Úřad práce ČR

Jednotné portálové řešení práce a sociálních věcí

Dotaz EURES - veřejný přístup

Uživatelská příručka

verze 4.0

Historie dokumentu

Verze	Datum	Autor	Změny
1.0	05. 10. 2019	Asseco CE	Vytvoření uživatelské příručky pro věcnou oblast Zaměstnanost – EURES – veřejně přístupná
2.0	24. 08. 2021	Asseco CE	Aktualizace kapitoly 2.2 Vyplnění a odeslání Dotazu EURES
3.0	09. 07. 2024	Asseco CE	Přidána kapitola 3. seznam EURES poradců
4.0	09. 06. 2025	Asseco CE	Upravena kapitola 3

Obsah

1 Základní principy práce s portálem 4
2 Dotazník na EURES služby 5
Přístup k aplikaci 5
Vyplnění a odeslání Dotazu EURES 8
3. Seznam kontaktů poradců EURES 11
2.1 3.2 Přístup k seznamu kontaktů EURES poradců 11
2.2 3 Seznam obrázků 18

1 Základní principy práce s portálem

Popis obecných pravidel pro práci s portálem MPSV je uveden v samostatném dokumentu – uživatelské příručce „Základní principy práce s portálem MPSV".

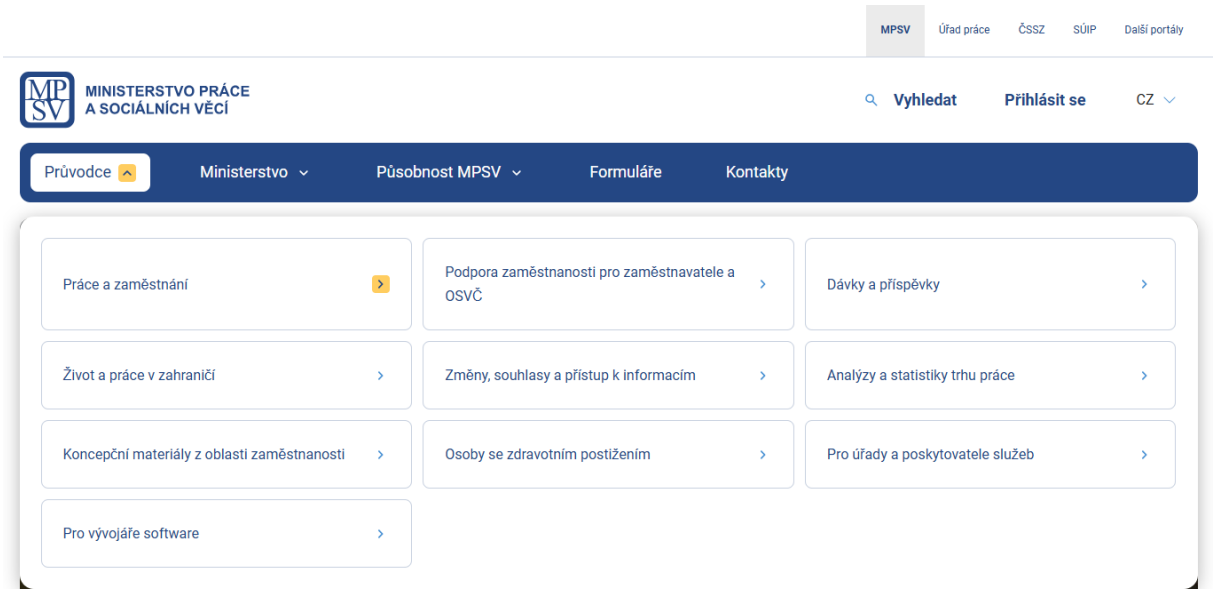
2 Dotazník na EURES služby

Aplikace Dotazník na EURES služby slouží uživatelům k možnosti zadat dotaz, na který na portálu nenalezli odpověď a zaslat ho e-mailem poradcům EURES.

Přístup k aplikaci

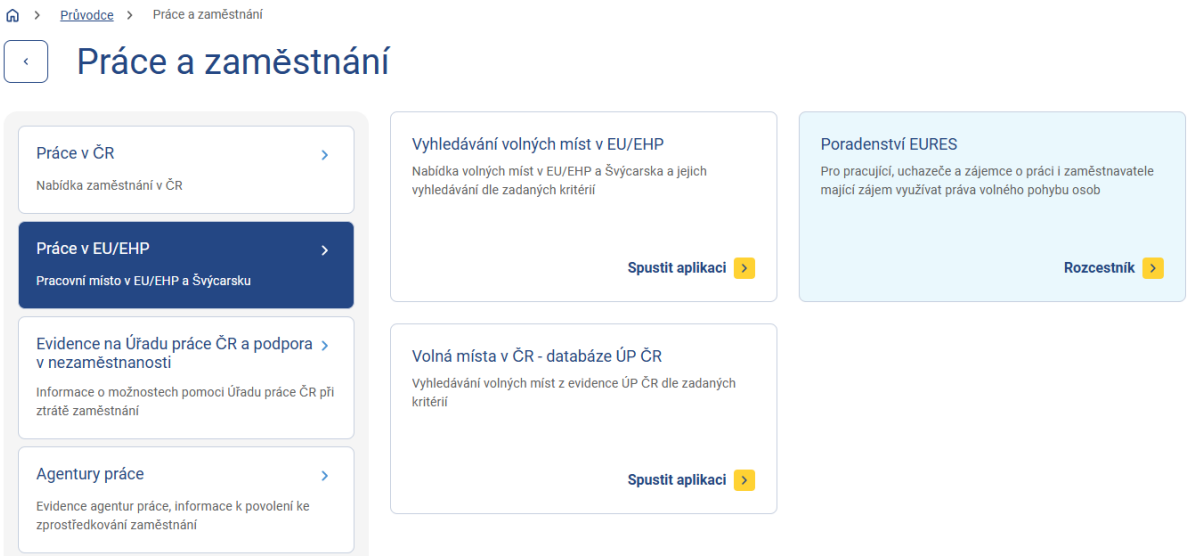
V hlavním menu portálu zvolte záložku **MPSV.** V následujícím menu pokračujte přes záložku **Průvodce** a v zobrazeném seznamu zvolte položku **Práce a zaměstnání**.

2.1



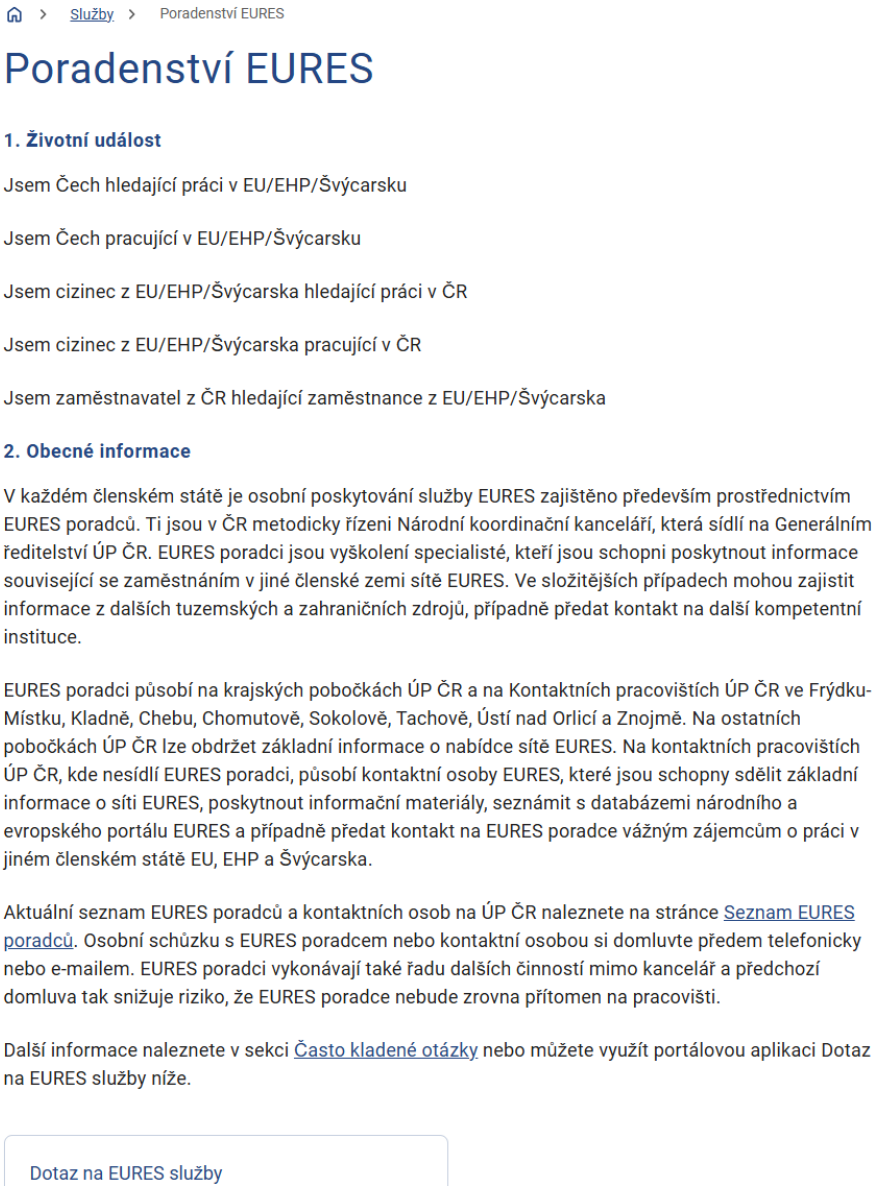
Obrázek 1: Přístup k aplikaci Dotaz EURES

Zobrazí se rozcestník **Práce a zaměstnání** s dalšími oblastmi. Klikněte na oblast **Práce v EU/EHP** a dále na aplikaci **Poradenství EURES**.



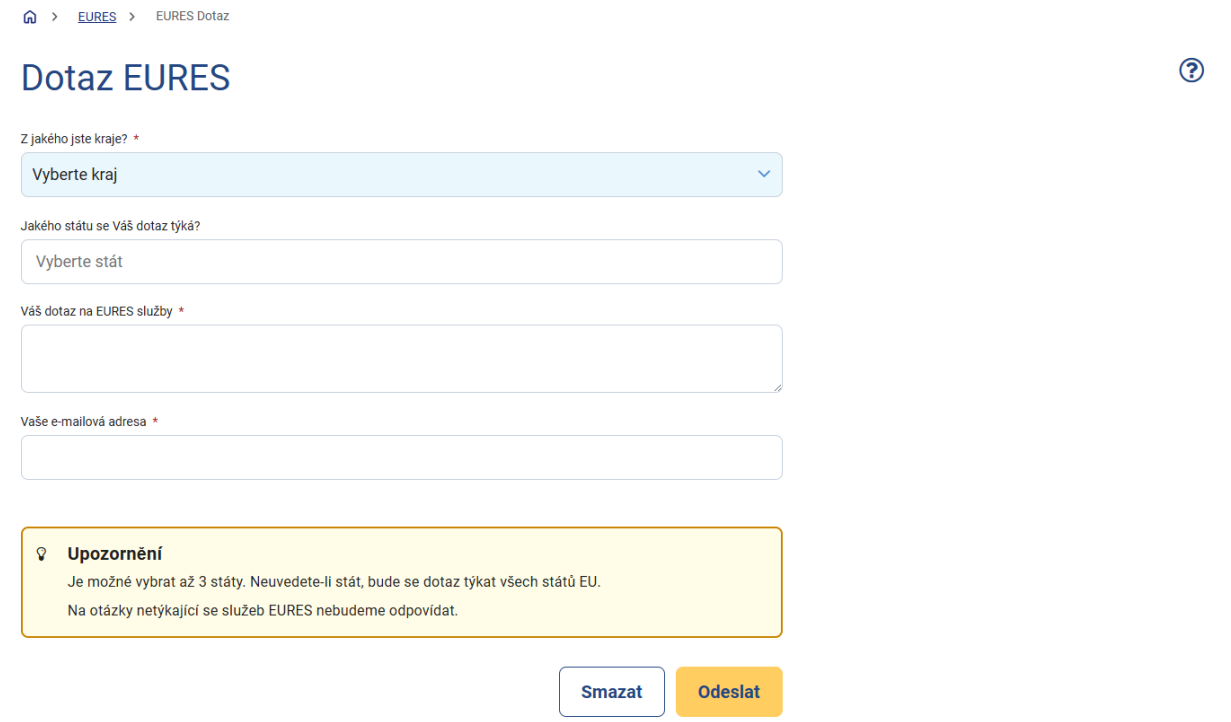
Obrázek 2: Rozcestník ke stránce Poradenství EURES

Zobrazí se stránka **Poradenství EURES** s informacemi o službách EURES. V dolní části vyberte dlaždici **Dotaz na EURES služby**.



Obrázek 3: Zobrazení stránky Poradenství EURES

Zobrazí se úvodní stránka aplikace **Dotaz EURES.**



Obrázek 4: Úvodní stránka aplikace Dotaz EURES

2.2 Vyplnění a odeslání Dotazu EURES

Pro odeslání dotazu je nutno vyplnit minimálně povinná pole:

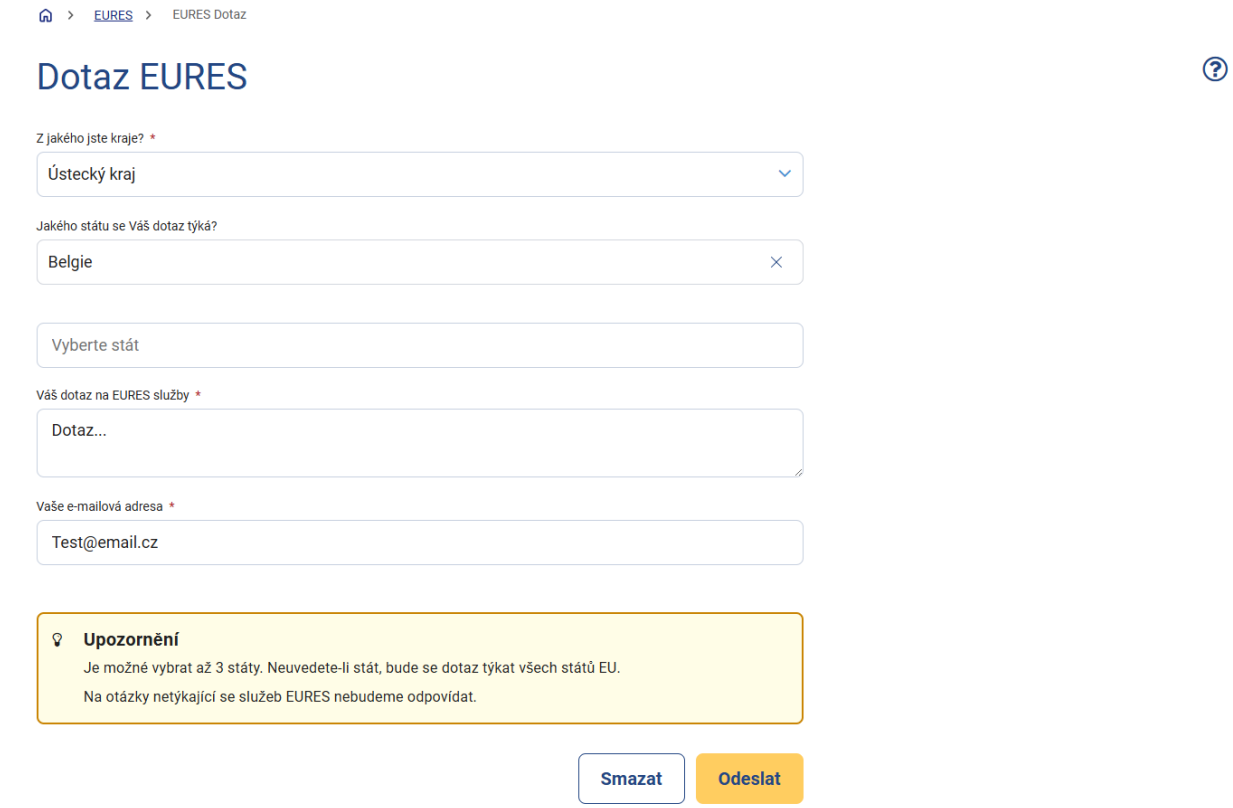
- **Z jakého jste kraje?** – rozbalovací seznam krajů České republiky, slouží k identifikaci pobočky, na který se dotaz zašle.
- **Váš dotaz na EURES služby** – volné textové pole pro zadání konkrétního dotazu na EURES služby.
- **Vaše e-mailová adresa** – kontaktní e-mail, na který Vám bude zaslána odpověď. Formát e-mailové adresy musí být ve správném tvaru.

Případně lze vyplnit i nepovinné pole:

- **Jakého státu se Váš dotaz týká?** – rozbalovací seznam (s možností vyhledání státu pomocí našeptávače) pro výběr států EU, EHP a Švýcarska. Po vyplnění tohoto pole se zobrazí další pole pro výběr státu. Takto lze zadat až tři různé státy.
  V případě, že se dotaz týká všech států, toto pole nechte nevyplněné.

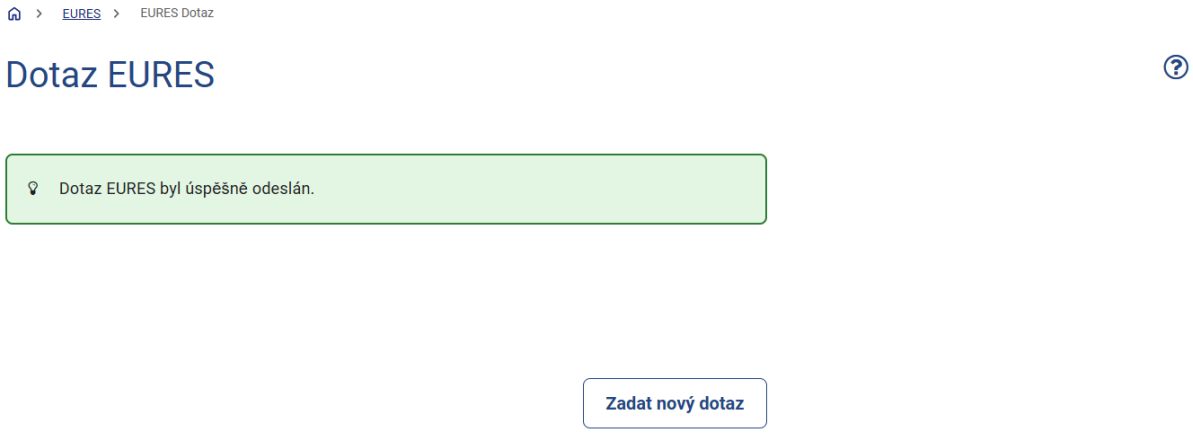
Vyplněný formulář můžete vyprázdnit bez odeslání stisknutím tlačítka **Smazat**.

Dotaz odešlete stisknutím tlačítka **Odeslat**.



Obrázek 5: Vyplněný formulář dotazu EURES připravený k odeslání

Po stisknutí tlačítka **Odeslat** (proběhne-li odeslání dotazu v pořádku) se zobrazí oznámení o úspěšném odeslání dotazu **Dotaz EURES byl úspěšně odeslán**.

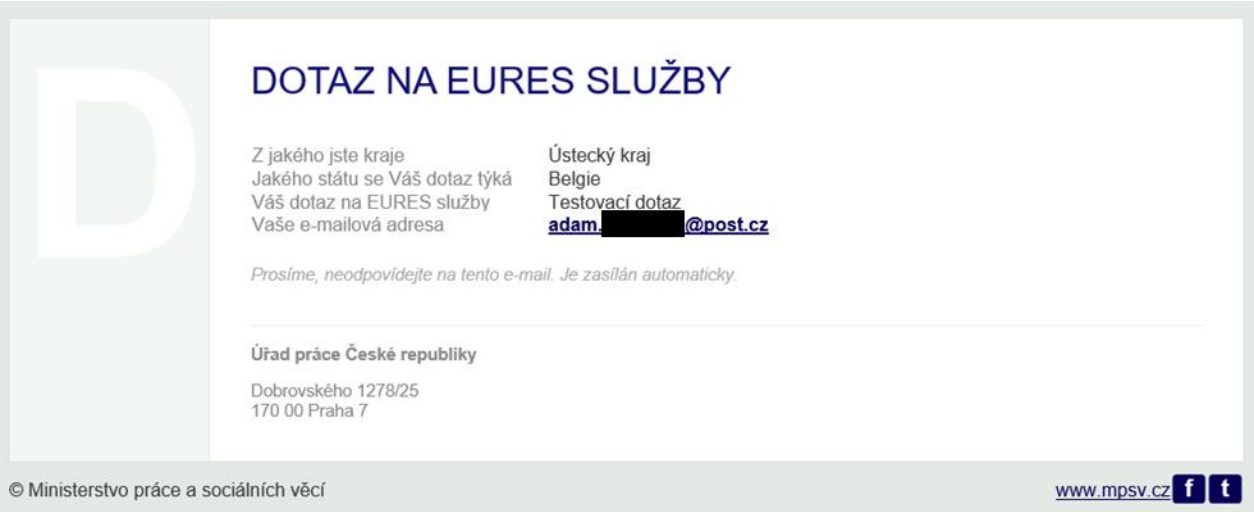


Obrázek 6: Oznámení o úspěšném odeslání dotazu

V případě, že chcete odeslat další dotaz, stiskněte tlačítko **Zadat nový dotaz**.

Zobrazí se nový prázdný formulář pro zadání dotazu EURES, který je možné znovu vyplnit a odeslat.

Po odeslání je na emailovou adresu poradce EURES zaslán email se zněním EURES dotazu.



DOTAZ NA EURES SLUŽBY

Z jakého jste kraje	Ústecký kraj
Jakého státu se Váš dotaz týká	Belgie
Váš dotaz na EURES služby	Testovací dotaz
Vaše e-mailová adresa	adam.[redacted]@post.cz

Prosíme, neodpovídejte na tento e-mail. Je zasílán automaticky.

Úřad práce České republiky

Dobrovského 1278/25
170 00 Praha 7

© Ministerstvo práce a sociálních věcí

www.mpsv.cz

Obrázek 7: Zaslaný email poradci EURES

3. Seznam kontaktů poradců EURES

3.2 Přístup k seznamu kontaktů EURES poradců

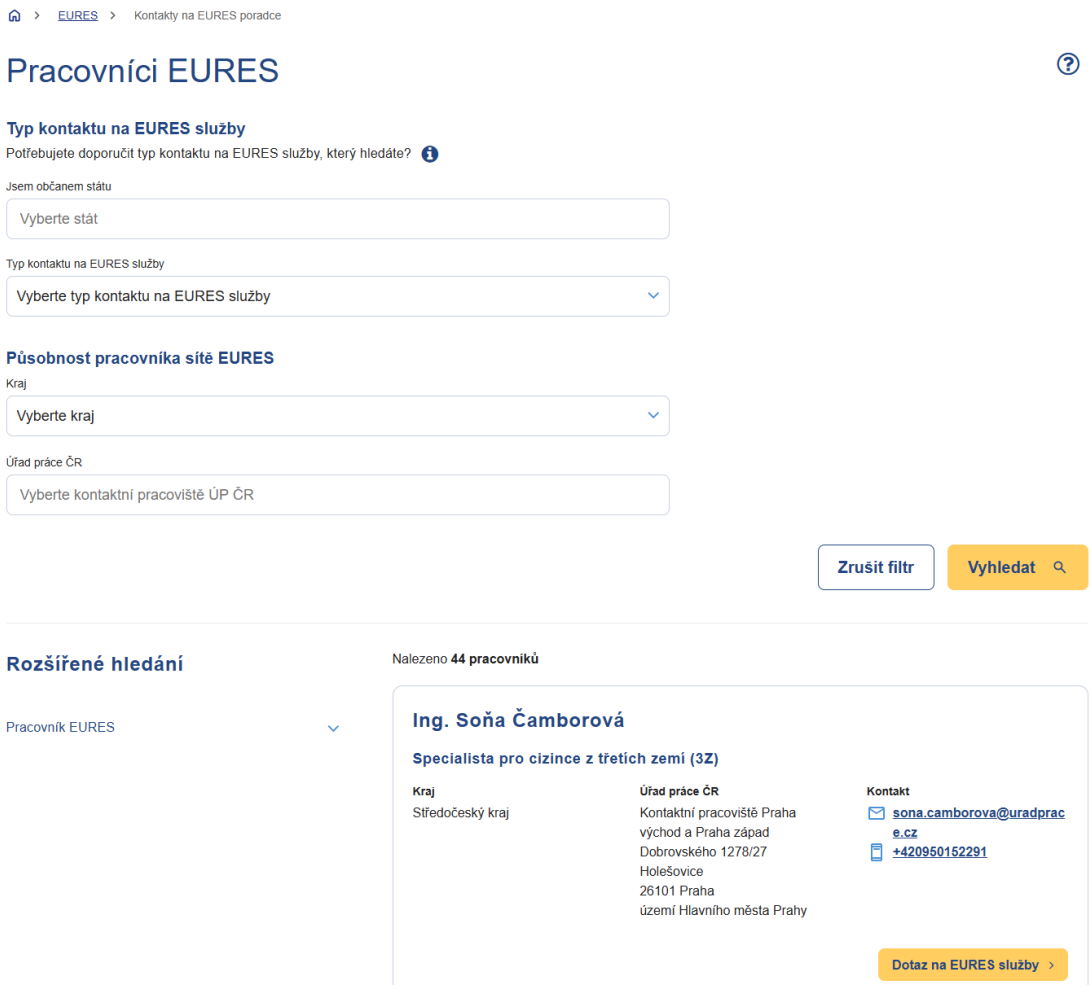
Přístup k seznamu kontaktů poradců EURES ze stránky Poradenství EURES viz kapitola 2.1 str. 7

Aktuální seznam EURES poradců a kontaktních osob na ÚP ČR naleznete na stránce Seznam EURES poradců. Osobní schůzku s EURES poradcem nebo kontaktní osobou si domluvte předem telefonicky nebo e-mailem. EURES poradci vykonávají také řadu dalších činností mimo kancelář a předchozí domluva tak snižuje riziko, že EURES poradce nebude zrovna přítomen na pracovišti.

Další informace naleznete v sekci Často kladené otázky nebo můžete využít portálovou aplikaci Dotaz na EURES služby níže.

Obrázek 8:Seznam EURES poradců

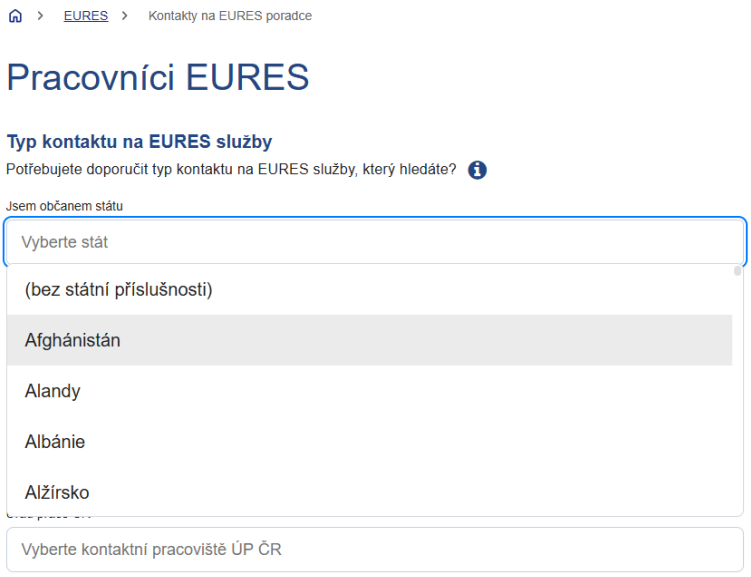
Zobrazí se seznam EURES poradců s dostupnými filtry:



Obrázek 9: Eures poradci seznam

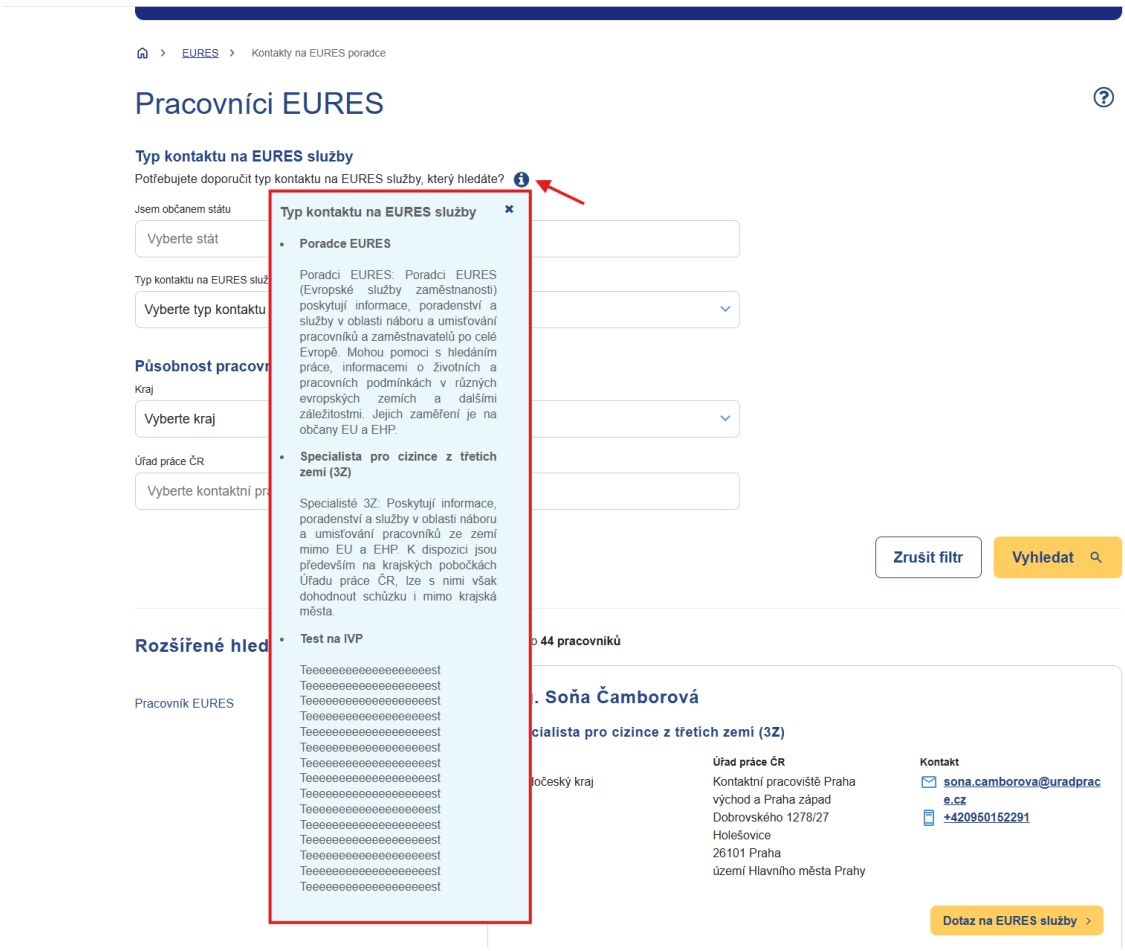
Vyhledávání obsahuje:

1. Výběrové kritérium Stát
   - Kritérium bude uvozené „Potřebujete doporučit typ kontaktu na EURES služby, který hledáte? “
   - Nadpis výběrového kritéria je „Jsem občanem státu“
     Po vyplnění státu:
     a) pokud uživatel zvolí stát Česká republika, aplikace doplní do výběrového kritéria „Typ kontaktu na EURES služby“ typ kontaktu „Poradce EURES“
     b) pokud uživatel zvolí stát z EU a EHP, aplikace doplní do výběrového kritéria „Typ kontaktu na EURES služby“ typ kontaktu „Poradce EURES“
     c) pokud uživatel zvolí stát mimo EU a EHP, aplikace doplní do výběrového kritéria „Typ kontaktu na EURES služby“ typ kontaktu „Specialista pro cizince z třetích zemí (3Z)“



Obrázek 10: Filtrační kritérium „Jsem občanem státu"

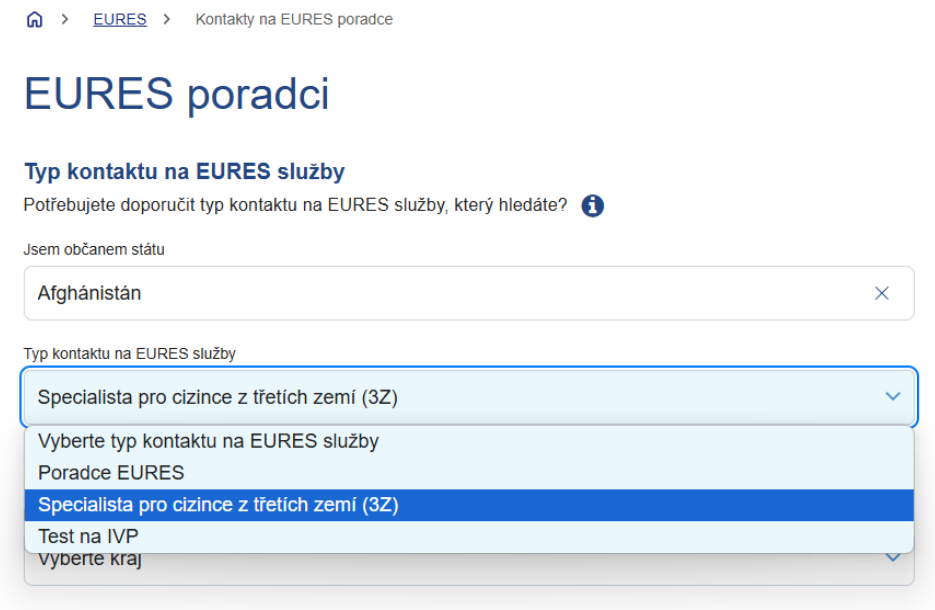
2. Ikona pro vysvětlení typů kontaktů na EURES služby
   - Po kliknutí na ikonu se vypíše modální okno s obsahem číselníku Typů kontaktů na EURES služby



Obrázek 11: Ikona pro vysvětlení typů kontaktů na EURES služby

- V informačním okně se zobrazuje vysvětlení pouze pro ty typy kontaktů na EURES služby, které mají v číselníku nastaveno zobrazovat na ANO.

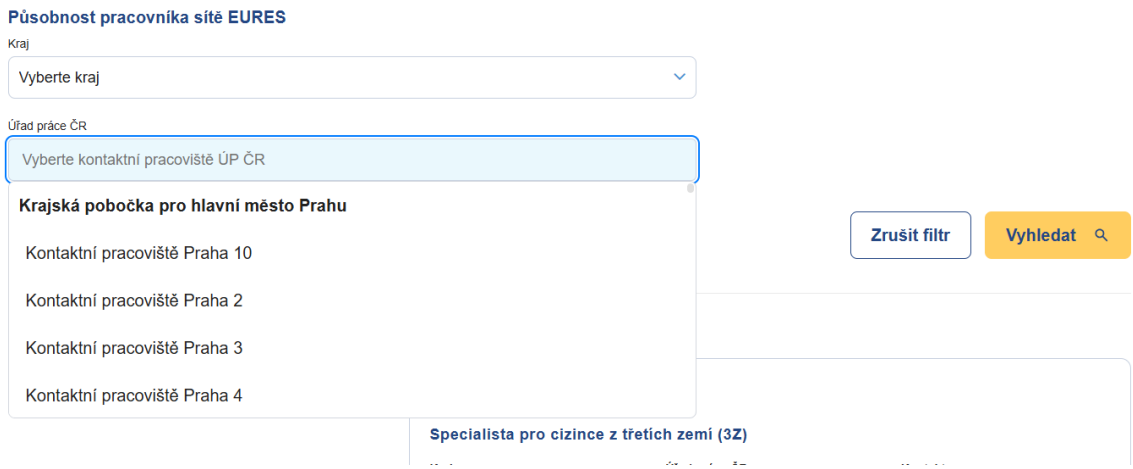
3. Výběrové kritérium Typ kontaktu na EURES služby
   - Výběr ze seznamu – z nového číselníku Typ kontaktu na EURES služby
   - Je možné vybrat pouze jeden typ kontaktu



Obrázek 12: Výběrové krietérium Typ kontaktu na EURES služby

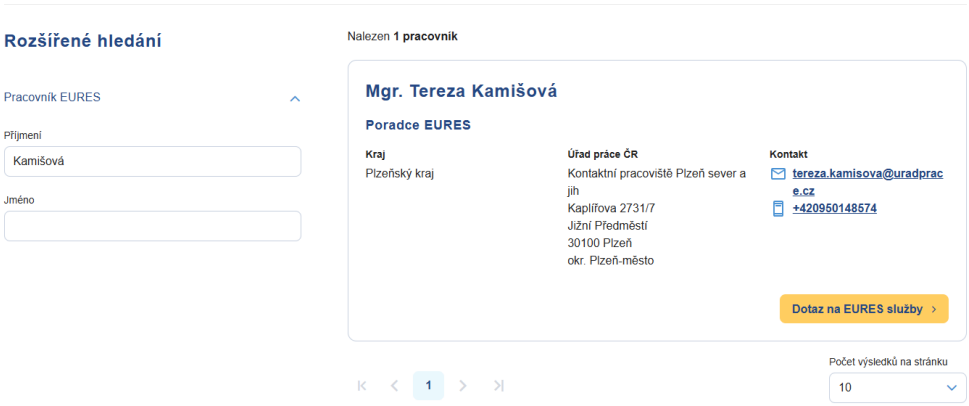
4. Vyhledávání podle Kraje a Úřadu práce ČR:
   - V případě, že uživatel zvolí kontaktní pracoviště, aplikace bude vyhledávat:
     - EURES poradce nebo Specialisty 3Z z daného kontaktního pracoviště úřadu práce a zároveň
     - EURES poradce nebo Specialisty 3Z z nadřízeného krajského pracoviště úřadu práce
   - Výsledky vyhledávání se řadí podle relevance zadání, tedy
     - Nejdříve pracovníci z kontaktního pracoviště, v rámci kontaktního pracoviště jsou řazeni podle příjmení
     - Potom pracovníci z krajského pracoviště, v rámci krajského pracoviště jsou řazeni podle příjmení
   - Zrušena možnost volitelného výběru řazení podle KoP nebo kraje
   - I nadále se nebudou ve výsledcích vyhledávání zobrazovat obecné krajské adresy EURES, které nemají uvedeno jméno a příjmení poradce.

Seznam poradců lze filtroval podle Kraje. Při výběru konkrétního kraje se zobrazí v menu Úřad práce seznam krajských i kontaktních pracovišť ÚP ČR dle vybraného kraje. Pokud není vybrán žádný kraj, jsou zobrazena všechna krajská i kontaktní pracoviště ÚP ČR.



Obrázek 13: Filtrační kritérium „Úřad práce ČR"

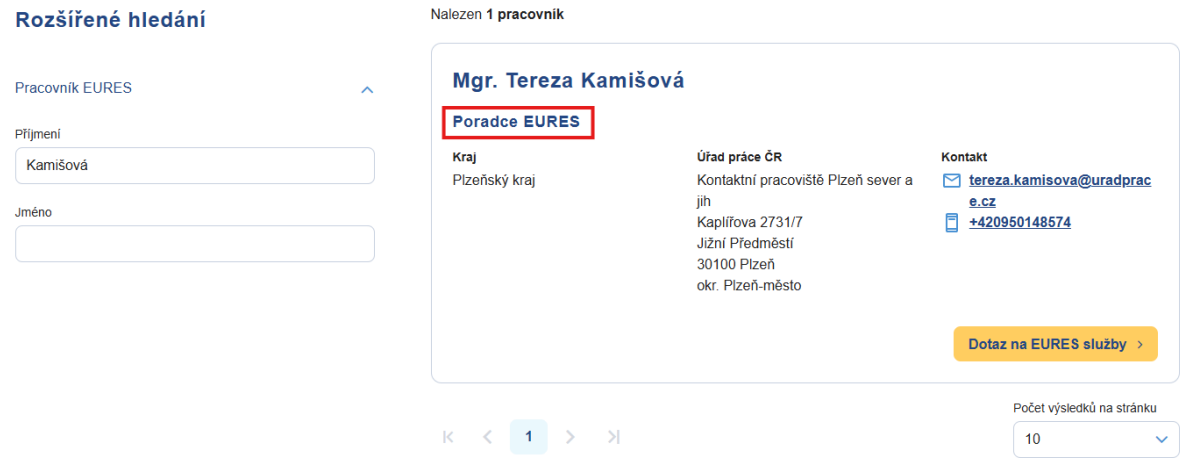
Seznam EURES pracovníků lze filtrovat také podle jména a přijmení poradce v menu Rozšířené hledání vlevo:



Obrázek 14: Filtr dle Jména a přijmení

Pod jméno a příjmení nalezeného pracovníka bude doplněn typ kontaktu na EURES služby:

- Poradce EURES
- Kontaktní osoba úřadu práce
- Specialista pro cizince z třetích zemí (3Z)



Obrázek 15: Pod jméno a přijmení doplněn typ kontatu na EURES poradce

Prostřednictvím odkazu Dotaz na EURES Služby vpravo dole se uživatel dostane na kontaktní formulář Dotaz EURES viz str. 8. Dotaz na Eures službu bude odeslaný:
- EURES poradci, u kterého uživatel kliknul na tlačítko DOTAZ NA EURES SLUŽBY
- na celou skupinu mailů pro kraj, ze kterého je vybraný EURES poradce. Ve vlastním dotazu je předvyplněno „Z jakého jste kraje" podle vybraného pracovníka EURES.

3 Seznam obrázků

Obrázek 1: Přístup k aplikaci Dotaz EURES 5
Obrázek 2: Rozcestník ke stránce Poradenství EURES 6
Obrázek 3: Zobrazení stránky Poradenství EURES 7
Obrázek 4: Úvodní stránka aplikace Dotaz EURES..... 8
Obrázek 5: Vyplněný formulář dotazu EURES připravený k odeslání..... 9
Obrázek 6: Oznámení o úspěšném odeslání dotazu..... 9
Obrázek 7: Zaslaný email poradci EURES 10
Obrázek 8:Seznam EURES poradců..... 11
Obrázek 9: Eures poradci seznam..... 12
Obrázek 10: Filtrační kritérium „Jsem občanem státu“..... 13
Obrázek 11: Ikona pro vysvětlení typů kontaktů na EURES služby 14
Obrázek 12: Výběrové krietérium Typ kontaktu na EURES služby 15
Obrázek 13: Filtrační kritérium „Úřad práce ČR“ 16
Obrázek 14: Filtr dle Jména a přijmení..... 16
Obrázek 15: Pod jméno a přijmení doplněn typ kontatu na EURES poradce..... 17