



Praha 30. srpna 2022

## ПРЕС-РЕЛІЗ:

### Інші функції і краще середовище. З вересня гуманітарну допомогу можна буде подати в новому спрощеному додатку

З 1 вересня MPSV запустить новий додаток, який принесе спрощення та інші важливі функції для клієнтів, які звертаються за гуманітарною допомогою онлайн. Додаток дозволяє все вирішити без відвідування офісу. Користувачі отримають детальний огляд того, в якому стані знаходиться їх запит. Результат процедури призначення допомоги та її розмір буде видно безпосередньо в додатку. Якщо буде потрібно щось виправити або доповнити, заявник буде детально проінформований про це знову ж таки в додатку. Клієнтів чекають й інші новини. Зареєструватися можна тільки за допомогою електронної ідентифікації.

Новий [простий додаток](#) міститиме кілька змін з початку вересня, а наступний буде наступним: *«Модифікація спрощує адміністрування запитів, а також ряд переваг для самих користувачів. Вони будуть мати детальний огляд того, чи потрібно додати деякі дані, або в якому розмірі їм буде призначена доза. Не буде такої необхідності, щоб люди ходили по прилавках тільки для того, щоб перевірити статус своїх заявок. Усе можна вирішити просто, нікому не потрібно ставати в чергу на бюро»,* – заявив міністр праці та соціальних справ Маріан Юречка (KDU-ČSL).

У новий додаток можна входити лише за допомогою [електронного ідентифікатора](#) (наприклад, BankID, мобільний ключ eGovernmentu, NIA ID, Мій ID тощо). Громадянам України найпростіше попросити банківську ідентифікацію в банку, в якому вони мають рахунок. Детальна процедура описана на сайті MPSV як [українською](#), так і [чеською](#) мовами. У додатку можна заповнити заявку протягом трьох простих кроків. Вводяться персональні дані, потім, можливо, інформація, про дітей і на завершальному етапі потрібно заповнити дані про доходи. *«Якщо всі дані будуть в порядку, гроші незабаром придуть на банківський рахунок. У випадку, коли ми дізнаємося, що щось потрібно виправити або доповнити, ми повідомимо вам безпосередньо в додатку. З середини вересня ми також почнемо відправляти інформацію за допомогою SMS-повідомлень або електронних листів за вподобаннями заявника»,* – пояснив міністр Юречка.

За допомогою додатку гуманітарну допомогу можна буде подати завжди протягом поточного місяця. Заявки подані онлайн до 1. 9. 2022 залишаються надійно збереженими в старішій версії програми. У новому додатку залишаться видимими лише заявки, подані після 1 вересня.



# TISKOVÁ ZPRÁVA

Ministerstvo práce a sociálních věcí

Na Poříčnickém právu 1, 128 01 Praha 2

[www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz)

Praha 30. srpna 2022

Після реєстрації можна буде по-новому відстежувати статус заявки на будь-якому пристрої, а також інформацію про призначення допомоги та її розмір. З 8 вересня буде доступна функція поповнення та виправлення в заявці. Тому, якщо для подання заявки буде потрібно надати ще додаткові дані, то нікуди заявнику не доведеться їхати і все він зможе оформити онлайн. З 15 вересня заявники отримуватимуть інформацію про статус заявки через SMS на телефон або на електронну адресу, вказану в заявці. Вони можуть вибрати, який шлях для них краще.