

## Úřad práce České republiky, krajská pobočka pro hl. m. Prahu

Č.j. UPCR-AA-2021/451646-20200202

### Žádost o poskytnutí informací týkající se dávky příspěvek na bydlení

#### **Žádost:**

ze dne: 6. 9. 2021

Žádost ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Žadatelka žádá ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, o poskytnutí následujících informací:

- 1) proč není možné, nejméně měsíc on-line objednání pro vyřízení příspěvku na bydlení na kontaktním pracovišti pro Prahu 10 pro klienty s příjmením začínajícím písmenem „J“
- 2) na jaké pracoviště se žadatelka má dostavit s podklady pro příspěvek na bydlení v říjnu 2021 a jakým způsobem a u koho se může žadatelka objednat na říjen 2021
- 3) proč paní XXX upozornila žadatelku na „vadné“ vyúčtování až dne 26.8.2021 doporučeným dopisem
- 4) proč paní XXX nepoužila e-mail žadatelky v rámci včasného vyřízení příspěvku na bydlení
- 5) kdo nese odpovědnost za ztrátu vyúčtování nákladů, které žadatelka doložila v měsíci červnu (doloženo opakovaně), současně žádá o sdělení, zda mohlo dojít ztrátou vyúčtování k úniku osobních údajů

#### **Odpověď krajské pobočky Úřadu práce ČR pro hl. m. Prahu:**

Vážená paní,

K bodu č. 1 uvádíme, že objednávání on-line probíhá prostřednictvím příslušné aplikace. Přednost mají ti klienti, kteří se objednají dříve. Je zde tedy předpoklad toho, že se později přihlášený klient nestihne přihlásit na požadovaný termín.

K bodu č. 2 uvádíme, že oddělení státní sociální podpory, které zpracovává Vaši žádost o příspěvek na bydlení, sídlí na adrese Vršovická 68, Praha 10. Na uvedené adrese můžete podat požadované dokumenty, a to prostřednictvím České pošty, datovou schránkou či popřípadě je předat na podatelně nebo v odbavovací hale.

K bodu č. 3 uvádíme, že Vyrozumění o tom, že nemáte nárok na dávky, protože jste řádně neosvědčila dobu zúčtovacího období, Vám bylo zasláno až dne 26. 8. 2021 z důvodu plného neobsazení příslušného oddělení a z důvodu značného přetížení tohoto oddělení počtem nově podaných žádostí.

K bodu č. 4 uvádíme, že Vyrozumění účastníka řízení, je v souladu se zákonem č. 500/2004 Sb., správní řád, zasíláno účastníkům správního řízení doporučeným dopisem prostřednictvím České pošty, proto Vám toto Vyrozumění paní XXX nezaslala na Váš e-mail.

K bodu č. 5 uvádíme, že ke ztrátě Vámi doložených dokumentů nedošlo, neboť jsou součástí spisové dokumentace. Nemohlo tak dojít k Vámi zmiňovanému úniku osobních údajů.

S pozdravem