



Úřad práce ČR



## ÚŘAD PRÁCE ČR VARUJE: neplaťte za slíbené místo ve frontě a přednostní vyřízení žádosti o humanitární dávku

### Pozor na podvodné jednání!

Varujeme občany Ukrajiny, kteří žádají o humanitární dávku, před podvodníky a organizovanými skupinami. Za úplatu slíbí, že zajistí místo ve frontě na konkrétní den a přednostní odbavení při podání žádosti o humanitární dávku. Tyto služby a jim podobné Úřad práce ČR neposkytuje, ani je pro něj nikdo nezprostředkovává. Platí to jak pro Prahu, tak celou Českou republiku.

Nikomu proto za tyto "služby" a tuto "pomoc" neplaťte. Podvodníci Vám nezajistí ani místo ve frontě, ani rychlejší vyřízení žádosti či Vás při jednání s úřadem nezastoupí. Pokud jejich slibům uvěříte, zaplatíte jim, bohužel přijдете o peníze. Setkáte-li se s takovými praktikami, obraťte se neprodleně na Policii ČR.

Úřad práce ČR poskytuje veškeré své služby klientům zdarma. A to i v současné době, kdy čelí enormní zátěži. Dělá maximum, aby zajistil bezodkladnou pomoc lidem, kteří uprchli před válkou z Ukrajiny. Jeho kapacity však nejsou neomezené. **PŘESTO:**

### Ve frontě čekat nemusíte. O humanitární dávku můžete požádat on-line

Ještě před podáním žádosti a první výplatou humanitární dávky si zřídte bankovní účet v české bance. Podejte žádost on-line přes webovou aplikaci a zvolte jako způsob výplaty bezhotovostní převod na účet.

Abyste žádost mohli vyřídit zcela on-line bez nutnosti návštěvy úřadu, zřídte si tzv. elektronickou Identitu občana. Jejím prostřednictvím se do aplikace přihlásíte a ověří se vaše totožnost. Nejsnazší přihlášení je přes bankovní identitu. Pro občany Ukrajiny podporují BankID tyto banky: ČSOB (Československá obchodní banka), Fio banka, MONETA Money Bank. Můžete také využít Mobilní klíč eGovernmentu. V tomto případě potřebujete mobilní číslo českého telefonního operátora.

Otevřete si on-line aplikaci na: [davkyuk.mpsv.cz](https://davkyuk.mpsv.cz)

Přihlaste se přes Identitu občana - návod, jak si ji jednoduše zařídit, najdete na: [davkyuk.mpsv.cz/info/elektronicka-komunikace](https://davkyuk.mpsv.cz/info/elektronicka-komunikace). Vyplňte všechny požadované údaje a odešlete žádost\*)

Aplikaci využijte, i když Identitu občana ještě zařízenou nemáte a pokračujte bez přihlášení. Vyplňte všechny požadované údaje a odešlete žádost. Pokud zvolíte tento způsob, budete muset navštívit ÚP ČR, kde na přepážce ověří vaši totožnost. Vybrat si můžete kterékoli kontaktní pracoviště ÚP ČR. Doporučujeme zvolit to nejbližší podle místa, kde jste ubytováni.

**Důležité:** ÚP ČR musí v každém případě ověřit totožnost dětí mladších 18 let, pro které o humanitární dávku žádáte, i když žádost vyplňujete on-line (tento způsob doporučujeme). Děti osobně na úřad nemusí, postačí, když budete mít jejich vízum s dočasnou ochranou a rodný list (vízum D/VS/U, D/DO/667 nebo 668 nebo 669).

\*) I přes maximální snahu o automatizaci zpracování humanitární dávky může v ojedinělých případech dojít k tomu, že budete muset po elektronickém podání žádosti navštívit úřad osobně. Proto je důležité uvést kontaktní údaje, na kterých jste běžně k zastížení, aby se s Vámi úředníci mohli co nejrychleji spojit.

