

# TISKOVÁ ZPRÁVA



Úřad práce ČR

Praha, 23. 6. 2020

## ÚP ČR radí: Jak se vyhnout frontám

Úřad práce ČR

Generální ředitelství

Dobrovského 1278/25

170 00 PRAHA 7

Tel.: 950 180 111

***Stejně jako každé čtvrtletí, musí příjemci příspěvku na bydlení doložit i od července do konce září 2020 příjmy a uhrazené náklady za 2. kvartál roku 2020. Tyto podklady jsou nutné pro posouzení nároku na tuto dávku, a to od 1. 7. 2020. Dodat potřebné doklady budou muset v nadcházejících měsících také klienti, kteří pobírají přídavek na dítě. Žadatelé ale nemusí trávit hodiny čekáním ve frontách.***

Žádosti a další podklady nutné pro hodnocení nároku na nepojistné sociální dávky **mohou lidé podávat i jinou cestou, než osobně.** A to elektronicky (datovou schránkou nebo emailem se zaručeným elektronickým podpisem), prostřednictvím pošty nebo na podatelně příslušného kontaktního pracoviště ÚP ČR. Pokud bude třeba cokoli doplnit nebo upravit, zaměstnanci úřadu už pak žadatele sami zkontaktují prostřednictvím písemné *Výzvy k doložení náležitostí nezbytných pro přiznání nároku na dávku.* Doloží-li klient podklady pro nárok na dávku ve stanoveném termínu, na dané čtvrtletí o ni nepřijde. Na vyřízení tak má delší dobu než jen prvních několik dní na začátku kvartálu.

***„Doporučujeme klientům nespěchat na ÚP ČR hned v prvních dnech nového čtvrtletí. Požádat o příspěvek na bydlení nebo doložit potřebné podklady pro výplatu přídavku na dítě je možné až tři měsíce zpětně. Na ÚP ČR je tedy možné dostavit se nejen v průběhu července, ale i srpna a září. Naši zaměstnanci jsou připraveni na větší počet příchozích klientů a v případě potřeby vypomůžou těm, kteří žádosti zpracovávají, i kolegové z jiných agend, případně jiných kontaktních pracovišť,“*** upozorňuje ředitelka Odboru nepojistných sociálních dávek z Generálního ředitelství ÚP ČR **Zdeňka Cibulková.**

Potřebné formuláře pro vyřízení jednotlivých dávek státní sociální podpory jsou k dispozici na portálu MPSV (<https://www.mpsv.cz/web/cz/formulare>), kde si je lidé mohou stáhnout a v klidu domova vyplnit.

**V rámci příspěvku na bydlení je třeba upozornit na změnu, která nastane 1. července 2020.** Od tohoto data se pro účely příspěvku na bydlení mění okruh společně posuzovaných osob. Žadatelé o tuto dávku státní sociální podpory budou muset do příslušného formuláře nově uvádět všechny osoby, které se žadatelem užívají byt, mimo jiné i manžele/ky či nezletilé nezaopatřené děti.

# TISKOVÁ ZPRÁVA



Úřad práce ČR

Podmínka trvalého pobytu v daném bytě se ruší (podrobněji na <https://www.uradprace.cz/web/cz/-/podminky-pro-priznani-prispevku-na-bydleni-se-od-cervence-zmeni>).

Aby ÚP ČR klientům ještě více usnadnil a urychlil vyřizování žádostí o dávky státní sociální podpory, umístil na webové stránky také vzory vyplněných formulářů. Ty jsou samozřejmě k dispozici i na všech kontaktních pracovištích ÚP ČR. V rámci proklientského přístupu nabízí Úřad práce ČR též **možnost objednat se na určitý termín**. Na některých pracovištích je možné tak učinit on-line či si telefonicky sjednat další termín návštěvy. Bližší informace a kontakty na příslušné zaměstnance jsou dostupné na webových stránkách jednotlivých kontaktních pracovišť ÚP ČR ([www.uradprace.cz](http://www.uradprace.cz)).

Na vybraných kontaktních pracovištích ÚP ČR fungují **informační centra**. Také jejich pracovníci pomohou klientům s vyplněním žádosti. Žadatelům poradí v případě nejistoty při vyplňování i specialisté ÚP ČR, ke kterým si přišli podat žádost.

V neposlední řadě se pak lidé mohou obracet s obecnými dotazy, nebo pokud si nevědí rady s vyplněním konkrétního formuláře, na **Call centrum ÚP ČR**. Jeho operátoři jsou zájemcům k dispozici denně, a to v pondělí a ve středu od 8 do 17 hodin, v úterý a ve čtvrtek od 8 do 15 hodin a v pátek od 8 do 13 hodin na bezplatné lince **800 77 99 00**. Zájemci mohou své dotazy posílat také elektronickou cestou na e-mail [kontaktni.centrum@mpsv.cz](mailto:kontaktni.centrum@mpsv.cz) či [callcentrum@mpsv.cz](mailto:callcentrum@mpsv.cz).

Lidé mohou do Call centra ÚP ČR psát a volat i v případě, že budou potřebovat radu týkající se zprostředkování zaměstnání, evidence na ÚP ČR, podpory v nezaměstnanosti nebo rekvalifikace. **Vzhledem k povinnosti mlčenlivosti mohou operátoři poskytovat informace v obecné rovině**. Pokud někdo potřebuje řešit konkrétní záležitosti, je třeba obrátit se na příslušné kontaktní pracoviště ÚP ČR.

Kateřina Beránková, tisková mluvčí ÚP ČR