



Úřad práce ČR

Praha, 1. 12. 2020

ÚP ČR rozšiřuje úřední hodiny v celé ČR

Úřad práce ČR

Generální ředitelství

Dobrovského 1278/25

170 00 PRAHA 7

Tel.: 950 180 111

Vzhledem k aktuálnímu vývoji epidemické situace rozšiřuje Úřad práce ČR od středy 2. 12. 2020 úřední hodiny na všech kontaktních pracovištích v celé republice. Lidé mohou samozřejmě i nadále komunikovat s ÚP ČR elektronicky. Osobní návštěva tak není vždy nutná. Úřad práce ČR doporučuje klientům, aby zasílali své dokumenty například prostřednictvím datové schránky.

Úřední hodiny budou od 2. 12. 2020 následující:

pondělí:	08:00 - 12:00 a 13:00 - 17:00 hodin
úterý:	na objednání
středa:	08:00 - 12:00 a 13:00 - 17:00 hodin
čtvrtek:	na objednání
pátek:	na objednání

„I přes rozšíření úředních hodin a zlepšující se situaci kolem onemocnění COVID – 19 nadále apelujeme na veřejnost, aby s našimi zaměstnanci komunikovala primárně elektronicky, prostřednictvím telefonu nebo provozovatele poštovních služeb. Současně žádáme klienty, aby důsledně zvážili, zda je nutné realizovat podání, která není možné zaslat elektronicky, okamžitě. Naši zaměstnanci jsou připraveni konzultovat s lidmi jednotlivé případy ,na dálku‘ a najít jiná vhodná řešení,“ upozorňuje generální ředitel ÚP ČR Viktor Najmon.

Úřad práce ČR klientům doporučuje, aby si v případě potřeby osobního jednání domluvili termín dopředu. Případný vstup do budov ÚP ČR je veřejnosti nadále povolen pouze za použití ochranných prostředků dýchacích cest, a platí to i tehdy, když klient bude chtít odevzdat dokumenty na podatelnu.

Úřad práce ČR nabízí **možnost vyplnění žádostí** o některou z nepojistných sociálních dávek, zprostředkování o zaměstnání nebo třeba podporu v

TISKOVÁ ZPRÁVA



Úřad práce ČR

nezaměstnanosti **z pohodlí domova**. Formuláře, včetně jejich vyplněných vzorů, jsou k dispozici na <https://www.mpsv.cz/web/cz/formulare>.

Žádosti je možné podávat elektronicky (datovou schránkou nebo e-mailem se zaručeným elektronickým podpisem), **prostřednictvím pošty** (s vlastnoručním podpisem) nebo je odevzdat během úředních hodin, a za dodržení bezpečnostních opatření, **na podatelně** příslušného kontaktního pracoviště ÚP ČR. Tiskopisy a další důležité dokumenty mohou lidé odevzdat také do schránky pro příjem podání umístěné obvykle při vstupu do budovy příslušného kontaktního pracoviště ÚP ČR, případně na jiném viditelně označeném místě. Po dobu trvání nouzového stavu není v případě nepojistných sociálních dávek nutný zaručený elektronický podpis.

Aby Úřad práce ČR lidem ještě více zjednodušil proces vyplňování žádostí, postupně zveřejňuje na svých webových stránkách (<https://www.uradprace.cz/web/cz/prakticke-rady-informacni-letaky>) a Facebooku **návodné videospoty**. V jejich rámci lidem radí nejen jak na vyplňování žádostí, ale diváci se také dozví, jaké jsou základní podmínky pro získání nároku na konkrétní dávku nebo kde najdou potřebné informace. Další praktické podrobnosti jsou zájemcům k dispozici na webových stránkách ÚP ČR - www.uradprace.cz, kde lidé mohou využít i služeb „virtuálního asistenta“. V případě obecných dotazů pak zájemcům poradí operátoři **Call centra ÚP ČR** (tel. 800 779 900 bezplatná linka, e-mail: callcentrum@mpsv.cz, kontaktni.centrum@mpsv.cz, rodicak@uradprace.cz).

Kateřina Beránková, tisková mluvčí ÚP ČR