



Úřad práce ČR

Tisková zpráva

Úřad práce ČR
Generální ředitelství

Praha, 2. 1. 2014

Karlovo náměstí 1
128 01 Praha 2

Tel.: 950 191 111

ÚP ČR: výplatu dávek v roce 2014 zajistíme

Úřad práce ČR (ÚP ČR) přijal veškerá možná opatření, aby byl schopen vyplácet všechny nepojistné sociální dávky i dávky z oblasti zaměstnanosti v nových podmínkách. I přes mimořádně náročný přechod na jiné dávkové systémy dávky dělají jak zaměstnanci ÚP ČR, tak i společnost OKsystem maximum proto, aby klienti dostali peníze v řádném termínu.

Změna způsobu výplaty a zpracování dávek v tak krátké době je **velmi komplikovaná z hlediska technického i organizačního**. Během několika málo dní se musí všichni zaměstnanci ÚP ČR přeškolit na úplně jiný informační systém. Původně se úřad připravoval na režim, který v září 2013 projednala vláda. V praxi by tento krok neznamenal v zásadě žádné významné změny. Protože ale tato varianta nakonec není možná, rozhodlo Ministerstvo práce a sociálních věcí (MPSV) z časových důvodů, že zajistí aplikační podporu pro ÚP ČR [prostřednictvím rámcové smlouvy se společností OKsystem](#).

„Pro nás to bude znamenat především okamžitou změnu práce bez předchozí přípravy. Vzhledem k tomu, že mnoho zaměstnanců, kteří s těmito programy pracovali v minulosti, u nás už nepůsobí, musíme proškolit opravdu všechny uživatele. Uděláme vše proto, aby přechod na nové informační systémy výplatu dávek nijak neohrozil,“ říká generální ředitelka ÚP ČR Marie Bílková.

Vedení Úřadu práce ČR se připravovalo na změny už během svátků tak, aby bylo možné ihned po jejich skončení zahájit proškolení všech zaměstnanců, jichž se přechod bude týkat.

„Hned na 2. 1. 2014 jsem svolala videokonferenci, na které seznámíme krajské ředitele našich poboček a další vedoucí pracovníky s dalším postupem. Od 3. 1. se pak rozběhnou školení po celé republice,“ uvádí Marie Bílková.

Verdiktem ÚOHS, podle kterého došlo při výběru smluvního partnera k porušení zákona o zadávání veřejných zakázek, začíná pro zaměstnance Úřadu práce ČR další **mimořádně náročné období**. Už nyní je totiž jasné, že budou muset ověřovat data statisíců klientů.

„Podruhé tak naši lidé platí za stejnou chybu tehdejšího vedení MPSV, které se rozhodlo v roce 2012 nahradit léta fungující a v praxi ověřené programy s mnohem větším záběrem hybridním modelem podpory výplaty



Úřad práce ČR

Tisková zpráva

Úřad práce ČR
Generální ředitelství

Karlovo náměstí 1
128 01 Praha 2

Tel.: 950 191 111

*sociálních dávek. **Bez jakékoli přípravy a zkušebního provozu,***“ shrnuje ředitelka Bílková.

Dopady tohoto rozhodnutí tak bohužel pociťovali nejen zaměstnanci Úřadu práce ČR, ale v konečném důsledku také samotní klienti. Jen **díky obrovskému úsilí a pracovnímu nasazení zaměstnanců ÚP ČR** se dařilo všechny problémy v krátkém čase vyřešit a tehdejší krizi, stejně jako problémy na konci roku 2013, překonat.

„V tuto chvíli prosíme veřejnost o pochopení v případech, kdy bude nutné upravit na některých pracovištích dobu vyhrazenou pro osobní kontakt s klienty. Zaměstnanci ÚP ČR budou muset v několika příštích týdnech věnovat více času administrativě, aby se přechod a zejména převod dat podařil. Generální ředitelství i lokální pracoviště budou lidi o nutných opatřeních průběžně informovat,“ uzavírá generální ředitelka ÚP ČR Marie Bílková.

Kateřina Beránková, tisková mluvčí ÚP ČR