



## ÚP ČR zavádí ve spolupráci s Českou poštou další nástroj k eliminaci front

Úřad práce ČR  
Generální ředitelství

Dobrovského 1278/25  
170 00 PRAHA 7

Tel.: 950 180 111

**Občané Ukrajiny prchající před válkou nemusí trávit dlouhé hodiny ve frontách, pokud chtějí žádat o humanitární dávku. Formuláře je možné podávat elektronicky. Úřad práce ČR ve spolupráci s Českou poštou vyzkoušel v uplynulých dvou dnech na speciálním pracovišti v Pražské tržnici v Holešovicích podání přes Mobilní klíč eGovernmentu a praxe se osvědčila. Jen během prvního dne si elektronický klíč zřídilo 133 lidí. V nejbližších dnech by se aktivita měla rozšířit po celé ČR.**

V Pražské tržnici v Holešovicích fungují od 27. 4. 2022 čtyři pracoviště České pošty, kde si mohou žadatelé o humanitární dávku (HUD) zřídit Mobilní klíč eGovernmentu. Na základě této Identity občana už nemusí, stejně jako v případě aktivní Bankovní identity, na pracoviště ÚP ČR osobně a žádosti mohou odeslat ze svého počítače nebo mobilního telefonu. **Dosud si zde Mobilní klíč zřídilo 279 lidí.**

**„Už první dva dny pilotního provozu ukázaly, že toto je správná cesta. V nejbližších dnech proto rozšíříme tuto praxi na celou republiku. Jde o další možnost, jak přichozí občané Ukrajiny mohou o dávku žádat elektronicky a nemusí trávit dlouhé hodiny čekáním ve frontách. V tomto ohledu žádáme o vstřícnou spolupráci obce,“** shrnuje generální ředitel Úřadu práce ČR Viktor Najmon.

**„Mobilní pracoviště CzechPOINT máme připravena právě pro mimořádné situace, jako je tato. Lidem prchajícím před válkou chceme nabídnout takovou formu našich služeb, která pro ně bude jednoduchá a rychlá. To mobilní CzechPOINT a jeho obsluha splňují,“** říká ředitel pobočkové sítě České pošty Pavel Ryvola.

**„Snažíme se administraci dávek maximálně digitalizovat, aby se lidé ke svým penězům dostali co nejsnazší cestou. Aplikaci, v níž lze žádat o humanitární dávku a solidární příspěvek, jsme vyvinuli v rekordním čase. A v digitalizaci samozřejmě chceme nadále pokračovat,“** připomíná náměstek Sekce informačních technologií na Ministerstvu práce a sociálních věcí Karel Trpkoš.

# TISKOVÁ ZPRÁVA



Úřad práce ČR

Kontaktní body CzechPOINT jsou nejen na tisícovce poboček České pošty, ale také na každém městském a obecním úřadě. Občané Ukrajiny pod dočasnou ochranou si na všech těchto místech v rámci celé ČR mohou Mobilní klíč eGovernmentu zřídit.

***“Tyto informace sdělujeme všem příchozím žadatelům a potřebné informace najdou i v prostorách obou hal v Pražské tržnici. Naši zaměstnanci a dobrovolníci, kteří zde vypomáhají, jsou připraveni zájemcům se zřízením “elektronického klíče” pomoci,”*** dodává ředitel Krajské pobočky ÚP ČR v Praze Jan Tvrdek.

Na kontaktní pracoviště Úřadu práce ČR se v metropoli denně obrací tisíce občanů Ukrajiny, kteří chtějí požádat o humanitární dávku. Tento region tak patří mezi nejvytíženější, pokud jde o počet klientů z řad cizinců pod dočasnou ochranou. Zároveň, s ohledem na počet obyvatel, má také jeden z nejvyšších počtů klientů z řad občanů ČR. Aby ÚP ČR zajistil důstojné podmínky nejen pro občany Ukrajiny, ale také občany ČR, kterým poskytuje veškeré služby v oblasti zaměstnanosti i nepojistných sociálních dávek, otevřel 4. 4. 2022 speciální pracoviště, na kterém vypomáhají i kolegové z jiných krajů a MPSV. K dalšímu posílení jeho kapacit došlo o čtyři dny později. Cílem je především odlehčit ostatním pracovištím v rámci hlavního města. Zaměstnanci ÚP ČR jsou klientům k dispozici hned ve dvou halách označených číslem 29 a 27. Denně je otevřeno 24 přepážek. Příchozím se věnují na tři desítky úředníků a jedenáct dobrovolníků.

Souhrnné informace, včetně videonávodu na vyplnění žádosti o humanitární dávku v češtině i ukrajinštině jsou k dispozici na webových stránkách Úřadu práce ČR - <https://www.uradprace.cz/web/cz/pomoc-pro-obcany-ukrajiny-a-jejich-zamestnavatele>.

Kateřina Beránková, tisková mluvčí ÚP ČR