

Úřad práce České republiky, krajská pobočka v Příbrami

Č.j. UPCR-KL-2016/23179

Poskytnutí Informace podle zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Dotaz:

ze dne 15. 7. 2016

Dne 15. 7. 2016 byla Úřadu práce České republiky, Kontaktnímu pracovišti Krajské pobočce v Příbrami - Kladno doručena žádost o poskytnutí informací dle zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, č.j. UPCR-KL-2016/23179, kterou žadatel požadoval sdělení o podaných stížnostech na Kontaktní pracoviště Kladno v období od r. 2012 dosud.

Kolik bylo podáno stížností v každém jednotlivém roce?

Na jakých pracovních pozicích byli tito zaměstnanci zařazeni?

Z jakých důvodů byla tato stížnost podána?

Kolik stížností se týkalo konkrétního zaměstnance (kolik osob si stěžovalo na konkrétního zaměstnance)?

Na jaké pozici tento zaměstnanec/zaměstnanci pracoval/i?

Odpověď krajské pobočky Úřadu práce ČR v Příbrami:

Na základě žádosti Vám posíláme informaci o stížnostech na chování zaměstnanců v jednotlivých letech:

2012 – není evidována žádná stížnost na chování zaměstnanců

2013 – není evidována žádná stížnost na chování zaměstnanců

2014 – byly podány 4 stížnosti na chování zaměstnanců – z toho 2 se týkaly chování referentek nepojistných sociálních dávek při jednání o dávkách státní sociální podpory a hmotné nouze,

1 stížnost byla podána na chování zprostředkovatelky při nabídce pracovních míst a

1 stížnost směřovala proti pracovníci podatelny, která údajně nebyla ochotná sehnat požadovanou osobu

– stížnosti směřovaly proti různým osobám

2015 – není evidována žádná stížnost

2016 – evidovány 2 stížnosti na chování, obě se týkaly téže zprostředkovatelky pro její údajné hrubé jednání s uchazečem o zaměstnání.

S pozdravem