



Úřad práce ČR

Praha, 9. 9. 2020

Úřad práce ČR  
Generální ředitelství

## ÚP ČR nadále upřednostňuje elektronickou komunikaci

Dobrovského 1278/25  
170 00 PRAHA 7  
Tel.: 950 180 111

***Lidé mohou i nadále komunikovat s Úřadem práce ČR elektronicky. Osobní návštěva kontaktního pracoviště ÚP ČR není vždy nutná. S ohledem na současnou epidemickou situaci doporučuje úřad klientům, aby zasílali své dokumenty například prostřednictvím datové schránky.***

V rámci vstřícného proklientského přístupu nabízí ÚP ČR možnost vyplnění žádostí o některou z nepojistných sociálních dávek, zprostředkování o zaměstnání nebo třeba podporu v nezaměstnanosti **z pohodlí domova**. Formuláře, včetně jejich vyplněných vzorů, jsou k dispozici na <https://www.mpsv.cz/web/cz/formulare>.

Žádosti je možné podávat **elektronicky** (datovou schránkou nebo emailem se zaručeným elektronickým podpisem), **prostřednictvím pošty** (s vlastnoručním podpisem) nebo je odevzdat během úředních hodin, a za dodržení bezpečnostních opatření, **na podatelně** příslušného kontaktního pracoviště ÚP ČR.

***„Apelujeme tímto na klienty, aby skutečně zvážili, jestli je nutné chodit na Úřad práce ČR osobně. Zřízení datové schránky je zdarma a pokud ji člověk využívá, nejen, že ochrání své zdraví, ale také ušetří čas strávený čekáním ve frontě,“*** upozorňuje **Viktor Najmon**, pověřený zastupováním generálního ředitele ÚP ČR.

Žádosti je možné zasílat i prostřednictvím emailu bez zaručeného elektronického podpisu. Pokud klient zvolí tuto cestu, je nutné takové podání písemně nebo ústně potvrdit, a to do 5 dnů od odeslání e-mailu. Důvodem je nutnost ověření totožnosti pisatele.

**Aby Úřad práce ČR lidem ještě více zjednodušil proces vyplňování žádostí**, postupně zveřejňuje na svých webových stránkách (<https://www.uradprace.cz/web/cz/prakticke-rady-informacni-letaky>) a Facebooku **návodné videospoty**. V jejich rámci lidem radí nejen jak na vyplňování žádostí, ale diváci se také dozví, jaké jsou základní podmínky pro získání nároku na konkrétní dávku či kde najdou potřebné informace.

Další praktické podrobnosti jsou zájemcům k dispozici na webových stránkách ÚP ČR - [www.uradprace.cz](http://www.uradprace.cz). Lidé mohou využít i služeb „virtuálního

# TISKOVÁ ZPRÁVA



Úřad práce ČR

asistenta“. V případě obecných dotazů pak zájemcům poradí operátoři **Call centra ÚP ČR** (tel. 800 779 900 bezplatná linka, e-mail: [callcentrum@mpsv.cz](mailto:callcentrum@mpsv.cz), [kontaktni.centrum@mpsv.cz](mailto:kontaktni.centrum@mpsv.cz)).

Kateřina Beránková, tisková mluvčí ÚP ČR