

VÝROČNÍ ZPRÁVA EURES České republiky duben 2005 – březen 2006



1. úvodní slovo

2. poskytování informací a poradenství klientům

- rozvoj národního portálu EURES
- poradenství na úřadech práce
- zlepšení poskytování informací: výzkum trhu práce ČR, Polska a Slovenska

3. spolupráce se zaměstnavateli a mezinárodní pracovní mobilita

- informační kampaň pro zaměstnavatele
- rozvoj projektů mezinárodní mobility (výběrová řízení a burza práce)
- odstraňování překážek mobility
- seminář „700 dní po rozšíření EU“
- přeshraniční spolupráce s Německem, Rakouskem, Polskem a Slovenskem

4. rozvoj lidských zdrojů

- kurz rozvoje komunikačních dovedností
- školení EURES poradců

5. plánované aktivity 2006/2007

6. EURES tým ČR – kontakty

Jaký byl druhý rok fungování informační sítě EURES ČR?

Úspěšný, motivující x náročný, velmi náročný

Informační síť EURES se stala za dva roky svého fungování velmi vyhledávanou službou úřadů práce ČR. Rozsáhlá informační kampaň prostřednictvím medií, informačních materiálů, přednášek a seminářů, pomohla zvýšit povědomí o této službě. Velmi pozitivním zjištěním je, že služeb EURES se naučili využívat klienti všech věkových kategorií (z řad zájemců o zaměstnání) a zaměstnavatelé.

Druhý rok fungování informační sítě EURES ČR přinesl řadu úspěchů a pozitiv – došlo ke značnému zkvalitnění informačního portálu MPSV, k vytvoření kvalitnějších webových stránek spolu s instalací generátoru grafických výstupů návštěvnosti webových stránek EURES a anketního systému. EURES poradci navázali velmi dobrou a efektivní spolupráci se zaměstnavateli, odborovými svazy, univerzitami, školami, informačními centry a dalšími institucemi ve svých regionech. V rámci svých úřadů práce rozvinuli spolupráci s oddělením trhu práce, poradenství, rekvalifikace a IPS.

Zejména spolupráce se zaměstnavateli se prohloubila. Pracovníci EURES ČR uspořádali během roku řadu setkání, seminářů a přednášek, jejichž cílem bylo vysvětlit zaměstnavatelům výhody využívání této služby. Rovněž velký mezinárodní job fair v Ostravě zvýšil zájem klientů (zaměstnavatelů a zájemců o práci) o služby EURES.

Značného pokroku bylo dosaženo v rozvoji příhraniční spolupráce se sousedními státy – Německo, Rakousko, Polsko a Slovensko. V tomto finančním roce se dokonce podařilo vytvořit EURES-T partnerství Čechy-Bavorsko,

kteří bylo Evropskou komisí oficiálně uznáno.

Na druhé straně, druhý rok fungování sítě EURES přinesl i „velký třesk“. Negativem roku 2005/2006 byla vysoká fluktuace v řadách EURES poradců a na pozici finančního asistenta EURES. Během roku opustilo systém 8 proškolených poradců EURES. V současné době má tedy EURES ČR pouze 7 proškolených poradců a 8 nových „neproškolených“ poradců, kteří nahradili své kolegy. Noví poradci měli velmi ztíženou pozici, neboť bez většího tréninku (pouze 2 denní školení na národní úrovni „služebně staršími“ kolegy) začali plnit, někdy opravdu nelehkou, práci EURES poradců. Tento stav přinesl i značné přetížení proškolených poradců, kteří suplovali částečně práci po odcházejících poradcích, věnovali značné úsilí klientům a přebírali povinnosti za plnění činností z „Plánu aktivit 2005/2006“. Situace je způsobena zejména nedostatečnými pracovními podmínkami. Mladí, ambiciózní a velmi dobře kvalifikovaní lidé odcházejí za lepšími výhlídkami. Střední a starší generace nechce nebo nemůže v systému pracovat zejména díky jazykovým bariérám.

Ještě horší situace nastala v důsledku fluktuace na pozici finančního asistenta EURES. Během účetního roku 2005/2006 se na této pozici vystřídali 3 pracovníci, což s sebou přinášelo řadu velkých problémů. Finanční asistent je člověk, který má mimo jiné jako jediný pracovník EURES přístup do účetního systému Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, kontroluje a dává příkaz k zaplacení faktur, organizuje výběrová řízení na zakázky, rozděluje peníze



na regionální úřady práce apod. Všechny tyto aktivity byly vždy pozastaveny po odchodu jednoho asistenta až do zaučení druhého. Tato situace se opakovala dvakrát v účetním roce a velmi narušila plynulý a efektivní chod čerpání prostředků EURES. Zejména z tohoto důvodu nebyly prostředky vyčerpány dle původního plánu (jen 65%).

Chtěla bych touto cestou poděkovat EURES poradcům, kontaktním osobám EURES a IT expertovi za jejich nelehkou a obětavou práci. Můj dík samozřejmě patří i finanční asistentce, že se i přes nelehkou pozici (nástup březen 2006) vyrovnala se závěrečnou finanční zprávou a finančním auditem, který byl Evropskou komisí přijat. Ráda bych poděkovala i těm ředitelům ÚP, kteří nám (EURES) fandí a podporují nás.

Jak dál? Rok 2006 je Evropskou komisí vyhlášen „Evropským rokem mobility pracovníků“. Tým EURES ČR se bude snažit i nadále co nejlépe informovat své klienty o možnostech práce v zahraničí a hodlá úzce spolupracovat zejména se zaměstnavateli a absolventy škol.

*Všem přeji hodně pracovních úspěchů
a spokojenosti*



Vera Holávková



Cílové skupiny: studenti, absolventi škol, vzdělávací sektor

Jedním z cílů rozsáhlé informační strategie EURES ČR pro rok 2005/2006 bylo rozšířit informace o službách sítě EURES mezi studenty, absolventy škol a vzdělávací sektor vůbec. Hlavním nástrojem této strategie byla účast EURES poradců na nejrůznějších veletržích pracovních příležitostí po celé ČR i v zahraničí.

Evropský veletrh pomaturitního a celoživotního vzdělávání **Gaudeamus** je místem, kde mohou studenti a absolventi škol získat širokou škálu informací o možnostech dalšího vzdělávání jak v ČR, tak i v dalších evropských zemích. EURES poradci ČR se i v roce 2005 na jejich informovanosti aktivně podíleli.

Veletrhy pracovních příležitostí **IAESTE** jsou zaměřeny na studenty univerzit technického směru. Účast na těchto veletržích dává EURES poradcům příležitost navázat kontakty nejen se studenty, ale i se zaměstnavateli.

V roce 2005/2006 se EURES poradci účastnili veletrhů v Praze, Plzni, Brně, Zlíně a Ostravě.

Nejrůznější **regionální veletrhy a výstavy** pracovních příležitostí jsou pro EURES poradce místem, kde mohou prezentovat síť EURES nejširší veřejnosti. Regionální organizátoři veletrhů a výstav se již seznámili se systémem EURES a oblíbili si aktivní účast EURES poradců během nich. EURES poradci jsou na tyto akce pravidelně zváni – např. mezinárodní veletrh jazyků, vzdělávání a kultury EXPOLINGUA v Praze nebo výstava Vzdělávání a řemeslo v Českých Budějovicích.



Služba EURES byla prezentována ve veletržních katalogích, v regionálních novinách, časopisech a médiích.

Účast EURES poradců na veletržích a výstavách výrazně přispěla ke zvýšení povědomí a informovanosti cílových skupin klientů i široké veřejnosti o paletě bezplatných služeb, které systém EURES nabízí.

V průběhu těchto akcí byly zodpovězeny desítky dotazů a rozdány stovky informačních a propagačních materiálů. Největší zájem byl o informace o životních a pracovních podmínkách v zemích EU/EHP a Švýcarsku a o možnostech získání pracovních příležitostí, zejména krátkodobého (sezonního) charakteru.

Cílem národního portálu EURES je přinášet informace a služby EURES v kvalitě, šíři a formě požadované uživateli internetu, tak jak odpovídá současným trendům a to i v oblasti designu webových stránek.

Došlo k rozšíření nabídky služeb, kterých mohou návštěvníci stránek využít.

Stejně tak došlo i k rozšíření informací na základě požadavků klientů EURES v ČR. Byly provedeny především následující změny:

- **Anketní systém pro interaktivní získávání informací o přáních a potřebách klientů**

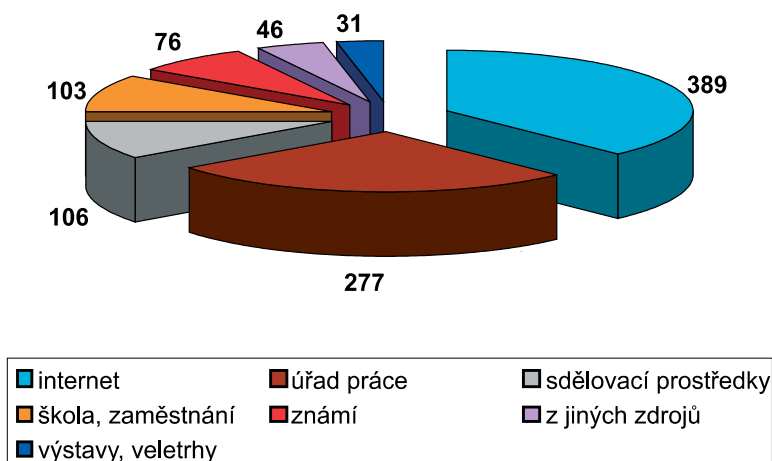
– anketní systém byl vytvořen a spuštěn do reálného provozu. Výsledky anket jsou využívány pro zlepšení komunikace s cílovými skupinami. Výrazné zlepšení informovanosti pracovníků EURES ČR o požadavcích klientů na poskytované služby přineslo spuštění aplikace ankety. Během

poměrně krátkého období zde odpovědělo více než 1000 klientů na otázku „Kde jste se o možnosti využít systém EURES dozvěděli?“

Výsledky této ankety pak pomohly v hledání směru optimálního pro propagaci systému EURES ČR. Obdobně přínosná byla i anketa „Jak byste chtěli tyto stránky vylepšit“, která upozornila na velký zájem českých klientů o informace o brigádách a o krátkodobém zaměstnání v letních měsících.

Obdobně podrobné výsledky statistiky návštěvnosti jednotlivých stránek pomohly tvůrcům portálu se orientovat na služby požadované zákazníkem. Zajímavé z tohoto pohledu jsou i statistiky zohledňující jazykové mutace operačních systémů jednotlivých klientů přistupujících na portál. Základní statistiky návštěvnosti byly dány k dispozici i veřejnosti.

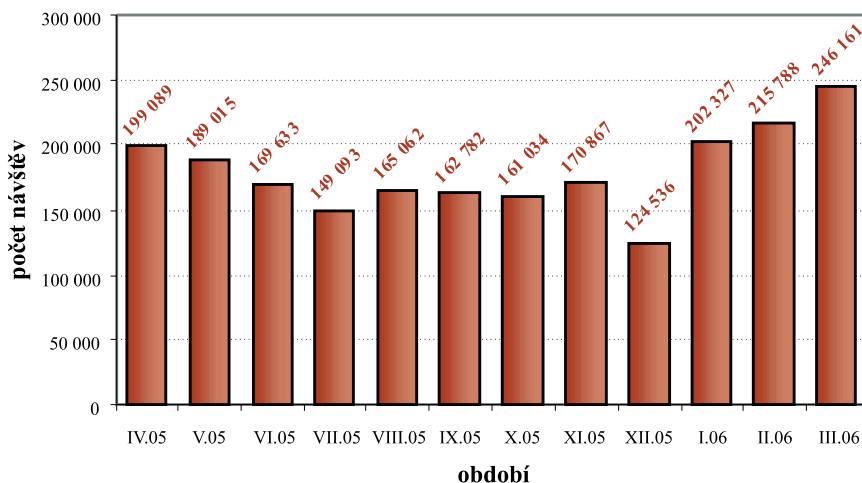
Výsledky ankety: "Kde jste se o EURES dozvěděli?"



- **Generátor různých typů grafických výstupů návštěvnosti jednotlivých stránek portálu** umožňujících volitelně ukládat data do souborů formátu XLS. O tento typ informací opakovaně vyjadřují zájem česká masmedia. Jedná se v podstatě o nejlevnější dostupnou formu propagace systému EURES. Generátor byl spuštěn do ostrého provozu v druhé polovině roku 2005 a je k dispozici i veřejnosti na URL adrese: <http://portal.mpsv.cz/eures/webstat>. Dále byly rozšířeny možnosti interního generátoru výstupu návštěvnosti tak, aby tento generátor pokryl potřeby práce EURES pracovníků. Tyto statistiky je možné nalézt na interních stránkách určených pracovníkům služeb zaměstnanosti na <http://portal.mpsv.cz/intraweb>. Grafické výstupy z těchto statistik jsou využívány při různých prezentacích a v rámci spolupráce pracovníků EURES z různých zemí.

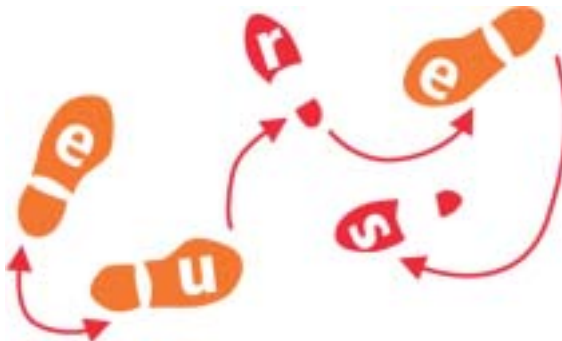
- **Datové propojení portálu s aplikací Informační systém typových pozic,** který je v rutinním provozu Služeb zaměstnanosti ČR (obdoba Taxonomy používané v aplikaci CV Search) – je provedeno na úrovni zadávání volných míst jednotlivými zaměstnavateli a propojením obou systémů tam, kde je to přínosné. V současnosti je testováno několik typů těchto propojení. V reálném provozu je propojení určené zaměstnavatelům a to mezi číselníkem KZAM (obdoba ISCO – 88) a textovým vyhledáváním dle názvu profesí. Dále jsou u takto vyhledaných profesí zaměstnavatelům k dispozici informace o cenách práce obvyklých v daném místě a informace o typických požadavcích na kompetence obvyklých u dané profese.

Statistika návštěvnosti národního portálu EURES



- Rorvoj portálu v roce 2005/2006 byl orientován i na přísné **dodržování standardů W3C**, zvláště v oblasti přizpůsobení portálu osobám slabozrakým a nevidomým. Výstupy poskytnuté při testech Organizace slabozrakých a nevidomých

v ČR byly zapracovány do technického řešení. Tento indikátor nezvyšuje kvantitativní ukazatele návštěvnosti portálu, zvyšuje však kvalitu informací určených zdravotně postiženým osobám a je v souladu s bojem proti diskriminaci.



Poradenství na úřadech práce

Nejviditelnější část práce EURES poradce pro „domovský“ úřad práce je informování a poradenství pro zájemce o práci v zahraničí a pomoc zaměstnavatelům z regionu při náboru nových pracovníků ze zahraničí.

Velká část našich klientů jsou nezaměstnaní registrovaní na úřadech práce, kteří se o EURES dozvěděli na informační schůzce při první registraci nebo od svých poradců pro zprostředkování nebo poradenství. Tyto klienty můžeme rozdělit do dvou kategorií:

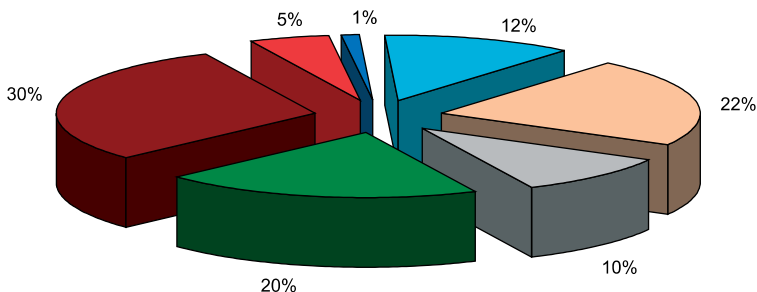
- ti, kteří se přišli zeptat na své možnosti v zahraničí, protože tady v ČR práci nalézt nemohou, žádají tedy poskytnutí všeobecných informací a podmínek s eventuálním vyhledáním vhodného pracovního místa
- ti, kteří se např. vrátili z pobytu v zahraničí a mají problém s administrativním vyřízením všech náležitostí nebo mají konkrétní dotaz a pak se rozhovor přesune

z diagnostické roviny do zcela konkrétní pomoci v rámci možností EURES poradců.

EURES poradců je v České republice 15, přičemž regiony jejich působnosti nejsou zcela srovnatelné rozlohou ani počtem obyvatelstva, o čemž svědčí i statistika klientů. Nejvíce klientů za sledované období vykazuje region s velkým migračním potenciálem – Praha – 4200. Druhou skupinu regionů tvoří příhraniční regiony s Německem: Karlovarský a Plzeňský kraj – 2779 a 2347 klientů a také příhraniční kraj Moravskoslezský – 1770 klientů. Do třetí skupiny pak spadají ostatní kraje republiky, kde se počty pohybují na velmi podobné úrovni: od cca 800 do 1500 klientů.

Ve sledovaném období duben 2005 až březen 2006 kontaktovalo EURES poradce přes 20 500 klientů (kontakty s pracovníky na okresní úřadech práce však nejsou v této statistice zahrnuty).

Struktura klientských požadavků



■ životní a pracovní podmínky	■ volná pracovní místa	■ sociální zabezpečení a daně
■ nábory	■ všeobecné informace o EURES	■ ostatní
■ zvěřování		

Zlepšení poskytování informací – výzkum trhu práce ČR, Polska a Slovenska

Všichni partneři připravovaného EURES-T partnerství “Beskydy” deklarovali záměr informovat se navzájem o situaci na trhu práce v příhraničních regionech. Za tímto účelem EURES ČR iniciovala výzkum přeshraničního trhu práce v daném regionu.

Kromě údajů o geografické poloze měl výzkum zahrnovat demografické údaje, socio-ekonomická data, analýzu zaměstnavatelů, průmyslu, zaměstnanosti a nezaměstnanosti, silné a slabé stránky regionu. Cílem výzkumu dále bylo analyzovat překážky v mobilitě pracovní síly mezi zúčastněnými zeměmi a navrhnout řešení vedoucí k jejich odstranění. Součástí výzkumu byl také seznam vzdělávacích potřeb a možností ve zkoumaných regionech.

Dříve nutná studie proveditelnosti byla nahrazena výzkumem trhu práce, který si kladl za cíl poskytnout partnerům projektu takové informace o regionu, aby se mohli zodpovědně rozhodnout o budoucí strategii vývoje partnerství. Výsledky výzkumu budou přiloženy k žádosti Evropské komisi o akceptaci nového partnerství.

Provedení výzkumu a zpracování jeho výsledků bylo zadáno vítězům výběrového řízení, kteří předložili obsahově nej kvalitnější a finančně nejvýhodnější nabídku. Data z oblasti trhu práce a mobility pracovníků zhotovitelům studie poskytli pracovníci úřadů práce na základě pokynů managementu EURES a zapojených poradců EURES. Ostatní typy požadovaných dat dodali zhotovitelé studie zejména z externích informačních zdrojů (statistický úřad apod.).

Oproti předpokladům se zhotovení výzkumné zprávy značně zpozdilo zejména z důvodu rozsáhlé přípravné fáze (proběhlo několik schůzek mezi zhotoviteli výzkumu

a pověřenými poradci EURES, během nichž se diskutoval zejména požadovaný obsah studie a způsob získání souvisejících informací) a dále z důvodu precizace smlouvy mezi SSZ MPSV ČR coby zadavatelem a zhotoviteli výzkumu. Z těchto důvodů proběhla fáze kompilace podkladů v říjnu až prosinci roku 2005 a vypracování výzkumné zprávy v lednu a únoru roku 2006. Časový skluz však neměl vliv na kvalitu výzkumu.

Hmatatelným výsledkem aktivity je vypracovaná výzkumná zpráva, která popisuje situaci na trhu práce společném pro zapojené regiony České republiky, Polska a Slovenska.

Všichni příjemci získali nebo získají díky výsledkům tohoto výzkumu informace o situaci v regionu, který má vytvořit přeshraniční partnerství EURES-T Beskydy. Tento materiál také upozorňuje na překážky v mobilitě pracovní síly a partnerům slouží jako základ pro vytváření další strategie partnerství.

Fáze sběru podkladových materiálů poukázala na skutečnost, že některé typy požadovaných informací se především v Polsku obtížně získávají, a to jak z úřadů práce, tak od externích institucí typu statistického úřadu. Informace, které jsou například v České republice přístupné veřejně a zdarma, jsou v Polsku neveřejné a lze je získat pouze za poplatek. Tento jev velmi komplikoval sběr informací a možnost jejich komparace mezi třemi zainteresovanými státy.

Nicméně při porovnání požadavků zadavatele na obsah výzkumné zprávy a její obsah lze říci, že se cílů podařilo dosáhnout.

Informační kampaň pro zaměstnavatele

Cílem této aktivity bylo:

- Informovat zaměstnavatele o službě EURES a poskytovat servis zaměstnavatelům, kteří mají zájem o nábor pracovníků z jiných členských zemí a kteří již zaměstnávají občany EU/EHP.
- Zaměřit se na propagaci a využívání Evropského portálu pracovní mobility mezi zaměstnavateli v České republice.
- Propagovat databázi CV online a registraci zaměstnavatelů na portále.
- Informovat stále širší okruh zaměstnavatelů o možnosti praktické spolupráce EURES poradců se zaměstnavateli v otázkách mobility pracovníků včetně informovanosti o koordinaci sociálního zabezpečení migrujících pracovníků, náborů pracovníků a šíření volných pracovních míst prostřednictvím sítě EURES.
- Pro propagaci a zajištění informovanosti využít a distribuovat propagační a informační materiály EURES určené zaměstnavatelům.

Informační kampaň pro zaměstnavatele proběhla na regionální úrovni ve 14 regionech České republiky. Prezentační akce byly uskutečněny ve větší míře ve spolupráci s veřejnými službami zaměstnanosti – úřady práce, a to formou seminářů pro zaměstnavatele nebo poradních sborů ředitelů regionálních úřadů práce, kterých se zaměstnavatelé pravidelně účastní.

Další aktivitou byla spolupráce s regionálními hospodářskými komorami, EuroInfoCentry, Regionálními a rozvojovými agenturami, krajskými úřady a dalšími institucemi, které vstupují do kontaktu se zaměstnavateli. Služba EURES byla prezentována v rámci aktivit pro zaměstnavatele, pořádaných těmito institucemi.

Zaměstnavatelé byli také individuálně kontaktováni EURES poradci při jejich návštěvách na úřadech práce a na veletrzích pracovních příležitostí. K propagaci služeb EURES mezi zaměstnavateli přispěly i propagační předměty a informační materiály – letáky pro zaměstnavatele.

V regionech České republiky se uskutečnilo nejméně 20 akcí pro zaměstnavatele, na kterých byly služba EURES a Evropský portál pracovní mobility propagovány a prezentovány. Stovky zaměstnavatelů obdržely informace o burzách práce konaných v České republice i v zahraničí (např. v Prešově, Lublinu, Poznani, Ostravě, Banské Bystrici, Košicích...)

Prostřednictvím EURES sítě byly šířeny nabídky volných pracovních míst do zahraničí cca 500. Na veletrzích pracovních příležitostí konaných v České republice byly navázány kontakty s desítkami zaměstnavatelů. Tak tomu bylo např. na 1. mezinárodním veletrhu pracovních příležitostí v Ostravě nebo na regionálních veletrzích.

Na národní portál služby EURES ČR byla vložena sekce služby EURES pro zaměstnavatele.

Rozvoj projektů mezinárodní mobility

EURES poradci rozvíjeli především kontakty se zeměmi, které nezavedly přechodné období (zejména UK a Irsko). V 1. etapě došlo k setkání EURES poradců z těchto zemí s českými EURES poradci. Dle jejich dohodnutého postupu bylo naplánováno 8 výběrových řízení a 2 burzy práce většího rozsahu. Předpokládaný počet tímto způsobem zprostředkovaných zaměstnání byl cca 200.

Souhrn:

- 13 výběrových řízení
- zúčastnilo se celkem 5 států (1x Itálie, 1x Kypr, 1x Německo, 1x Španělsko a 8x Velká Británie)
- Firmy nabízely volná místa v těchto profesích: animátoři, chemici – analytici, pracovníci v gastronomii, zdravotní sestry, pečovatelky, zemědělci, pekaři, řezníci, svářeči – obráběči, pracovníci na CNC strojích, pracovníci do výroby, elektromechanici, technici, údržbáři.
- Přihlásilo se celkem 337 zájemců a bylo vybráno 76 úspěšných kandidátů

V březnu 2006 se konala **první mezinárodní burza pracovních příležitostí v Ostravě**, organizovaná českými EURES poradci. Burzy se zúčastnil EURES poradce z Norska, zástupci pracovních úřadů z Velké Británie, Německa, Polska (2x) a Slovinska. Dále zde nabízelo volná místa 7 firem z těchto států: Velká Británie, Slovinsko, Německo, nadnárodní společnost z USA pro pobočky v EU. Zástupci firem hledali zaměstnance pro tyto pozice: pečovatelé, zdravotní sestry, kuchaři, šéfkuchaři, řidiči, pracovníci v cestovním ruchu, svářeči, pracovníci ve výrobě, mechanici, údržbáři. Bylo nabízeno přibližně 100 volných pracovních míst. Konkrétní počet úspěšných kandidátů není znám, ale z dotazníků určených vystavujícím zaměstnavatelům i návštěvníkům burzy vyplynula spokojenost s organizací burzy a zájem o návštěvu dalšího ročníku.



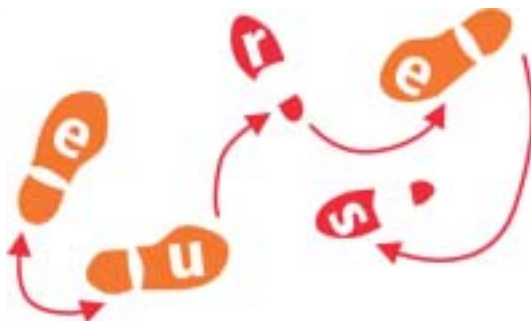
Odstraňování překážek mobility

V České republice existuje systém specializace EURES poradců na konkrétní členské státy EU/EHP. EURES poradci absolvovali stáž v zemi, za kterou odpovídají a spolu s představiteli EURES řešili konkrétní překážky ztěžující volný pohyb pracovních sil. Dalším úkolem byla identifikace problémů a nejasností v oblasti volného pohybu osob, přechodných opatření a pracovních povolení, které vznikly po vstupu ČR do EU. Podstatnou součástí stáží bylo i hledání konkrétních náborových projektů, které je možné uskutečnit i přes existenci přechodných opatření na některých trzích práce.

V rámci této aktivity se uskutečnily pobyty na burzách práce našich slovenských kolegů – celkem 3x (Košice, Banská Bystrica a Prešov). EURES poradci ČR fungovali také jako zástupci českých zaměstnavatelů a přímo na burze šířili jejich pracovní nabídky a sbírali životopisy vhodných uchazečů. Kromě toho informovali zájemce o životních a pracovních podmínkách v ČR. Slovenští zájemci projevovali velký zájem o práci v ČR z několika důvodů: špatná situace na slovenském trhu práce, vyšší výdělků v ČR, téměř nulová jazyková bariéra. EURES poradci z ČR se zúčastnili také 2x job fairu ve Francii zaměřeného na mladé nezaměstnané a absolventy.

Čeští EURES poradci se zúčastnili seminářů v několika zemích na pozvání našich zahraničních kolegů. Náplně těchto setkání byly různé – od seznámení s životními a pracovními podmínkami a se situací na jednotlivých pracovních trzích (Belgie, Finsko, Velké Británie), přes spolupráci se zaměstnavateli (Německo, Irsko) až po přípravu Evropského roku mobility 2006 (Polsko)

- Burza práce na Slovensku
1–2 poradci na burzách
v Banské Bystrici,
Košicích a Prešově
- Job fair ve Francii –
1 poradce na akcích
v Paříži a Montpellier
- Seminář „Mobility days“
1 poradce Liege, Belgie
- Seminář „Tutorschip week“
1 poradce, Finsko
- Seminář „Trh práce ve Skotsku
a spolupráce se zaměstnavateli“
2 poradci, Glasgow,
Velká Británie
- Seminář „Vztah EURES
a zaměstnavatelského sektoru“
1 poradce, Bonn, Německo
- Seminář „Evropský rok mobility 2006“
1 poradce, Varšava, Polsko
- Seminář „People, Skills, Job“
2 poradci, Belfast, Velká Británie
- Seminář „Budoucí spolupráce s fa Intel“
1 poradce, Irsko
- Seminář „EU mobility programmes“
1 poradce, Švédsko



Seminář „700 dní po rozšíření EU“

EURES Česká republika uspořádala počátkem března 2006 celoevropské setkání odborníků na mobilitu pracovních sil. Semináře „700 dní po rozšíření Evropské unie“ se zúčastnili EURES poradci z 24 členských států.

Cílem semináře bylo porovnat podmínky na pracovních trzích v zemích Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru, vyhodnotit období od vstupu nových států do EU, hovořit o administrativních překážkách ztěžujících volný pohyb pracovních sil a diskutovat o problémech, které je možno odstranit lepším informováním veřejnosti a spoluprací s jinými institucemi a partnerskými organizacemi.

Seminář rovněž zahájil sérii aktivit v rámci Evropského roku pracovní mobility 2006.

Seminář proběhl během dvou jednacích dnů. První den konference byl rozdělen do dvou bloků: prezentace vybraných států (představitelé původních i nově přistoupivších členů EU) a odpolední blok, kdy probíhaly workshopy. Účastníci semináře byli rozděleni do třech pracovních skupin:

- workshop 1** – Pracovní příležitost pro zahraniční zaměstnance ve vaší zemi;
- workshop 2** – Spolupráce s partnerskými organizacemi;
- workshop 3** – Mobilita a její překážky.

Druhý den všichni společně navštívili nově otevřené Informační centrum Evropské unie v Praze, kde je přivítali ředitel Evropského parlamentu v České republice, zástupkyně Evropské komise v České republice a představitelka Úřadu vlády České republiky. Zástupci institucí představili aktivity, které organizují a diskutovali s účastníky semináře o akcích a projektech, které by měly podpořit stále rostoucí důležitost mobility pracovní síly v rámci Evropské unie.



Všichni zúčastnění získali cenné informace o stavu a trendech na pracovních trzích v ostatních členských státech EU/EHP.

Prezentace přinesly aktuální data o trzích práce v jednotlivých státech, informace o problémových oblastech a dopadech migrace na trh práce, o administrativních postupech a nejčastějších problémech při hledání práce v daném členském státě o trzích práce v původních a nových státech a státech s otevřeným a uzavřeným pracovním trhem a pozitivní zkušenosti s plným uvolněním přístupu na trh práce.

V rámci workshopů poradci hodnotili a srovnávali praktiky při práci s klienty, zkušenosti ze spolupráce se zaměstnavateli, agenturami práce a vliv přechodných období na možnost uplatnění migrantů v členských státech.

Seminář byl všemi účastníky hodnocen velmi pozitivně a to jak z hlediska jeho náplně, tak i organizace.

Velmi pozitivně byl hodnocen i fakt, že seminář byl rozdělen do 2 pracovních dnů a účastníci tak měli možnost diskutovat své praktické každodenní zkušenosti a problémy i během méně formálních akcí.

Na závěr semináře obdrželi všichni prezentace zúčastněných zemí, které EURES poradci zpracovali ještě před začátkem akce na základě jednotné struktury (charakteristika trhu práce, životní a pracovní podmínky, činnost EURES, postoj k přechodným obdobím atp.).

Téma semináře bylo velmi aktuální nejen vzhledem k tomu, že končí první dvouleté přechodné období, ale i vzhledem k tomu, že rok 2006 je Evropským rokem pracovní mobility. Evropská komise právě na tento rok připravila různé akce, které by měly podpořit stále rostoucí důležitost mobility pracovní síly v rámci Evropské unie.



EURES Česká republika podporuje rozvoj příhraničních kontaktů a spolupráci v oblasti zaměstnanosti a mobility se všemi sousedními státy. Aktivita v roce 2005/2006 tomu odpovídaly.

Přestože Rakousko i Německo zavedlo vůči České republice přechodná období, kontakty s těmito státy jsou rozvíjeny a informace o možnostech práce v těchto zemích jsou poskytovány. Díky této aktivitě bude český EURES připraven na to, že po skončení přechodných období bude poskytovat kvalitní služby týkající se problematiky životních a pracovních podmínek v těchto dvou sousedních státech.

EURES-T Čechy-Bavorsko

V dubnu 2006 bylo oficiálně uznáno partnerství mezi „starým“ a „novým“ státem EU. V roce 2005/2006 se konalo několik setkání na německé i na české straně. Partnery této příhraniční spolupráce jsou okresy Plzeňského kraje, Karlovarského kraje a okres Prachatice. Na německé straně to jsou úřady práce Hof, Weiden, Schwandorf, Deggendorf, Passau.

Dále jsou členy tohoto partnerství ZAV, MPSV ČR, Regionální ředitelství Bavorsko, odbory a zaměstnavatelské organizace. V rámci těchto aktivit byla podepsaná rámcová dohoda, ustaven řídicí výbor a vytvořeny aktivity na další zúčtovací období.

Cílem partnerství Eures-T Čechy-Bavorsko je především neomezená výměna všech volných pracovních míst, harmonizace obsahů vzdělávání, ulehčení vzájemného uznávání kvalifikací, systematické zjišťování překážek mobility a pomoc při jejich odstraňování, informační projekty pro zaměstnavatele a zaměstnance.

- říjen 2005 – Podpis rámcové dohody EURES-T Čechy-Bavorsko, setkání Plzeň

- říjen 2005 – Jmenování členů řídicího výboru
- říjen 2005 – Ustavující zasedání řídicího výboru. Určení výběrové komise pro jmenování koordinátora.
- prosinec 2005 – Jmenování koordinátora
- leden/únor 2006 – Dokončení, schválení a předložení plánu aktivit na 2006/2007

EURES-T SilBoSax

Dalším rozvíjejícím se partnerstvím je spolupráce mezi ČR, Polskem a Německem

28. 4. 2005 Drážďany

Setkání partnerů veřejných služeb zaměstnanosti České republiky a Polska spolu s představiteli Zemského hlavního města Drážďany. Hlavní náplní bylo vymezení přípravných projektů EURES-T, tzn. vybudování přeshraniční regionální sítě a vybudování trojjazyčné webové stránky. Průzkum regionálního trhu práce bude úkolem DGB. Byla schválena struktura webových stránek.

21. 9. Drážďany

Tohoto jednání se zúčastnili jednotliví partneři – veřejné služby zaměstnanosti a odborové svazy. Hlavním cílem bylo předložení stanoviska k založení EURES-T všech zúčastněných zemí, implementace v jednotlivých zemích, odpovědnost a kompetence jednotlivých partnerů, pracovní stav schválených opatření, stanovení perspektiv projektu, vymezení činnosti Řídicího výboru a postupu při vypracování analýz jednotlivých trhů práce.

29.–30. 9. 2005 Szklarska Poręba

Náplní této Regionální konference byla příprava hlavních aktérů pro oblast pracovního trhu z hraničních regionů Sasko, Dolní Slezsko a severní Čechy.

Setkání se zúčastnili zástupci veřejných služeb zaměstnanosti, odborových svazů a hospodářských komor.

31. 1.–1. 2. 2006 Norimberk

Účelem setkání bylo uzavření období zahájení kontaktů sousedních úřadů práce ČR, Bavorska a Sasko a výměna informací o aktuální situaci na trhu práce v česko-německém pohraničí.

27.–28. 3. 2006 Berlín

Na tomto Fóru expertů byla představena a prodiskutována studie trhu práce v příhraničních oblastech a projednány další kroky na podporu společných trhů práce a založení partnerství EURES-T.

Rakousko

V roce 2005 byl ukončen projekt vzájemného zprostředkování kvalifikované pracovní síly do Rakouska. Stalo se tak na jednání s kolegy z AMS (úřadů práce) Landesgeschäftsstelle z Vídně.

Setkání se konalo 29. 11. 05 v Brně. Během setkání byl zhodnocen dosavadní průběh projektu, identifikovány jeho slabé, ale i silné stránky a navrženy další formy spolupráce. O ukončení projektu bylo rozhodnuto na lednovém EURES meetingu. Hlavními důvody byla nízká efektivita a administrativní náročnost.

Na meetingu s kolegy z Rakouska byla česká strana seznámena také s jednotlivými typy pracovních povolení v Rakousku a se stavem vyjednávání konkrétních postupů v rámci bilaterálních dohod ČR-Rakousko.

Stávající spolupráce s Rakouskem spočívá ve vzájemné výměně informací o relevantních otázkách týkajících se mobility pracovních sil. V roce 2006 budou za tímto účelem organizovány dva výměnné pracovní pobyty pracovníků EURES

na úřadech práce v Rakousku a v České republice – v příhraničních regionech

Polsko a Slovensko

Česká republika spolu se Slovenskem a Polskem mají zájem vytvořit přeshraniční partnerství EURES-T Beskydy. Za tímto účelem se v roce 2005 a v počátečních měsících roku 2006 uskutečnilo několik setkání partnerů zainteresovaných stran.

Na těchto setkáních byly naplněny některé části Plánu aktivit. Kromě mnoha vzájemně předaných informací a zkušeností měla tato setkání hmatatelné výsledky.

Setkání partnerů na různých úrovních hierarchie partnerství sloužila ke společné práci na výše zmíněných aktivitách, k předávání informací a k prohlubování a rozšiřování kontaktů potřebných pro rozvoj další spolupráce.

Jednání byla uskutečňována během celého období dle aktuální potřeby. V dubnu 2005 se uskutečnilo setkání na Generálním konzulátu Polské republiky v Ostravě, jehož cílem bylo shrnout dosavadní česko-polskou spolupráci v příhraničních regionech v oblasti zaměstnanosti, obchodu, podnikání, zdravotního a sociálního pojištění a daní. Bylo také projednáváno připravované partnerství EURES-T Beskydy.

V září 2005 se uskutečnilo jednání pracovní skupiny EURES-T Beskydy na Úřadě práce, sociálních věcí a rodiny v Náměstově. Pracovní skupina se dohodla, že setkání budoucího řídicího výboru se uskuteční v březnu 2006 a shodla se na členech výboru. Bylo ujasněno, že během roku 2006 bude vytvořena brožura o životních a pracovních podmínkách ČR, SR a Polska. Na počátku roku 2006 budou vydány trojjazyčné letáky se základními informacemi o připravovaném partnerství. V tomto období již probíhala řada

jednání ohledně vypracování výzkumu trhu práce. Byla zpracovávána data z oblasti trhu práce a mobility pracovníků a byla doladována potřeba informací. V březnu 2006 proběhlo jednání pracovní skupiny a budoucího řídicího výboru v Námestove. Účastníci byli seznámeni s výzkumem trhu práce a bylo dohodnuto ještě další upřesňování tohoto výzkumu.

Výsledkem uskutečněných jednání byl posun v naplňování aktivit, z nichž některé

jsou již splněny, jiné jsou před konečným zpracováním. Byl sestaven budoucí řídicí výbor partnerství. Byly distribuovány letáky s informacemi o partnerství EURES-T Beskydy. Je vypracována výzkumná zpráva o trhu práce regionů zapojených do partnerství a již probíhá pouze dokončovací fáze ve smyslu ujasňování si shody nad informacemi, které jsou v ní obsaženy. Probíhá práce na vytvoření brožury o životních a pracovních podmínkách.



Kurz rozvoje komunikačních dovedností

Představiteli projektu PHARE „Implementace EURES do Správy služeb zaměstnanosti v České republice“ bylo doporučeno, aby EURES poradci absolvovali několikadenní kurz komunikačních dovedností a zkvalitnili tak své znalosti. Z tohoto důvodu byl uskutečněn kurz zaměřený na jednání s různými typy klientů, komunikační strategie, atd.

Pro naplnění cílů stanovených k této aktivitě bylo vytipováno několik vzdělávacích společností dle obsahu poskytovaných kurzů a předložených referencí. K realizaci byla vybrána vzdělávací společnost Training & Consulting Center, která nabídla kurz vyhovující stanoveným požadavkům jak obsahově, tak finančně. Lektor kurzu byl předem podrobně informován o službě EURES a seznámen s činností EURES poradců tak, aby náplň kurzu odpovídala konkrétní cílové skupině EURES poradců a jejich potřebám vyplývajícím z každodenní činnosti EURES poradců v rámci působnosti „back office“ i „front office“. Před zahájením byl vzdělávací společností poskytnut podrobně rozpracovaný modul kurzu s požadavkem vytipovat nejdůležitější informační bloky, které považují EURES poradci ve své práci jako stěžejní. Mimo to byla představena společnost T&CC, její odborné zázemí, metodika výuky a plán realizace výuky, profil lektora, cenová kalkulace a platební podmínky. Nastavený finanční limit z evropského rozpočtu EURES pro tuto aktivitu byl dodržen.

Všichni účastníci v průběhu dvoudenního kurzu získali základní informace z oblasti efektivní komunikace, psychologie osobnosti, diagnostického rozhovoru se zákazníkem, asertivity a dalších společenských disciplín a oblastí společenské praxe. Kromě této

teoretické části byla velkým přínosem praktická část kurzu, která prostřednictvím výukových technik (videotréning s videorozborem, případové studie, diskuse, osobnostní dotazníky, hraní rolí) a dalších interaktivních metod významně přispěla k osvojení získaných poznatků. Prostřednictvím vzájemné výměny informací mezi poradci došlo k ujasnění poradenských postupů a komunikačních metod.

Kurz komunikačních dovedností byl hodnocen jako velice přínosný, neboť nabídl nové informace, doporučení, rady a podněty k získání praktických dovedností užitečných při každodenní práci EURES poradců v oblasti komunikace s cílovými skupinami klientů a klíčovými partnery EURES, zejména zaměstnavateli. V průběhu hodnocení v závěru kurzu byly navrženy jednotlivými poradci další oblasti, ve kterých by bylo vhodné získat podobné velmi cenné informace. Jednalo se převážně o oblasti time managementu, prezentačních dovedností, práce v týmu, project management. Ze stejného důvodu byla obdobná forma této aktivity navržena i pro následující období, nicméně nebyla Evropskou komisí schválena, což považujeme za ne příliš vhodné pro další rozvíjení dovedností EURES poradců.



Školení EURES poradců – Initial Training a Advance Training

Vysoká míra fluktuace způsobuje, že současný stav proškolení týmu EURES ČR není dobrý. Ještě počátkem roku 2005 měl EURES tým ČR proškoleni 14 z 15 poradců. Během roku 2005/2006 však opustilo systém 7 proškolených poradců EURES.

V současné době má tedy EURES ČR pouze 7 proškolených poradců (+ jedna proškolená poradkyně pracuje v současné době jako finanční asistent systému). Tento stav je způsoben hlavně nedostatečným finančním ohodnocením těchto pracovníků (legislativa ČR neumožňuje kvalitní řešení). Mladí a velmi dobře kvalifikovaní lidé odcházejí za lepšími pracovními podmínkami.

Fluktuace a nízká míra proškolení způsobují potíže při každodenní práci s klienty (noví poradci se vzdělávají v průběhu práce) a při plnění plánu aktivit (nutnost přesouvat zodpovědnost, plnění aktivit na poslední chvíli).

Odchod všech pracovníků proběhl až po termínu zaslání nových přihlášek EK pro následující Initial Training. Noví EURES poradci budou tedy přihlášení až v 2007/2008.

Školení byla organizována a vedena firmou PricewaterhouseCoopers. Pracovníci PwC oslovili poradce, a zaslali informace, propozice a vstupní úkoly. Každý poradce musel vypracovat úkol a aktivně spolupracovat po celou dobu školení.

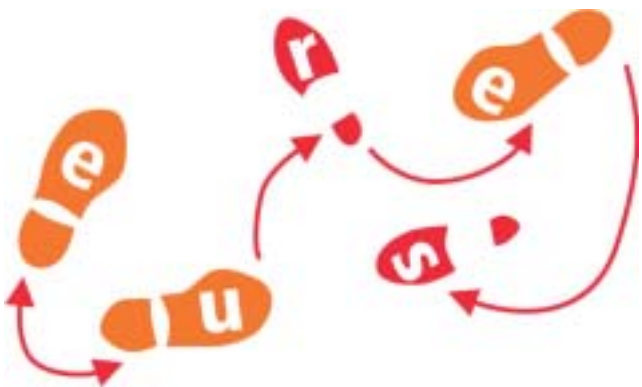
„Initial training“ proběhl ve dvou fázích (nejprve školení a poté závěrečná konference a certifikace).

„Advance training“ proběhl jednofázově.

Školením „Initial Training“ prošlo pouze šest poradců (1 poradkyně odešla). Všichni získali certifikát. Jeden poradce prochází procesem školení (před závěrečnou certifikací).

Školení „Advance training“ absolvovalo úspěšně všech plánovaných sedm poradců.

Hodnocení školení jednotlivými poradci se lišilo – vedle kladných ohlasů se objevila i kritika jak na obsah školení, tak na kvalitu školitelů, zvláště pokud byli poradci zařazeni do německy mluvících skupin, ačkoliv jejich uvedený preferovaný jazyk byla angličtina. Přínos školení je spatřován zejména v navázání kontaktů s evropskými členy EURES, v porovnání podmínek práce v různých zemích a samozřejmě v získávání informací a dovedností v probíraných tématech.



Plánované aktivity 2006/2007

Pro období duben 2006 až březen 2007 má tým EURES ČR naplánováno 19 aktivit, schválených Evropskou komisí.

Změřili jsme se na tyto priority:

- zlepšení poskytování informací
- spolupráce se zaměstnavateli
- mezinárodní pracovní mobilita
- přeshraniční pracovní trhy
- informace pro veřejnost
- rozvoj lidských zdrojů
- management sítě EURES

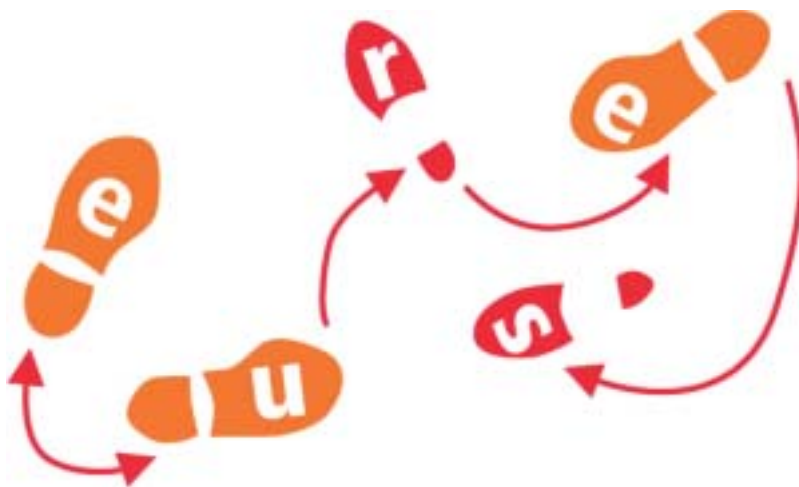
Seznam aktivit:

1. Překlad všeobecných informací o EURES
2. Rozvoj dokumentačních center
3. Rozvoj národního portálu
4. Informační kampaň pro zaměstnavatele
5. Odstraňování překážek mobility – spolupráce se členy EURES
 - a) spolupráce s Rakouskem
 - b) spolupráce s Německem
 - c) pracovní seminář poradců a managementu ČR a Slovenska
 - d) seminář EURES ČR a EURES Belgie Forem
 - e) spolupráce s Polskem: Liberecký kraj – Dolní Slezsko
6. Mezinárodní pohovory a náborová akce
7. Výzkum potřeb zaměstnavatelů z hlediska EURES
8. Příprava vzniku EURES-T partnerství „Beskydy“
9. Příprava vzniku EURES-T partnerství „SilBoSax“
10. Tvorba letáků a brožur EURES
 - a) dotisk a aktualizace letáků pro zájemce o práci
 - b) dotisk brožury „Studium a práce v České republice“
 - c) produkce brožury „Životní a pracovní podmínky v České republice“
 - d) produkce brožury o obecných možnostech pro mladé lidi ve spolupráci se sítí ICM
 - e) letáky k Roku mobility pracovníků 2006
 - f) plakáty propagující evropský a národní web
11. Propagace sítě EURES zaměřená na studenty a absolventy škol
 - a) Veletrh Gaudeamus
 - b) Veletrh IASTE
 - c) Regionální veletrhy pracovních příležitostí
 - d) Obecně poskytování informací (např. přednášky přímo na školách)
12. Marketingová a komunikační strategie
13. Tvorba propagačních materiálů EURES
14. 2006 rok mobility pracovníků – EURES bus
15. Rozvoj sítě na národní/regionální/místní úrovni
16. Školení EURES poradců
17. Účast managementu na aktivitách sítě EURES
18. Externí evaluace
19. Audit

EURES tým České republiky – kontakty

Region	E-mail	Telefon/fax	Adresa
Olomoucký	eures@ol.mpsv.cz	+420 585 548 261 +420 585 548 300	Úřad práce v Olomouci Vejdovského 4 CZ 772 00 Olomouc
Plzeňský	eures@pm.mpsv.cz	+420 377 411 481 +420 377 411 445	Úřad práce v Plzni Kaplírova 7 CZ 320 73 Plzeň
Vysočina	eures@ji.mpsv.cz	+420 567 128 188 +420 567 309 965	Úřad práce v Jihlavě Brtnická 21 CZ 586 01 Jihlava
Královéhradecký	eures@hk.mpsv.cz	+420 495 868 303 +420 495 213 248	Úřad práce v Hradci Králové Na Okrouhlíku 1371 CZ 502 67 Hradec Králové 2
Liberecký	eures@lb.mpsv.cz	+420 485 236 400 +420 485 101 183	Úřad práce v Liberci Dr. M. Horákové 23 CZ 460 31 Liberec 1
Zlínský	eures@zl.mpsv.cz	+420 577 577 326 +420 577 432 318	Úřad práce ve Zlíně Číperova 5182 CZ 760 42 Zlín
Vsetín EURES – T	eures@vs.mpsv.cz	+420 571 498 610 +420 571 417 509	Úřad práce ve Vsetíně Pod Žamboškou 1024 CZ 755 01 Vsetín
Hlavní město Praha	eures@aa.mpsv.cz	+420 221 924 760 +420 221 924 764	Úřad práce v Praze Domažlická 11 CZ 130 00 Praha 3
Středočeský	eures@pb.mpsv.cz	+420 318 492 361 +420 318 627 401	Úřad práce v Příbrami T. G. Masaryka 145 CZ 261 01 Příbram I
Jihomoravský	eures@bm.mpsv.cz	+420 543 517 235 +420 543 517 178	Úřad práce Brno-město Křenová 25 CZ 659 59 Brno
Ústecký kraj	eures@ul.mpsv.cz	+420 475 309 475 +420 475 216 379	Úřad práce v Ústí nad Labem Dvořákova 18 CZ 400 02 Ústí nad Labem

Region	E-mail	Telefon/fax	Adresa
Moravskoslezský	eures@ot.mpsv.cz	+420 595 132 643 +420 595 132 537	Úřad práce v Ostravě Tr. 30. dubna 2c CZ 701 60 Ostrava
Karlovarský	eures@kv.mpsv.cz	+420 353 239 570 +420 353 235167	Úřad práce v K. Varech Svahová 24 CZ 360 01 K. Vary
Pardubický	eures@pa.mpsv.cz	+420 466 751 121 +420 466 310 039	Úřad práce v Pardubicích Boženy Vikové-Kunětické 2011 CZ 530 02 Pardubice
Jihočeský	eures@cb.mpsv.cz	+420 387 709 130 +420 387 315 267	Úřad práce v Č. Budějovicích Klavíkova 7 CZ 370 04 České Budějovice



EURES

EUROpean Employment Services



Národní portál EURES <http://portal.mpsv.cz/eures>
Evropský portál EURES <http://eures.europa.eu>

Vydáno EURES ČR za finanční podpory Evropské komise