

# TISKOVÁ ZPRÁVA



Úřad práce ČR

Praha, 26. 10. 2020

## ÚP ČR omezí ve dnech 29. a 30. 10. 2020 svou činnost

Úřad práce ČR  
Generální ředitelství

Dobrovského 1278/25  
170 00 PRAHA 7

Tel.: 950 180 111

***Ve dnech 29. a 30. 10. 2020 omezí Úřad práce ČR v souvislosti s aktuální situací svou činnost. Služby bude poskytovat jen v nezbytně nutných případech. Pokud jde o klienty, kteří mají na tyto dny stanovený termín a bude možné řešit jejich záležitosti jindy, zkontaktují je zaměstnanci příslušného pracoviště ÚP ČR ohledně nového termínu. U těch zbývajících se už domluvená doba měnit nebude. Nadále platí, že lidé mohou drtivou většinu žádostí a dalších podkladů podávat i jinou cestou než osobně a vše tak vyřešit z pohodlí domova.***

Úřad práce ČR přistoupil v uplynulých dnech v souvislosti s aktuální situací k organizačním změnám, které **omezují osobní kontakt s veřejností**. Cílem je eliminace rizika šíření nákazy koronavirem v případě klientů i samotných zaměstnanců úřadu.

***„V současné době je více než 10 % zaměstnanců ÚP ČR v karanténě, jsou nemocní či čerpají ošetrovné. Abychom zajistili včasné zpracování a výplatu dávek a podpor i v době, kdy se epidemická situace v ČR zhoršuje, musíme dočasně přistoupit na omezení provozu. Zároveň znovu apelujeme na klienty, aby skutečně zvážili, jestli je nutné chodit na Úřad práce ČR osobně. Žádosti a jiné podklady je možné zasílat i jinou cestou. Kromě toho, že ochrání své zdraví, ušetří také čas strávený čekáním ve frontě,“*** upozorňuje zastupující generální ředitel ÚP ČR Viktor Najmon a dodává:

***„Současně upozorňujeme veřejnost, aby vyčkala v návaznosti na právě probíhající legislativní proces, jehož cílem je umožnit kontinuální výplatu příspěvku na bydlení, přídavku na dítě a navýšeného příspěvku na péči (dle par. 12 Zákona č. 108/2006 Sb.), s dokládáním podkladů za červenec, srpen a září 2020. Úpravu zákona už schválila Poslanecká sněmovna PČR. V případě, že ji ve zkrácené lhůtě projedná Senát a podepíše prezident ČR, bude ÚP ČR výše uvedené dávky automaticky vyplácet příjemcům ve stejné výši jako v předcházejícím čtvrtletí.“***

# TISKOVÁ ZPRÁVA



Úřad práce ČR

Vyplněné formuláře je možné podávat **elektronicky, tedy prostřednictvím datové schránky nebo e-mailem. Po dobu nouzového stavu není v případě všech nepojistných sociálních dávek nutný zaručený elektronický podpis.** Přílohou takového e-mailu může být sken/fotografie s dokladovanou skutečností (např. sken/fotografie žádosti o dávku s podpisem). Pokud člověk touto cestou požádá o jakoukoli dávku vyplácenou Úřadem práce ČR, je třeba do žádosti uvést také telefonní a emailové spojení. Zaměstnanci ÚP ČR jej tak, v případě nutnosti, mohou kontaktovat a předejít případným nesrovnalostem. Formuláře, včetně jejich vyplněných vzorů, jsou k dispozici na <https://www.mpsv.cz/web/cz/formulare>.

**Další možností podání je pak zaslání žádostí a dalších podkladů poštou (s vlastnoručním podpisem) nebo odevzdání tiskopisů do schránek** umístěných obvykle při vstupu na příslušné kontaktní pracoviště ÚP ČR, případně na jiném viditelně označeném místě.

**Aby Úřad práce ČR lidem ještě více zjednodušil proces vyplňování žádostí,** postupně zveřejňuje na svých webových stránkách (<https://www.uradprace.cz/web/cz/prakticke-rady-informacni-letaky>) a Facebooku **návodné videospoty.** V jejich rámci lidem radí nejen jak na vyplňování žádostí, ale diváci se také dozví, jaké jsou základní podmínky pro získání nároku na konkrétní dávku nebo kde najdou potřebné informace.

Další praktické podrobnosti jsou zájemcům k dispozici na webových stránkách ÚP ČR - [www.uradprace.cz](http://www.uradprace.cz). Lidé mohou využít i služeb „virtuálního asistenta“. V případě obecných dotazů pak zájemcům poradí operátoři **Call centra ÚP ČR** (tel. 800 779 900 bezplatná linka, e-mail: [callcentrum@mpsv.cz](mailto:callcentrum@mpsv.cz), [kontaktni.centrum@mpsv.cz](mailto:kontaktni.centrum@mpsv.cz)).

Kateřina Beránková, tisková mluvčí ÚP ČR