

Úřad práce České republiky, generální ředitelství

Č.j.: UPCR-2017/37640-00780501/1

Informace o provozu Call centra a personální informace

Žádost:

ze dne 11. 4. 2017

Žádost o poskytnutí informací na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

- 1) Z jakých finančních zdrojů je placen provoz call centra 844 844 803?
- 2) Z jakého důvodu je tato infolinka zpoplatněna (i) pro zaměstnavatele?
- 3) Kolik stojí provoz tohoto call centra?
- 4) Jakou výší se spolupodílím na provozu Vašeho call centra?
- 5) Z jakých finančních zdrojů je placen pan XY?
- 6) Jaká je náplň práce pana XY?
- 7) Jaká je mzda pro pana XY po celou dobu zaměstnání pro Vaše ministerstvo?.

Odpověď generálního ředitelství Úřadu práce ČR:

K bodu 1):

Provoz Call centra je financován ze státního rozpočtu, konkrétně z kapitoly 313 Ministerstva práce a sociálních věcí.

K bodu 2):

Infolinka Call centra je zpoplatněna z důvodu rovných podmínek pro občany i zaměstnavatele.

K bodu 3):

Provozní náklady Call centra (vodné, teplo, elektřina, opravy atd.) za kalendářní rok 2016 činily 195 354 Kč. K provozním nákladům je třeba započítat i výdaje na služby spojené s provozem „Modré linky“ (sdílený tarif), které v roce 2016 činily 373 382 Kč. Veškeré náklady spojené s provozem Call centra jsou fakturovány dodavateli dle platných uzavřených smluv a jsou součástí výdajů Úřadu práce ČR

K bodu 4):

Hovory jsou zpoplatněny sdíleným tarifem „Modrá linka“ dle tarifu operátora, z jehož sítě je voláno.

K bodu 5):

Pan XY je placen z finančních prostředků státního rozpočtu.

K bodu 6):

Náplň práce pana XY je monitoring problematiky strukturálně postižených regionů a následné zpracování návrhů na možnosti zejména optimálního využívání nástrojů aktivní politiky zaměstnanosti a na přijetí dalších možných opatření, které by Úřad práce ČR mohl vzhledem ke své věcné působnosti využít při řešení stávajících sociálních problémů těchto regionů, zejména v Moravskoslezském kraji. Dále zpracování rozboru problematiky sociálních podniků a zmapování slovenského modelu právní úpravy a výplaty sociálních dávek s akcentem na případné využití v podmínkách Úřadu práce ČR.

K bodu 7):

Úřad práce ČR je dle zákona č. 73/2011 Sb., o Úřadu práce České republiky, v aktuálním znění, správním úřadem s celostátní působností a Ministerstvo práce a sociálních věcí je jeho nadřízeným správním úřadem. Váš dotaz se však vztahuje k výši mzdy, která byla panu XY vyplacena po celou dobu jeho zaměstnání pro ministerstvo, a proto Úřad práce ČR není povinným subjektem v této otázce a Vaše podání v bodě 7 bude odloženo.

Poskytnuté informace Vám zasíláme na e-mail xxx.

S pozdravem