



Úřad práce ČR

Praha, 16. 10. 2020

## Mimořádná okamžitá pomoc spojená s COVID-19. Jak o ni žádat?

Úřad práce ČR

Generální ředitelství

Dobrovského 1278/25

170 00 PRAHA 7

Tel.: 950 180 111

*Úřad práce ČR v rámci své činnosti administruje a vyplácí kromě opakujících se dávek pomoci v hmotné nouzi, také dávku mimořádné okamžité pomoci (MOP). Pro osoby, které nemají dostatek prostředků, připravil v souvislosti epidemickou situací v ČR zjednodušenou formu žádosti o MOP COVID-19. „Jak o ni žádat a co je nutné Úřadu práce ČR doložit? Jaký je rozdíl mezi MOP a MOP COVID-19?“ to jsou otázky, na které v poslední době zaměstnanci ÚP ČR odpovídají nejčastěji.*

Prostřednictvím **mimořádné okamžité pomoci** může být poskytnuta pomoc v případech nepříznivého a mimořádného charakteru, kdy postižený potřebuje pomoc bezprostředně. Zákon o pomoci v hmotné nouzi stanoví několik situací, v nichž je možné tuto dávku poskytnout:

1. osobě s nedostatečnými prostředky, které **hrozí vážná újma na zdraví**,
2. osobě, kterou postihne **vážná mimořádná událost** a její sociální a majetkové poměry ji neumožňují překonat nepříznivou situaci (např. živelní pohroma),
3. osobě, která nemá s ohledem na své příjmy a celkové sociální a majetkové poměry, dostatek prostředků na úhradu **nezbytného jednorázového výdaje** (ztráta osobních dokladů),
4. osobě, která nemá s ohledem na své příjmy a celkové sociální a majetkové poměry, prostředky na **úhradu nebo opravu nezbytného předmětu dlouhodobé potřeby** (např. pračka),
5. osobě, která nemá s ohledem na své příjmy a své celkové sociální a majetkové poměry, dostatek prostředků na **úhradu nezbytného jednorázového výdaje souvisejícího se sociálně právní ochranou dětí** (např. školní pomůcky),
6. osobě, které hrozí **sociální vyloučení** (např. osobě propuštěné z výkonu trestu).

### Mimořádná okamžitá pomoc spojená s COVID-19 (MOP COVID – 19)

Pro osoby, které se prokazatelně ocitly, kvůli nedostatku prostředků, v těžké životní situaci, je určena zjednodušená žádost o mimořádnou okamžitou pomoc spojenou s COVID-19. Dávku **může ÚP ČR poskytnout** na úhradu nákladů

# TISKOVÁ ZPRÁVA



Úřad práce ČR

spojených se zajištěním základních životních potřeb, jako je jídlo, nájem, energie, ošacení, hygienické potřeby, telefon, internet či hypotéka. **Dávku naopak Úřad nemůže poskytnout** na úhradu léků, splátky dluhů, leasingů nebo nákladů spojených s podnikáním.

Úřad práce ČR může MOP COVID-19 poskytnout klientovi, kterému jeho sociální a majetkové poměry neumožňují překonat nepříznivou situaci. V rámci posouzení žádosti o dávku bere úřad v potaz mimo jiné příjem všech osob ve společné domácnosti. Žádost o dávku musí být odůvodněná. Pro její rychlé vyřízení je třeba, **aby byla kompletní a obsahovala všechny povinné přílohy.**

Zjednodušený tiskopis žádosti o **MOP COVID-19** je k dispozici na <https://www.mpsv.cz/web/cz/-/zadost-o-mimoradnou-okamzitou-pomoc-vazna-mimoradna-udalost-spojena-s-covid-19>.

**Pokud člověk žádá o MOP, musí doložit Úřadu práce ČR žádost a všechny povinné přílohy.** Formuláře žádostí, stejně jako formuláře příloh, jsou k dispozici na <https://www.mpsv.cz/web/cz/formulare> a na každém kontaktním pracovišti Úřadu práce ČR. Pro každý typ MOP je třeba doložit ještě **další specifické doklady.** Pro přehlednost je níže uveden jejich seznam.

## Mimořádná okamžitá pomoc

- **Žádost o mimořádnou okamžitou pomoc** (do žádosti je nutné uvést všechny kontaktní údaje jako je telefonní číslo, e-mail a číslo občanského průkazu),
- **souhlas s předáváním rodného čísla České poště s. p.** (v případě, že by měla být dávka vyplácena poštovní poukázkou),
- **doklad o výši měsíčních příjmů** žadatele a všech společně posuzovaných osob,
- **prohlášení o celkových sociálních a majetkových poměrech** žadatele a všech společně posuzovaných osob,
- **další doklady**, které jsou nutné pro vyhodnocení nároku a výše mimořádné okamžité pomoci.

## Mimořádná okamžitá pomoc spojená s COVID-19

- **Žádost o mimořádnou okamžitou pomoc spojenou s COVID-19** (do žádosti je nutné uvést všechny kontaktní údaje jako je telefonní číslo, e-mail a číslo občanského průkazu),

# TISKOVÁ ZPRÁVA



Úřad práce ČR

- **souhlas s předáváním rodného čísla České poště s. p.** (v případě, že by měla být dávka vyplácena poštovní poukázkou),
- **další doklady**, které jsou nutné pro vyhodnocení nároku a výše mimořádné okamžité pomoci jako je mimo jiné.:
  - o potvrzení o příjmu (např. výplatní páska, potvrzení od zaměstnavatele, výpis z bankovního účtu),
  - o aktuální výpis z bankovního účtu žadatele a osob společně posuzovaných,
  - o smlouva, rozhodnutí nebo jiný právní titul k užívání bytu a doklady o výši nájemného nebo obdobných nákladů u vlastníků, doklady o výši služeb spojených s užíváním bytu a doklady o výši energií,
  - o doklad o výši nákladů za internet, telefon a hypotéku,
  - o další relevantní doklady v souvislosti s potřebami, na které tuto dávku klient žádá.

Žádost o MOP musí dále obsahovat stručný popis vážné mimořádné události s uvedením účelu, ke kterému má být dávka použita, nebo stručný popis okamžité (aktuální) životní situace. Specifické doklady žadatel doloží dle potřeby. **Pokud bude třeba cokoli doplnit nebo upravit, zaměstnanci ÚP ČR ho sami zkontaktují prostřednictvím telefonu, e-mailu případně písemné výzvy.**

Úřad práce ČR přistoupil v souvislosti s aktuální situací k organizačním změnám, které **omezují osobní kontakt s veřejností**. Cílem je eliminace rizika šíření nákazy koronavirem v případě klientů i samotných zaměstnanců úřadu. ÚP ČR proto apeluje na klienty, aby žádosti a jiné podklady zasílali jinou cestou. Mohou je podávat **elektronicky prostřednictvím datové schránky, e-mailem, poštou nebo odevzdat do schránek** umístěných obvykle při vstupu na příslušné kontaktní pracoviště ÚP ČR, případně na jiném viditelně označeném místě. Pokud klienti využijí možnost podání **e-mailem**, není nutné, aby měli **po dobu nouzového stavu zaručený elektronický podpis**. Podrobněji na <https://www.uradprace.cz/web/cz/-/zadate-o-davky-komunikujte-s-up-cr-z-pohodli-domo-1>.

**Aby Úřad práce ČR lidem ještě více zjednodušil proces vyplňování žádostí**, postupně zveřejňuje na svých webových stránkách (<https://www.uradprace.cz/web/cz/prakticke-rady-informacni-letaky>) a Facebooku **návodné videospoty**. V jejich rámci lidem radí nejen jak na vyplňování žádostí, ale

# TISKOVÁ ZPRÁVA



Úřad práce ČR

diváci se také dozví, jaké jsou základní podmínky pro získání nároku na konkrétní dávku nebo kde najdou potřebné informace.

Další praktické podrobnosti jsou zájemcům k dispozici na webových stránkách ÚP ČR - [www.uradprace.cz](http://www.uradprace.cz). Lidé mohou využít i služeb „virtuálního asistenta“. V případě obecných dotazů pak zájemcům poradí operátoři **Call centra ÚP ČR** (tel. 800 779 900 bezplatná linka, e-mail: [callcentrum@mpsv.cz](mailto:callcentrum@mpsv.cz), [kontakti.centrum@mpsv.cz](mailto:kontakti.centrum@mpsv.cz)).

Kateřina Beránková, tisková mluvčí ÚP ČR