní evidenci uchazečů o zaměstnání, a žadatele o MOP. Pro pražská pracoviště ÚP ČR se dočasná opatření vztahují na úterky a čtvrtky. [Speciálního pracoviště ÚP ČR v metropoli](#) určeného občanům Ukrajiny se změny nedotknou.

Důvodem tohoto dočasného kroku je zajištění co nejrychlejšího zpracování všech přijatých žádostí o **příspěvek na bydlení a příspěvek na dítě**, o které aktuálně žádá mnohem vyšší počet lidí, než tomu bylo v předchozích měsících. A to v důsledku výrazného zvýšení cen energií, kvůli nimž se řada domácností ocitla ve složité finanční situaci. Přijaté opatření urychlí také zpracování žádostí o **rodičovský příspěvek**.

Jedná se o dávky primárně určené rodinám s dětmi a také seniorům či osobám ve finanční tísní. Jejich prostřednictvím stát pomáhá lidem s úhradou nákladů na bydlení či základních životních potřeb. Proto je velmi důležité zajistit, aby se peníze dostaly k potřebným co nejdříve. V tomto ohledu je pro klienty u vybraných dávek velkým posunem možnost vyplnění zjednodušené on-line žádosti z pohodlí domova, bez nutnosti osobní návštěvy Úřadu práce ČR. **Úprava úředních hodin se jich tak nijak nedotkne.** Zároveň ale zaručí zaměstnancům Úřadu práce ČR dostatečný prostor pro posouzení všech podaných formulářů a vyplacení prostředků potřebných např. na úhradu zvýšených nákladů na bydlení. Jde o další opatření, kromě už běžící výpomoci kolegů z jiných agend, pracovišť nebo regionů, které ÚP ČR přijímá v rámci snahy o zajištění hladkého průběhu zpracování přijatých žádostí o nepojistné sociální dávky.

TISKOVÁ ZPRÁVA



Úřad práce ČR

Pokud se některý klient rozhodne podat osobně žádost mimo uvedené úřední hodiny, pak ji může odevzdat do označených boxů či schránek umístěných obvykle u vchodu nebo uvnitř příslušného kontaktního pracoviště Úřadu práce ČR.

Formuláře, včetně jejich vyplněných vzorů, jsou k dispozici na <https://www.mpsv.cz/web/cz/formulare#oblast-davek>. Požádá-li člověk o jakoukoli dávku vyplácenou Úřadem práce ČR, je třeba, aby do žádosti **vedl také telefonní a e-mailové spojení**. Zaměstnanci ÚP ČR jej tak mohou kontaktovat a předejít případným nesrovnalostem. **Možností podání je hned několik** - elektronicky, prostřednictvím Identity občana (např. bankovní identita, Mobilní klíč eGovernmentu), kterou je možno využít i u zjednodušených on-line formulářů pro vybrané dávky, dále přes datovou schránku, e-mailem se zaručeným elektronickým podpisem, poštou (s vlastnoručním podpisem) nebo osobně na podatelně příslušného kontaktního pracoviště ÚP ČR.

Na [webu ÚP ČR](#) jsou uvedeny praktické rady, včetně návodných videí a zájemcům je k dispozici i „virtuální asistent“. V případě obecných dotazů pak klientům poradí zaměstnanci **Call centra ÚP ČR** (tel. 800 77 99 00 bezplatná linka, e-mail: callcentrum@uradprace.cz).

Úřední hodiny kontaktních pracovišť ÚP ČR od 24. 10. 2022 (kromě Prahy)

Pondělí: 8:00 - 12:00 13:00 - 17:00
Úterý: 8:00 - 11:00
Středa: 8:00 - 12:00 13:00 - 17:00
Čtvrtek: 8:00 - 11:00 (pouze zaměstnanost a podání žádostí o mimořádnou okamžitou pomoc)
Pátek: 8:00 - 11:00 (pouze pro evidenci nových uchazečů o zaměstnání a podání žádostí o mimořádnou okamžitou pomoc)

Úřední hodiny kontaktních pracovišť ÚP ČR v Praze

Pondělí: 8:00 - 12:00 13:00 - 17:00
Úterý: 8:00 - 11:00 (pouze zaměstnanost a podání žádostí o mimořádnou okamžitou pomoc)
Středa: 8:00 - 12:00 13:00 - 17:00

Úřad práce ČR | Mgr. Kateřina Beránková, tisková mluvčí | +420 724 209 037
katerina.berankova@uradprace.cz | www.uradprace.cz

 facebook.com/uradprace.cz |  instagram.com/uradprace.cz |  YouTube

TISKOVÁ ZPRÁVA



Úřad práce ČR

- Čtvrtek: 8:00 - 11:00 (pouze zaměstnanost a podání žádostí o mimořádnou okamžitou pomoc)
- Pátek: 8:00 - 11:00 (pouze pro evidenci nových uchazečů o zaměstnání a podání žádostí o mimořádnou okamžitou pomoc)

Úřední hodiny speciálního pracoviště ÚP ČR pro občany Ukrajiny v Praze (Českolipská)

- Pondělí: 8:00 - 17:00
- Úterý: 8:00 - 13:00
- Středa: 8:00 - 17:00
- Čtvrtek: 8:00 - 13:00
- Pátek: 8:00 - 13:00

Kateřina Beránková, tisková mluvčí ÚP ČR