

Úřad práce České republiky, generální ředitelství

Č.j.: UPCR-2018/72353-20000402/1

Požadavky IT

Žádost:

ze dne 23. 8. 2018

Žádost o poskytnutí informací na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

„1) a) Jaký používáte systém na správu (řešení) požadavků (IT, procesních atd.), obvykle nazývaný ServiceDesk?

b) Jakého výrobce a kdo je váš aktuální dodavatel a správce tohoto SW?

2) Od kdy používáte současný SW?

3) Jaká byla pořizovací cena včetně licence?

4) Jaké jsou celkové roční náklady na provoz a správu tohoto SW?

5) Používají tento SW také některé další státní organizace (ať již podřízené či jiné)? Prosím o jejich seznam.

6) a) Prosím o zaslání smluv pokrývajících pořízení aktuální verze SW a provoz tohoto SW.

b) Pokud k němu nemáte smluvní vztah, která organizace vám ho poskytuje?

7) a) Jaký je celkový počet požadavků (či incidentů) v systému?

b) Jaký je celkový počet požadavků (či incidentů) v systému od 1.7.2017 do 1.7.2018?

c) Jaký je celkový počet požadavků (či incidentů) v systému od 1.1.2018 do 1.7.2018?

8) a) Jaký je celkový počet požadavků (či incidentů) v systému, které nejsou generovány strojem či automaticky (tzn. založené člověkem, bez ohledu zda jde o zaměstnance resortu či občana)?

b) Jaký je celkový počet těchto požadavků (či incidentů) v systému od 1.7.2017 do 1.7.2018?

c) Jaký je celkový počet těchto požadavků (či incidentů) v systému od 1.1.2018 do 1.7.2018?“.

Odpověď generálního ředitelství Úřadu práce ČR:

K Vaší žádosti Vám sdělujeme následující:

K bodu 1) – 5): Jelikož Úřad práce České republiky používá nástroj interně nazvaný Service Desk MPSV, jehož vlastníkem, správcem i provozovatelem je Ministerstvo práce a sociálních věcí, doporučuje Vám proto obrátit se s Vašimi dotazy přímo na Ministerstvo práce a sociálních věcí, neboť z výše uvedeného důvodu Úřad práce České republiky nedisponuje těmito příslušnými relevantními daty.

K bodu 6): Úřad práce České republiky používá nástroj interně nazvaný Service Desk MPSV, jehož vlastníkem, správcem i provozovatelem je Ministerstvo práce a sociálních věcí.

K bodu 7) - 8): Jelikož Úřad práce České republiky používá nástroj interně nazvaný Service Desk MPSV, jehož vlastníkem, správcem i provozovatelem je Ministerstvo práce a sociálních věcí, doporučuje Vám proto obrátit se s Vašimi dotazy přímo na Ministerstvo práce a sociálních věcí, neboť z výše uvedeného důvodu Úřad práce České republiky nedisponuje těmito příslušnými relevantními daty.

Poskytnuté informace Vám zasíláme do datové schránky xxx.

S pozdravem