



Úřad práce ČR

Tisková zpráva

Úřad práce ČR
Generální ředitelství

Praha, 29. 1. 2018

Dobrovského 25
170 00 Praha 7

Tel.: 950 180 111

Úřad práce ČR nevykazuje klienty o polední pauze mimo budovy pracovišť

Záležitosti všech klientů, kteří se dostaví na příslušné kontaktní pracoviště Úřadu práce ČR, řeší jeho zaměstnanci i mimo úřední hodiny. V žádném případě není standardem vykazovat příchozí mimo budovy ÚP ČR během poledních přestávek nebo poté, co skončí pracovní doba.

Všechny záležitosti klientů zabezpečuje Úřad práce ČR po celou dobu úředních hodin, až do chvíle, kdy řádně vyřídí záležitosti posledního z nich. Není tedy výjimkou, že se tak děje i tehdy, kdy už začala polední pauza, nebo naopak už skončily úřední hodiny.

„Za jednu z hlavních zásad práce s klienty v tzv. první linii považujeme proklientský přístup. V rámci úřadu se snažíme vždy postupovat jednotně, standardně a v zájmu veřejnosti,“ zdůrazňuje generální ředitelka ÚP ČR Kateřina Sadílková.

V souvislosti s řadou legislativních změn, ke kterým v posledních měsících došlo, znatelně **vzrostl objem práce**, především v rámci agendy státní sociální podpory – SSP (zvláště v případě rodičovského příspěvku, přídatku na dítě a příspěvku na bydlení). V praxi to znamená, že **stoupl i počet žádostí o dávky SSP a také počet klientů na jednotlivých pracovištích Úřadu práce ČR**, která tyto žádosti průběžně přijímají.

ÚP ČR se **proto snaží zajistit v maximální možné míře co nejhladší průběh jak přijímání, tak i zpracování všech záležitostí**. Jestliže se blíží konec pracovní doby nebo polední pauza, **posiluje vedení pracovišť ÚP ČR počet zaměstnanců u přepážek**. V odbavení příchozích jim tak pomáhají jejich kolegové z jiných agend či vedoucí odborů. V naléhavých případech dochází i k dočasnému přesunu zaměstnanců mezi jednotlivými pracovišti úřadu. **Klienti mohou také podat novou žádost nebo doložit určitý dokument kdykoli na podatelně**. Usnadnění komunikace umožňuje také **vyplnění formulářů** (žádostí a potvrzení) přímo na počítači. K tomu mohou lidé využít, především v případě dávek ze systému SSP, aplikaci *Elektronické formuláře pro státní sociální podporu a pěstounskou péči*, která je k dispozici na portále MPSV



Úřad práce ČR

Tisková zpráva

Úřad práce ČR
Generální ředitelství

Dobrovského 25
170 00 Praha 7

Tel.: 950 180 111

<https://formulare.mpsv.cz/okdavky/cs/welcome/index>. V rámci agend, u kterých je to možné, pak zaměstnanci ÚP ČR čekání eliminují tím, že zvou klienty na určitý den, a tím pádem nedochází k jejich kumulaci.

Situace, kdy byli klienti vykázáni během přestávky na oběd mimo budovu ÚP ČR, a kterou odvysílala ve své reportáži TV Nova, **není v žádném případě standardním postupem a šlo o pochybení jednotlivce** (zaměstnance dodavatelské společnosti, s níž má ÚP ČR uzavřen smluvní vztah). Vedení Úřadu práce ČR už přijalo patřičná opatření, aby k obdobnému případu v budoucnu nedošlo.

Kateřina Beránková, tisková mluvčí ÚP ČR