

Úřad práce České republiky, krajská pobočka v Olomouci

Č.j.: UPCR-OL-2016/56960

Poskytnutí informací k hmotné nouzi klienta

Dotaz:

ze dne 29. 6. 2016

Žádost o poskytnutí informací na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

V souladu se zákonem 106/1999 Sb. a věcně příslušnými §§ zákona 111/2006 Sb. Vás jako účastník řízení, osoba bez přístřeší a v pracovní neschopnosti žádám o sdělení následujících informací:

1. Jakým způsobem jako zaměstnanec orgánu pomoci v HN chráníte má práva a zájmy mé osoby v hmotné nouzi, a jak respektujete mou důstojnost, soukromí a důvěrnost mých sdělení a zachovávejte mlčenlivost?
2. Jak informujete mou osobu o možných postupech řešení hmotné nouze a zapojujete mne do řešení mé situace a vedete mne k vlastní odpovědnosti?
3. Jak respektujete jedinečnost mé osoby bez ohledu na můj původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, ekonomickou situaci, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, náboženské a politické přesvědčení, a to bez ohledu na skutečnost, jak se tato osoba podílí na životě společnosti?
4. Jak spolupracujete s obcí, v jejíž působnosti se bydliště mé osoby v hmotné nouzi nachází?
5. Jak a jaké shromažďujete a analyzujete údaje o mé osobě, potřebné pro posouzení mé situace?
6. Jakou jste s mou osobou dohodla spolupráci a postup řešení mé situace v hmotné nouzi?
7. Jaké jste doposud použila při řešení mé situace v hmotné nouzi metody sociální práce a postupy, které jsou pro mne vhodné?
8. Jakou vedete nezbytnou dokumentaci o metodách a postupech řešení mé situace v hmotné nouzi včetně průběžného hodnocení k co nejrychlejšímu ukončení mé hmotné nouze?
9. Jak spolupracujete s dalšími zaměstnanci orgánu pomoci v hmotné nouzi při řešení mé situace a jak provádíte kontrolu použitých metod a postupů?
10. Jak spolupracujete při řešení mé situace hmotné nouzi s provozovateli sociálních služeb, s poradenskými zařízeními a organizacemi, které osobám v hmotné nouzi v obci pomáhají?
11. Jaká je Vaše odborná způsobilost zaměstnankyně orgánu HN a sociální pracovnice, vzdělání, zvláštní odborná způsobilost, praxe v sociální práci, pracovní zařazení a výše platu?

Odpověď krajské pobočky Úřadu práce ČR v Olomouci:

Vážený pane,

na základě Vaší žádosti ze dne 29. 6. 2016 o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, doručené Úřadu práce ČR, krajské pobočce v Olomouci dne 29. 6. 2016 ve věci poskytnutí informací k hmotné nouzi Vám sděluji následující:

Ad 1. Dle ustanovení § 64 odst. 1 písm. a) zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pomoci v hmotné nouzi“), jsou zaměstnanci orgánů pomoci v hmotné nouzi v souvislosti s poskytováním dávek povinni chránit práva a zájmy osob v hmotné nouzi, přitom respektovat jejich důstojnost, soukromí a důvěrnost sdělení a zachovávat mlčenlivost, nestanoví-li tento zákon nebo zvláštní právní předpis jinak.

Sociální pracovník je samostatný profesionál vzdělaný v oboru, který se řídí etickým kodexem své profese. Ve vztahu ke každému klientovi uplatňuje citlivý a individualizovaný přístup, který zahrnuje respekt k jeho právům i potřebám. Ctí princip dobrovolnosti spolupráce ze strany žadatele a nabízí odpovídající podporu a pomoc, která koresponduje s celkovým charakterem této pomáhající profese. Práva a povinnosti sociálního pracovníka jsou určeny právními předpisy, zaměstnavatelem a profesními standardy.

Sociální pracovník:

- Respektuje žadatele - přijímá žadatele takového, jaký je i s jeho pozitivními a negativními vlastnostmi, jeho potřebami a schopnostmi.
- Individuálně přistupuje k žadateli - ke každému žadateli přistupuje nezaujatě, s úctou, trpělivostí a empatií. Vychází z hodnot přístupu zaměřeného na člověka a situačního přístupu, akceptuje žadatele a rozpoznává jedinečnost jeho individuální situace. Ve spolupráci s žadatelem a dalšími zúčastněnými rozpoznává i jeho aktuální potřeby včetně jejich priorit.
- Spolupracuje s rodinou nebo blízkými osobami - podporuje rodinné vztahy.
- Vždy zachovává mlčenlivost - sociální pracovník je povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se v souvislosti s řízením o dávce dozvěděl. V případech, kdy podání informací stanoví zákonný předpis či zvláštní zákonný předpis (např. občanský soudní řád, trestní řád atp.), postupuje sociální pracovník podle těchto zákonných předpisů.

Dle ustanovení § 55 zákona o pomoci v hmotné nouzi jsou zaměstnanci orgánů pomoci v hmotné nouzi povinni zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, se kterými se seznámili při rozhodování o dávkách nebo v přímé souvislosti s ním, pokud se dále nestanoví jinak. Tato povinnost trvá i po skončení pracovního vztahu. Údaje týkající se příjemců dávky, společně posuzovaných osob, státních orgánů nebo dalších fyzických nebo právnických osob, které se při své činnosti dozvedí, sdělují jiným subjektům, jen stanoví-li tak zvláštní právní předpis; jinak mohou tyto údaje sdělit jiným subjektům jen se souhlasem příjemce dávky, společně posuzované osoby, státního orgánu nebo dalších fyzických nebo právnických osob. Na základě žádosti jsou však povinni poskytovat informace

a) orgánům sociálního zabezpečení údaje potřebné pro provádění důchodového pojištění a orgánům nemocenského pojištění údaje potřebné pro provádění nemocenského pojištění; těmto orgánům sdělují rovněž údaje potřebné pro plnění úkolů vyplývajících z práva Evropských společenství a plnění úkolů vyplývajících z mezinárodních smluv v oblasti důchodového pojištění a nemocenského pojištění,

b) ministerstvu, krajským pobočkám Úřadu práce, obecním úřadům, krajským úřadům a Úřadu pro mezinárodněprávní ochranu dětí údaje potřebné pro účely sociálně-právní ochrany dětí,

c) správcům daně z příjmů údaje potřebné k vyměření a vymáhání daní,

d) zdravotním pojišťovnám údaje potřebné pro stanovení pojistného na veřejné zdravotní pojištění,

e) krajským pobočkám Úřadu práce,

f) orgánům činným v trestním řízení údaje potřebné pro trestní řízení,

g) soudům a správním orgánům údaje potřebné pro soudní řízení a správní řízení,

- h) orgánům oprávněným podle zvláštního právního předpisu ke kontrole jejich činností údaje potřebné k provádění této kontroly,
- i) Českému statistickému úřadu údaje potřebné pro vedení statistických registrů, s výjimkou údajů týkajících se jednotlivých osob.

Ve Vašem konkrétním případě je postupováno v souladu s výše uvedenými body.

Ad 2. Dle ustanovení § 64 odst. 1 písm. b) uvedeného zákona o pomoci v hmotné nouzi zaměstnanci orgánů pomoci v hmotné nouzi jsou v souvislosti s poskytováním dávek povinni informovat každou osobu o možných postupech řešení hmotné nouze a zapojovat ji do řešení její situace a vést ji k vlastní odpovědnosti.

Sociální pracovník:

- Seznamuje žadatele s jeho právy a povinnostmi - navazuje užší kontakt se žadatelem a nejlépe i s jeho blízkým okolím, žadatel má právo se rozhodnout o potřebě pomoci, má právo na informace o průběhu řízení o dávce, včetně postupu úřadu, a možnosti opravných prostředků, má právo si stěžovat, při podání neúplné žádosti sociální pracovník pomáhá žadateli doplnit potřebné údaje tak, aby žádost odpovídala požadavkům platných právních předpisů, tzn. byla úplná, podává informace o účelu dávky, popř. učí žadatele dávku správně využívat, pomáhá s opravnými prostředky (námitka, odvolání) atp.

Ve Vašem konkrétním případě je postupováno v souladu s výše uvedeným. V rámci řízení o dávkách pomoci v hmotné nouzi jste informován o průběhu řízení a skutečnostech rozhodných pro posouzení nároku a výše dávky a to nejen v případě příspěvku na živobytí, ale i žádostí o dávky mimořádné okamžité pomoci, které jste podával. Úřadem práce jste byl opakovaně informován o nutnosti provést sociální šetření k posouzení celkových sociálních a majetkových poměrů. Sociální šetření slouží nejen k ověření plnění podmínek nároku na dávku, její výši nebo výplatu, ale i k další sociální práci a stanovení vhodných postupů a metod.

Sociální šetření upravuje ustanovení § 63 zákona o pomoci v hmotné nouzi. Dle odstavce 1 uvedeného ustanovení zaměstnanci orgánů pomoci v hmotné nouzi jsou na základě souhlasu žadatele o dávku, příjemce dávky a osob společně posuzovaných oprávněni v souvislosti s plněním úkolů podle tohoto zákona vstupovat do obydlí, v němž tyto osoby žijí, a to s cílem provádět sociální šetření, popřípadě šetření v místě pro vyhodnocení podmínek nároku na dávky. Oprávnění k této činnosti jsou povinni prokázat služebním průkazem společně se zvláštním oprávněním vydaným příslušným orgánem pomoci v hmotné nouzi jako doložkou služebního průkazu. Toto zvláštní oprávnění obsahuje označení účelu vydání, číslo služebního průkazu, jméno, popřípadě jména, a příjmení zaměstnance a identifikační údaje vydávajícího orgánu pomoci v hmotné nouzi. O sociálním šetření, popřípadě o šetření v místě pro vyhodnocení podmínek nároku na dávky podle věty první se vždy učiní záznam ve spise.

Dle odstavce 2 téhož ustanovení, pokud žadatel o dávku, příjemce dávky nebo osoba společně posuzovaná tím, že nedají souhlas se vstupem do obydlí, znemožní provedení sociálního šetření k ověření skutečností rozhodných pro nárok na dávku nebo její výši, může jim být žádost o dávku zamítnuta nebo dávka odejmuta, popřípadě snížena její výše.

O této skutečnosti jste byl již úřadem práce informován.

Dle odstavce 3 téhož ustanovení jsou i zaměstnanci obcí zařazení do pověřených obecních úřadů nebo obecních úřadů obcí s rozšířenou působností jako sociální pracovníci a zaměstnanci státu zařazení k výkonu práce v újezdních úřadech jako sociální pracovníci na základě souhlasu osoby v hmotné nouzi a osob společně posuzovaných oprávněni v

souvislosti s plněním úkolů podle tohoto zákona vstupovat do obydlí, v němž tyto osoby žijí, a to s cílem vykonávat činnosti sociální práce. Oprávnění k této činnosti jsou povinni prokázat průkazem vydaným příslušným úřadem; náležitosti průkazu stanoví prováděcí právní předpis.

Ad 3. Dle ustanovení § 64 odst. 1 písm. c) zákona o pomoci v hmotné nouzi zaměstnanci orgánů pomoci v hmotné nouzi jsou v souvislosti s poskytováním dávek povinni respektovat jedinečnost každé osoby bez ohledu na její původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, ekonomickou situaci, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, náboženské a politické přesvědčení, a to bez ohledu na skutečnost, jak se tato osoba podílí na životě společnosti.

Ve Vašem konkrétním případě je postupováno v souladu s výše uvedeným. Na nárok na dávku a její výši nemá vliv Váš původ, etnická příslušnost, rasa či barva pleti, mateřský jazyk, sexuální orientace, náboženské a politické přesvědčení. Ostatní skutečnosti jsou zjišťovány a ověřovány v souladu se zákonem č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o životním a existenčním minimu“), v souladu se zákonem o pomoci v hmotné nouzi a dále v souladu se zákonem č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „správní řád“).

Ad 4. Dle ustanovení § 64 odst. 1 písm. e) uvedeného zákona o pomoci v hmotné nouzi zaměstnanci orgánů pomoci v hmotné nouzi jsou v souvislosti s poskytováním dávek povinni spolupracovat s obcí, v jejíž působnosti se bydliště osoby v hmotné nouzi nachází.

Sociální pracovníci obecních úřadů, v jejichž působnosti se nachází bydliště žadatele, mohou být v rámci činností sociální práce nápomocni při řešení krizových situací žadatele a jeho následném vedení k opětovnému začlenění do běžného života včetně pomoci s vedením žadatele ke správnému využívání dávky atp. Vzhledem k tomu, že se dlouhodobě zdržujete na území Hlavního města Prahy, jsou příslušnými pracovníky sociální pracovníci jednotlivých městských částí. Jak je výše uvedeno, jedná se o místo spojené s bydlištěm. Ke sdělení místa Vašeho bydliště jste byl úřadem práce opakovaně vyzván. V současné době jste místo svého bydliště úřadu práce nenahlásil, ani jinak nedoložil. Aktuálně úřad práce s příslušnou obcí nespolečně pracuje, neboť konkrétní místo bydliště není známo.

Ad 5. Dle ustanovení § 64 odst. 2 písm. a) zákona o pomoci v hmotné nouzi zaměstnanci orgánů pomoci v hmotné nouzi, kteří jsou zařazeni jako sociální pracovníci, jsou povinni v souvislosti s posuzováním stavu hmotné nouze příjemců příspěvku na živobytí a společně posuzovaných osob, které se nacházejí ve stavu hmotné nouze déle než tři kalendářní měsíce, s výjimkou nezaopatřených dětí, shromažďovat a analyzovat údaje o osobách v hmotné nouzi, potřebné pro posouzení jejich situace.

Dle ustanovení § 52 odst. 1) zákona o pomoci v hmotné nouzi orgány pomoci v hmotné nouzi jsou oprávněny zpracovávat údaje potřebné pro rozhodování o dávkách a jejich výplatu včetně osobních údajů, a to v elektronické podobě způsobem umožňujícím dálkový přístup a zároveň zajišťujícím ochranu osobních údajů. Ministerstvo práce a sociálních věcí je správcem informačního systému pomoci v hmotné nouzi, který obsahuje údaje o dávkách a jejich výši, o požitatelích těchto dávek a žadatelích o tyto dávky a osobách s nimi společně posuzovaných. Údaje z tohoto informačního systému sděluje ostatním orgánům pomoci v hmotné nouzi v souvislosti s řízením o dávkách, a to v rozsahu nezbytném pro řízení o dávkách. Ministerstvo zajišťuje pro provádění zákona aplikační program automatizovaného zpracování údajů potřebný pro rozhodování o dávkách, jejich výplatu a jejich kontrolu, včetně jeho aktualizací, a poskytuje tento program orgánům pomoci v hmotné nouzi. Orgány pomoci v hmotné nouzi jsou povinny při řízení o dávkách, při jejich výplatě a kontrole tento program používat. Orgány pomoci v hmotné nouzi jsou povinny zajistit uložení všech údajů z informačního systému pomoci v hmotné nouzi, které byly získány na základě zpracování

údajů o hmotné nouzi, a všech písemností a spisů týkajících se pravomocně ukončených správních řízení o dávkách po dobu 15 kalendářních let následujících po kalendářním roce, v němž došlo k pravomocnému ukončení takového správního řízení nebo k poslednímu uložení údajů do informačního systému. Veškeré údaje, které jsou vedeny v informačním systému pomoci v hmotné nouzi, jsou součástí Jednotného informačního systému práce a sociálních věcí.

Dle ustanovení § 53 zákona o pomoci v hmotné nouzi Ministerstvo vnitra nebo Policie České republiky pro účely pomoci v hmotné nouzi poskytuje mj. orgánům pomoci v hmotné nouzi referenční údaje ze základního registru obyvatel, kterými se rozumí

- a) příjmení,
- b) jméno, popřípadě jména,
- c) adresa místa pobytu,
- d) datum, místo a okres narození; u subjektu údajů, který se narodil v cizině, datum, místo a stát, kde se narodil,
- e) datum, místo a okres úmrtí; jde-li o úmrtí subjektu údajů mimo území České republiky, datum úmrtí, místo a stát, na jehož území k úmrtí došlo; je-li vydáno rozhodnutí soudu o prohlášení za mrtvého, den, který je v rozhodnutí uveden jako den smrti nebo den, který subjekt údajů prohlášený za mrtvého nepřežil, a datum nabytí právní moci tohoto rozhodnutí,
- f) státní občanství, popřípadě více státních občanství.

a údaje z agendového informačního systému evidence obyvatel, kterými se rozumí

- a) jméno, popřípadě jména, příjmení, popřípadě jejich změna, rodné příjmení,
- b) datum narození,
- c) místo a okres narození; u občana, který se narodil v cizině, místo a stát, na jehož území se narodil,
- d) rodné číslo a jeho změny,
- e) státní občanství,
- f) adresa místa trvalého pobytu, včetně předchozích adres místa trvalého pobytu,
- g) počátek trvalého pobytu, popřípadě datum zrušení údaje o místu trvalého pobytu nebo datum ukončení trvalého pobytu na území České republiky,
- h) omezení svéprávnosti,
- i) rodné číslo otce, matky, popřípadě jiného zákonného zástupce; v případě, že jeden z rodičů nebo jiný zákonný zástupce nebo opatrovník nemá rodné číslo, jeho jméno, popřípadě jména, příjmení a datum narození,
- j) rodinný stav, datum a místo uzavření manželství, datum nabytí právní moci rozhodnutí soudu o prohlášení manželství za neplatné, datum nabytí právní moci rozhodnutí soudu o tom, že manželství není, datum zániku manželství smrtí jednoho z manželů, nebo datum nabytí právní moci rozhodnutí soudu o prohlášení jednoho z manželů za mrtvého a den, který byl v pravomocném rozhodnutí soudu o prohlášení za mrtvého uveden jako den smrti, popřípadě jako den, který manžel prohlášený za mrtvého nepřežil, anebo datum nabytí právní moci rozhodnutí soudu o rozvodu manželství,
- k) datum a místo vzniku registrovaného partnerství, datum nabytí právní moci rozhodnutí soudu o neplatnosti nebo o neexistenci registrovaného partnerství, datum zániku registrovaného partnerství smrtí jednoho z partnerů, nebo datum nabytí právní moci rozhodnutí soudu o prohlášení jednoho z partnerů za mrtvého a den, který byl v pravomocném rozhodnutí soudu o prohlášení za mrtvého uveden jako den smrti, popřípadě jako den, který partner prohlášený za mrtvého nepřežil, anebo datum nabytí právní moci rozhodnutí soudu o zrušení registrovaného partnerství,
- l) rodné číslo manžela, popřípadě partnera; je-li manželem, popřípadě partnerem cizinec, který nemá přiděleno rodné číslo, jeho jméno, popřípadě jména, příjmení a datum jeho narození,
- m) rodné číslo dítěte; je-li dítětem cizinec, který nemá přiděleno rodné číslo, jeho jméno, popřípadě jména, a příjmení a datum jeho narození,

- n) datum, místo a okres úmrtí; jde-li o úmrtí občana mimo území České republiky, datum, místo a stát, na jehož území k úmrtí došlo,
- o) den, který byl v rozhodnutí soudu o prohlášení za mrtvého uveden jako den smrti nebo den, který občan prohlášený za mrtvého nepřežil.

Dále správní orgán shromažďuje a analyzuje podklady a informace, které jsou součástí žádosti o dávky pomoci v hmotné nouzi uvedené v ustanovení § 72 zákona o pomoci v hmotné nouzi a další rozhodné skutečnosti týkající se nároku a výše dávek pomoci v hmotné nouzi s ohledem na konkrétní případ.

Dle výše uvedeného ustanovení § 72 zákona o pomoci v hmotné nouzi žádost o dávku obsahuje kromě náležitostí stanovených správním řádem

- a) skutečnosti prokazující nezaopatřenost dítěte, je-li to pro nárok na dávku nebo její výši potřebné,
- b) prohlášení žadatele, že jeho celkové sociální a majetkové poměry jsou takové, že mu neumožňují překonat nepříznivou situaci vlastními silami,
- c) určení, jakým způsobem by měla být dávka vyplácena, popřípadě vyplácena,
- d) údaj o počtu osob, které užívají byt, jiný než obytný prostor nebo ubytovací zařízení společně se žadatelem o dávku.

Žádost o dávku dále obsahuje, posuzují-li se pro nárok na dávku spolu s žadatelem společně posuzované osoby,

- a) údaje o tom, kdo je společně posuzovanou osobou,
- b) jméno, popřípadě jména, příjmení, datum narození, rodná čísla společně posuzovaných osob, rodinný stav a adresu místa jejich trvalého pobytu,
- c) prohlášení společně s ním posuzovaných osob, že jejich celkové sociální a majetkové poměry jsou takové, že jim neumožňují překonat nepříznivou situaci vlastními silami.

K žádosti o příspěvek na živobytí musí být dále přiloženy tyto doklady:

- a) doklady o výši příjmu žadatele a společně s ním posuzovaných osob v rozhodném období,
- b) doklad o tom, že byt, jiný než obytný prostor nebo ubytovací zařízení jsou užívány na základě smlouvy, rozhodnutí nebo jiného právního titulu,
- c) doklad o podlahové ploše bytu nebo jiného než obytného prostoru,
- d) doklady, na základě kterých je možné získat údaje potřebné k hodnocení standardů kvality bydlení stavby pro individuální či rodinnou rekreaci nebo jiného než obytného prostoru podle § 33b,
- e) doklad o výši a úhradě nájemného, popřípadě o výši obdobných nákladů spojených s vlastnickou formou bydlení, družstevní formou bydlení nebo jinou než nájemní, družstevní nebo vlastnickou formou bydlení,
- f) doklad o výši pravidelných úhrad za služby bezprostředně spojené s užíváním bytu, jiného než obytného prostoru nebo ubytovacího zařízení a rozpis těchto služeb,
- g) doklad o výši úhrady za dodávku elektrické energie a plynu, případně dalších druhů paliv, a rozpis těchto energií,
- h) doporučení odborného lékaře o nutnosti dietního stravování,
- i) doklad o plnění soudem stanovené vyživovací povinnosti vůči nezletilému dítěti, případně o výši dluhu na výživném.

K žádosti o doplatek na bydlení musí být dále přiloženy tyto doklady:

- a) doklad o tom, že byt, jiný než obytný prostor nebo ubytovací zařízení jsou užívány na základě smlouvy, rozhodnutí nebo jiného právního titulu,
- b) doklad o podlahové ploše bytu nebo jiného než obytného prostoru,
- c) doklady, na základě kterých je možné získat údaje potřebné k hodnocení standardů kvality bydlení stavby pro individuální či rodinnou rekreaci nebo jiného než obytného prostoru podle § 33b,

- d) doklad o výši a úhradě nájemného, popřípadě o výši obdobných nákladů spojených s vlastnickou formou bydlení, družstevní formou bydlení nebo jinou než nájemní, družstevní nebo vlastnickou formou bydlení,
- e) doklad o výši pravidelných úhrad za služby bezprostředně spojené s užíváním bytu, jiného než obytného prostoru nebo ubytovacího zařízení a rozpis těchto služeb,
- f) doklad o výši úhrady za dodávku elektrické energie a plynu, případně dalších druhů paliv, a rozpis těchto energií,
- g) doklad prokazující zdravotní stav žadatele, jestliže je žádáno zvýšení podle § 34 písm. c),
- h) doklady prokazující osiřelost dítěte a skutečnost, že jde o dítě žijící v náhradní rodinné péči nebo v plném přímém zaopatření zařízení pro péči o děti nebo mládež, a doklad prokazující přechod nájmu bytu, jde-li o žádost osiřelého dítěte.

Žádost o mimořádnou okamžitou pomoc dále obsahuje stručný popis vážné mimořádné události s uvedením účelu, ke kterému má být mimořádná okamžitá pomoc použita, nebo stručný popis okamžité (aktuální) životní situace.

Co se týče získávání informací a rozhodných skutečností k posouzení nároku a výše dávek pomoci v hmotné nouzi postupuje správní orgán v souladu se zákonem o životním a existenčním minimu, v souladu se zákonem o pomoci v hmotné nouzi a dále v souladu se správním řádem. Při podpisu žádosti o dávky pomoci v hmotné nouzi jste dal svůj výslovný souhlas k tomu, aby státní orgány a další právnické a fyzické osoby sdělily příslušnému úřadu, který o dávce rozhoduje nebo ji vyplácí, výši příjmu, údaje o přihlášení se k trvalému pobytu a další údaje, a to v rozsahu potřebném pro rozhodování o nároku na dávku, její výši a výplatu.

Ad 6. Dle ustanovení § 64 odst. 2 písm. b) zákona o pomoci v hmotné nouzi zaměstnanci orgánů pomoci v hmotné nouzi, kteří jsou zařazeni jako sociální pracovníci, jsou povinni v souvislosti s posuzováním stavu hmotné nouze příjemců příspěvku na živobytí a společně posuzovaných osob, které se nacházejí ve stavu hmotné nouze déle než tři kalendářní měsíce, s výjimkou nezaopatřených dětí, dohodnout ve spolupráci s osobami v hmotné nouzi postup řešení jejich situace hmotné nouze.

Konkrétní postup řešení situace hmotné nouze s Vámi úřad práce dosud nedohodnul. Dosud neproběhlo sociální šetření a nebyla ověřena Vaše sociální a majetková situace. Jak je již výše uvedeno sociální šetření slouží nejen k ověření plnění podmínek nároku na dávku, její výši nebo výplatu, ale i k další sociální práci a stanovení vhodných postupů a metod. Klíčem k úspěšné intervenci sociální práce je však i motivace klienta ke spolupráci a jeho snaha svoji situaci změnit. V Informacích o pobytu osob bez přístřeší ze dne 29.06.2016 jste na otázku, jak se snažíte řešit svoji bytovou situaci, uvedl: „Nijak. Kumulace majetku je přežitek. Byty a baráky si křečkuje jen lakomí Hanáci. Je mi v nepříznivém zdravotním stavu (jsem práce neschopný) mnohem lépe, než těm, co jen kumulují majetek!“

Každý, kdo je v hmotné nouzi, má právo na takovou pomoc, která je nezbytná pro zajištění základních životních podmínek. Toto právo však nelze chápat absolutně, ale v mezích zákona, který ho upravuje. Pro naplnění tohoto práva se předpokládá i aktivita na straně dotčené osoby a řádná spolupráce s orgánem pomoci v hmotné nouzi.

Ad 7. Dle ustanovení § 64 odst. 2 písm. c) zákona o pomoci v hmotné nouzi zaměstnanci orgánů pomoci v hmotné nouzi, kteří jsou zařazeni jako sociální pracovníci, jsou povinni v souvislosti s posuzováním stavu hmotné nouze příjemců příspěvku na živobytí a společně posuzovaných osob, které se nacházejí ve stavu hmotné nouze déle než tři kalendářní měsíce, s výjimkou nezaopatřených dětí, používat při řešení situace hmotné nouze osoby metody a postupy, které jsou vhodné pro tyto osoby.

Základem je získání a vyhodnocení objektivních, úplných a přehledných informací, tedy diagnostika. Dále je využívána individuálně zaměřená intervence, zejména přístup orientovaný na úkoly.

Ad 8. Dle ustanovení § 64 odst. 2 písm. d) zákona o pomoci v hmotné nouzi zaměstnanci orgánů pomoci v hmotné nouzi, kteří jsou zařazeni jako sociální pracovníci, jsou povinni v souvislosti s posuzováním stavu hmotné nouze příjemců příspěvku na živobytí a společně posuzovaných osob, které se nacházejí ve stavu hmotné nouze déle než tři kalendářní měsíce, s výjimkou nezaopatřených dětí, vést nezbytnou dokumentaci o metodách a postupech řešení situace hmotné nouze osob včetně zhodnocení při ukončení spolupráce s osobami v hmotné nouzi.

Podrobněji viz vyjádření k bodu 5.

Ad 9. Dle ustanovení § 64 odst. 2 písm. e) zákona o pomoci v hmotné nouzi zaměstnanci orgánů pomoci v hmotné nouzi, kteří jsou zařazeni jako sociální pracovníci, jsou povinni v souvislosti s posuzováním stavu hmotné nouze příjemců příspěvku na živobytí a společně posuzovaných osob, které se nacházejí ve stavu hmotné nouze déle než tři kalendářní měsíce, s výjimkou nezaopatřených dětí, spolupracovat s dalšími zaměstnanci orgánu pomoci v hmotné nouzi při řešení situace osob v hmotné nouzi a umožňovat kontrolu použitých metod a postupů.

Ve Vašem případě probíhá nebo probíhala spolupráce s dalšími zaměstnanci orgánu pomoci v hmotné nouzi jiných kontaktních pracovišť a to v souvislosti s prováděním sociálního šetření (např. Kontaktní pracoviště Praha, Kontaktní pracoviště Bruntál) nebo možnosti zajištění vhodného bydlení (Kontaktní pracoviště Pardubice).

Ad 10. Dle ustanovení § 64 odst. 2 písm. f) uvedeného zákona o pomoci v hmotné nouzi zaměstnanci orgánů pomoci v hmotné nouzi, kteří jsou zařazeni jako sociální pracovníci, jsou povinni v souvislosti s posuzováním stavu hmotné nouze příjemců příspěvku na živobytí a společně posuzovaných osob, které se nacházejí ve stavu hmotné nouze déle než tři kalendářní měsíce, s výjimkou nezaopatřených dětí, spolupracovat při řešení situace hmotné nouze osob s provozovateli sociálních služeb, s poradenskými zařízeními a organizacemi, které osobám v hmotné nouzi v obci pomáhají.

Vzhledem k tomu, že úřadu práce není známo, zda a jaké využíváte sociální služby, nebo zda spolupracujete s poradenským zařízením či organizací zabývající se pomocí osobám v hmotné nouzi, neprobíhá v tomto směru s žádným takovýmto zařízením spolupráce ze strany orgánu pomoci v hmotné nouzi.

Ad 11. Sociální pracovník musí splňovat předpoklady pro výkon povolání sociálního pracovníka, včetně odborné způsobilosti uvedené v ustanovení § 110 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Vámi dotazovaná sociální pracovnice splňuje odbornou způsobilostí k výkonu povolání sociálního pracovníka vyšším odborným vzděláním získaným absolvováním vzdělávacího programu akreditovaného podle zvláštního právního předpisu v oborech vzdělání zaměřených na sociální práci a sociální pedagogiku, sociální pedagogiku, sociální a humanitární práci, sociální práci, sociálně právní činnost, charitní a sociální činnost (konkrétně CARITAS - Vyšší odborná škola sociální v Olomouci) a dále vysokoškolským vzděláním získaným studiem v bakalářském studijním programu zaměřeném na sociální práci, sociální politiku, sociální pedagogiku, sociální péči, sociální patologii, právo nebo speciální pedagogiku, akreditovaném podle zvláštního právního předpisu (konkrétně Univerzita Palackého v Olomouci, Cyrilometodějská teologická fakulta, obor Charitativní a

sociální práce). Započitatelnou praxi v sociální práci má přes 1 rok. Její pracovní zařazení je sociální pracovník. Dle příslušných ustanovení zákona č. 234/2014 Sb., o státní službě a nařízení vlády č. 304/2014 Sb., o platových poměrech státních zaměstnanců je zařazena v 9. platové třídě ve 2. platovém stupni a její plat je určen v celkové měsíční výši 18 030,-Kč. Z toho platový tarif činí 15 730,-Kč, osobní příplatek činí 1 500,-Kč a zvláštní příplatek činí 800,-Kč.

S pozdravem