



Úřad práce ČR

Praha, 26. 9. 2022

Спеціальне відділення Центра зайнятості Чеської Республіки у Празі Голешовіце змінює адресу

Úřad práce ČR
Generální ředitelství
Dobrovského 1278/25
170 00 PRAHA 7
Tel.: 950 180 111

З понеділка 3 жовтня 2022 року Центр зайнятості Чеської Республіки надаватиме свої послуги громадянам України під тимчасовим захистом у Празі за новою адресою – Českolipská 421/1, Praha 9 – Prosek. Реконструйована будівля Центра зайнятості Чехії запропонує підвищений комфорт не тільки клієнтам, але і співробітникам відділення. Клієнти востаннє займатимуться питаннями гуманітарної допомоги на Празькому ринку в Голешовіце у четвер, 29.9.2022. З початку наступного тижня для них в новобудові буде підготовлено 34 стійки, по понеділках і середах між 8.00 - 17.00 і по вівторках, четвергах і п'ятницях з 8.00 до 13.00.

Центр зайнятості Чеської Республіки створив спеціальне робоче відділення для громадян України щоб забезпечити надання послуг цій групі клієнтів, а також для безперебійного надання послуг чеським громадянам на робочих місцях стандартних відділень. Щодня сотні-тисячі приїзжих клієнтів звертаються на спеціальне відділення в залі Празького ринку в Голешовіце. За весь період роботи, тобто з квітня 2022 року, посадовці опрацювали 85 000 громадян України під тимчасовим захистом. Центр зайнятості Чеської Республіки виплатив понад 98 000 гуманітарних допомог у Празі на загальну суму понад 500 мільйонів крон.

«Нова адреса спеціального контактного відділення – це дуже важливий крок, за допомогою якого ми значно покращимо послуги, які зараз надаємо біженцям з охопленої війною України. Ця зміна є важливим кроком на краще і для державних службовців та інших працівників. Існуюче приміщення в Голешовіце виявилось незадовільним і останнім часом нам доводилося вирішувати деякі проблеми. Вирішуючи проблеми, ми обіцяли прийняти концептуальне рішення всієї ситуації - перенести це робоче місце в інше, більш відповідне приміщення. І саме це відбувається зараз», - каже міністр праці та соціальних справ Мар'ян Юречка.

“У той час, коли в Україні спалахнує конфлікт і до Чехії приїжджала велика кількість українських громадян, значна їх кількість

Úřad práce ČR | Mgr. Kateřina Beránková, tisková mluvčí | +420 724 209 037
katerina.berankova@uradprace.cz | www.uradprace.cz

 facebook.com/uradprace.cr |  instagram.com/uradprace.cr |  YouTube

TISKOVÁ ZPRÁVA



Úřad práce ČR

п'ямувала до Праги. Тому необхідно було діяти швидко, щоб забезпечити місце, де вони могли б отримувати від Центра зайнятості Чеської Республіки усі послуги, не створюючи черг на робочих місцях в інших відділеннях. Керівництво Празького ринку в Голешовіце влаштувало нас в цьому плані і за 7 місяців роботи нам вдалося налагодити ряд заходів. Завдяки новій будівлі ми тепер можемо запропонувати ще вищі стандарти», – резюмує генеральний директор Центра зайнятості Чехії - Віктор Наймон.

Відремонтована будівля має два поверхи. Клієнтам оброблятимуть заяви на гуманітарну допомогу загалом на 34 робочих місцях. Облаштування включає в себе систему виклику, клієнтську зону, туалети, доступ до питної води, пеленальний столик, а також буде два робочі місця Чеської пошти (Czech Point), де відвідувачі зможуть налаштувати ідентифікацію «Мобільний ключ» і подати заяви в електронному вигляді.

“Будівля знаходиться в межах легкої досяжності від громадського транспорту. Станція метро та автобусна зупинка знаходяться в декількох хвилинах ходьби. І останнє, але не менш важливе: буде економія витрат. Будівля на вулиці Českolipské належить Центру зайнятості Чеської Республіки, тому ми не будемо витрачати кошти на оренду”, говорить Ян Твердек, директор регіонального відділення Центра зайнятості Чеської Республіки в Празі.

Також будуть перекладачі та співробітники Центра зайнятості Чеської Республіки, які з'ясують потреби заявників та допоможуть їм підготувати необхідні документи, перш ніж вони потраплять до офісу. Це мінімізує час, який людина витрачає на спілкування з чиновником. Частиною цієї допомоги стане звернення про електронне спілкування з Центром зайнятості Чеської Республіки, де заявники можуть подати заявку на гуманітарну допомогу через простий веб-додаток через ідентифікацію особи. Виходячи з цього, їм більше не потрібно особисто звертатися в Центр зайнятості Чеської Республіки і вони зможуть відправляти заяви зі свого комп'ютера або мобільного телефону.

Відеоінструкція та інша зведена інформація, також доступна на сайті Центра зайнятості Чеської Республік (<https://www.uradprace.cz/web/cz/pomoc-pro-obcany-ukrajiny-a-jejich-zamestnavatele>).

Kateřina Beránková, tisková mluvčí ÚP ČR

Úřad práce ČR | Mgr. Kateřina Beránková, tisková mluvčí | +420 724 209 037
katerina.berankova@uradprace.cz | www.uradprace.cz

 facebook.com/uradprace.cz |  instagram.com/uradprace.cz |  YouTube