



Speciální pracoviště ÚP ČR v Praze Holešovicích mění adresu

Úřad práce ČR
Generální ředitelství
Dobrovského 1278/25
170 00 PRAHA 7
Tel.: 950 180 111

Od pondělí 3. 10. 2022 bude Úřad práce ČR poskytovat v Praze své služby občanům Ukrajiny pod dočasnou ochranou na nové adrese - Českolipská 421/1, Praha 9 – Prosek. Zrekonstruovaná budova ÚP ČR nabídne vyšší komfort nejen klientům, ale také zaměstnancům úřadu. Svě záležitosti týkající se humanitární dávky lidé vyřídí v Pražské tržnici v Holešovicích naposledy ve čtvrtek 29. 9. 2022. Od začátku následujícího týdne pro ně bude připraveno 34 přepážek v novém objektu, a to v pondělí a ve středu mezi 8.00 – 17.00 hodinou a v úterý, ve čtvrtek a v pátek mezi 8.00 – 13.00 hodinou.

Speciální pracoviště pro občany Ukrajiny zřídil ÚP ČR v metropoli proto, aby zajistil poskytování služeb jak této skupině klientů, tak i hladké odbavování občanů ČR na standardních kontaktních pracovištích. Denně se na speciální pracoviště v Pražské tržnici v Holešovicích obrací stovky až tisíce příchozích klientů. Za celou dobu provozu, tedy od dubna 2022, zde odbavili úředníci na 85 tisíc občanů Ukrajiny pod dočasnou ochranou. ÚP ČR vyplatil v rámci Prahy více než 98 tisíc humanitárních dávek v celkovém objemu přesahujícím 500 mil. Kč.

“Nová adresa speciálního kontaktního pracoviště je velmi důležitým krokem, jímž výrazně zlepšíme služby, které nyní poskytujeme uprchlíkům z válkou postižené Ukrajiny. Tato změna je důležitým krokem k lepšímu i pro úředníky a další personál. Dosavadní prostor v Holešovicích se ukázal jako nevyhovující a v nedávné době jsme museli řešit i některé problémy. Byť se je podařilo odstranit, slíbili jsme koncepční řešení celé situace přesunem tohoto pracoviště do jiných, lépe odpovídajících prostor. A k tomu nyní dochází,” uvádí ministr práce a sociálních věcí Marian Jurečka.

“V době, kdy vypukl konflikt na Ukrajině a do ČR přicházelo velké množství občanů Ukrajiny, jich značná část mířila právě do Prahy. Bylo nutné tedy rychle jednat a zajistit tak místo, kde by se jim dostalo veškerých služeb ze strany Úřadu práce ČR, aniž by to působilo fronty na standardních kontaktních pracovištích. Vedení Pražské tržnice v Holešovicích nám vyšlo v tomto ohledu vstříc a za 7 měsíců provozu se nám podařilo nastavit řadu opatření. Díky nové budově nyní můžeme nabídnout ještě mnohem vyšší standard,” shrnuje generální ředitel Úřadu práce ČR Viktor Najmon.

TISKOVÁ ZPRÁVA



Úřad práce ČR

Zrekonstruovaný objekt má dvě patra. Žádosti o humanitární dávku klienti vyřídí u celkem 34 přepážek. Součástí vybavení je vyvolávací systém, klientská zóna, toalety, přístup k pitné vodě, přebalovací pult a chybět nebudou ani dvě přepážky České pošty (Czech Pointu), kde si mohou příchozí zřídit Mobilní klíč eGovernmentu a podat žádosti elektronicky.

“Budova je v dostupné vzdálenosti od městské hromadné dopravy. Pěšky od stanice metra nebo zastávky autobusu je to několik minut. V neposlední řadě dojde k úspoře výdajů. Objekt na Českolipské je ve vlastnictví Úřadu práce ČR, tudíž nebudeme vynakládat prostředky na jeho pronájem,” vyzdvihuje ředitel Krajské pobočky ÚP ČR v Praze Jan Tvrdek.

Na místě nebudou chybět ani tlumočníci a zaměstnanci ÚP ČR, jež zjistí při příchodu žadatelů jejich potřeby a pomohou jim s přípravou nutných dokumentů ještě předtím, než se dostanou k přepážce. Tím se zminimalizuje doba, kterou dotyčný stráví při jednání s úředníkem. Součástí této pomoci bude apel na elektronickou komunikaci s ÚP ČR, kdy žadatelé mohou podat žádost o humanitární dávku prostřednictvím jednoduché webové aplikace přes Identiru občana. Na základě toho už nemusí na pracoviště ÚP ČR osobně a žádosti mohou odeslat ze svého počítače nebo mobilního telefonu.

Videonávod, stejně jako další souhrnné informace, je k dispozici i na webu Úřadu práce ČR (<https://www.uradprace.cz/web/cz/pomoc-pro-obcany-ukrajiny-a-jejich-zamestnavatele>).

Kateřina Beránková, tisková mluvčí ÚP ČR

Úřad práce ČR | Mgr. Kateřina Beránková, tisková mluvčí | +420 724 209 037
katerina.berankova@uradprace.cz | www.uradprace.cz

 facebook.com/uradprace.cz |  instagram.com/uradprace.cz |  YouTube