

Úřad práce České republiky, krajská pobočka pro hl. m. Prahu

Č.j. UPCR-AA-2021/557565-20200202

Žádost o poskytnutí informací týkající se dávky příspěvek na bydlení

Žádost:

ze dne: 2. 12. 2021

Žádost dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Žadatelka žádá:

- 1) z jakého důvodu jí nebyla vyplacena dávka státní sociální podpory – příspěvek na bydlení za měsíc říjen 2021 a za měsíc listopad 2021
- 2) dále se domáhá informace, který pracovník zapříčinil, že jí příspěvek nebyl vyplacen a jaká opatření budou podniknuta, aby se tak již nestalo
- 3) a žádá o stanovisko Ministerstva práce a sociálních věcí jaká budou podniknuta nápravná opatření.

Odpověď krajské pobočky Úřadu práce ČR pro hl. m. Prahu:

Vážená paní,

na základě Vaší žádosti Vám sděluji, že

- 1) Dne 6.7.2021 jste podala žádost o dávku příspěvek na bydlení s nárokem od 1.7.2021. Oznámením o přiznání dávky příspěvek na bydlení č.j. 1079340/21/AB Vám byla dávka ve výši 5 272 Kč přiznána od 1.7.2021 a pravidelně vyplácena za měsíce 7/21, 8/21 a 9/21. Dne 17.10.2021 jste doložila doklady za 3. čtvrtletí roku 2021 – náklady na bydlení a úhrady nájmu, služeb, energií. Tyto doklady byly zpracovány dne 24.11.2021. Dne 2.12.2021 byla dávka odsouhlasena a dne 3.12.2021 předána k výplatě. Dne 6.12.2021 Vám byla dávka ve výši 5 272 Kč za měsíc říjen 2021 vyplacena. Dávka za měsíc listopad 2021 byla zaslána k výplatě se splatností 10.12.2021.
- 2) Nejedná se o konkrétního zaměstnance, který zapříčinil opožděné vyplacení příspěvku na bydlení. Příčina spočívá v nárůstu počtu žádostí o dávky státní sociální podpory na kontaktním pracovišti Praha 10 a zpoždění nebylo způsobeno nedbalostí.
- 3) Z pozice ředitelky Krajské pobočky Úřadu práce sděluji, že přijatá opatření ke zlepšení situace na kontaktním pracovišti Praha 10 spočívají zejména ve výpomoci zaměstnanci z jiných oddělení, zaměstnanci z jiných kontaktních pracovišť i z jiných krajských poboček, kteří pomáhají se zpracováním žádostí o dávky státní sociální podpory.

S pozdravem