

TISKOVÁ ZPRÁVA



Úřad práce ČR

Praha, 30. 3. 2022

Nestůjte ve frontě, podejte přehledy o příjmech a nákladech na bydlení elektronicky

Úřad práce ČR

Generální ředitelství

Dobrovského 1278/25

170 00 PRAHA 7

Tel.: 950 180 111

Každé čtvrtletí dokládají příjemci příspěvku na bydlení, přídatku na dítě a zvýšeného příspěvku na péči příjmy a uhrazené náklady na bydlení za předchozí kvartál. Momentálně se jedná o podklady za 1. čtvrtletí letošního roku. Tato povinnost ale neznamena, že klienti musí trávit čas ve frontách. Podklady pro vyhodnocení nároku na výše uvedené dávky je možné zaslat elektronicky, např. přes Identitu občana, datovou schránkou nebo e-mailem (po dobu trvání nouzového stavu není nutný zaručený elektronický podpis), dále poštou či odevzdat na podatelnu příslušného kontaktního pracoviště Úřadu práce ČR.

Příjemci výše uvedených dávek musí každé čtvrtletí dokládat příjmy a náklady související s bydlením proto, aby jim nárok na ně nezanikl. Zároveň se také na základě těchto podkladů promítne do výše už poskytovaných dávek to, že případně došlo ke zvýšení nákladů na bydlení, např. v souvislosti se skokovým zdražením energií, nebo naopak danému klientovi klesly příjmy. Změny stačí doložit v průběhu celého dubna. Není tedy nutné jít na ÚP ČR hned v prvních dnech nového čtvrtletí.

„Lidem, kteří mají na výše uvedené dávky podle platné legislativy nárok a v průběhu ledna – března 2022 se u nich změnila finanční situace, Úřad práce ČR tento nárok nově vyhodnotí. Zároveň apelujeme na klienty, aby skutečně zvážili, jestli je nutné chodit na příslušné kontaktní pracoviště ÚP ČR osobně. Žádosti a jiné podklady mohou zasílat i jinou cestou – v tomto ohledu je tou nejjednodušší elektronická forma podání,“ upozorňuje generální ředitel ÚP ČR Viktor Najmon.

Lidé mohou s Úřadem práce ČR komunikovat jinak než osobně, jak v případě žádostí o dávky, podpory či zprostředkování zaměstnání a zařazení do evidence uchazečů o zaměstnání, tak i v případě dokládání rozhodných skutečností pro konkrétní dávky. Formuláře mohou zasílat elektronicky prostřednictvím Identity občana. Vybrat si mohou hned z několika nástrojů, jako je Bankovní identita, eObčanka, NIA ID nebo třeba mobilní klíč eGovernmentu. Další možností je podání dokumentů přes datovou schránku či e-mail s uznávaným

TISKOVÁ ZPRÁVA



Úřad práce ČR

elektronickým podpisem. Tiskopisy je možné zaslat též poštou (s vlastnoručním podpisem) nebo na podatelně příslušného kontaktního pracoviště ÚP ČR

Pokud se klient rozhodne **během trvání nouzového stavu** pro podání **e-mailem, není v případě všech nepojistných sociálních dávek nutný zaručený elektronický podpis**. Přílohou takového e-mailu může být sken/fotografie s dokladovanou skutečností (např. sken/fotografie žádosti o dávku s podpisem). Požádá-li člověk touto cestou o jakoukoli dávku vyplácenou Úřadem práce ČR, je třeba, aby **do žádosti uvedl také telefonní a e-mailové spojení**. Zaměstnanci ÚP ČR jej tak, v případě nutnosti, mohou kontaktovat a předejít případným nesrovnalostem. Formuláře, včetně jejich vyplněných vzorů, jsou k dispozici na <https://www.mpsv.cz/web/cz/formulare>.

Aby Úřad práce ČR lidem ještě více zjednodušil proces vyplňování žádostí, postupně zveřejňuje na svých webových stránkách (<https://www.uradprace.cz/web/cz/prakticke-rady-informacni-letaky>) a Facebooku **návodné videospoty**. V jejich rámci lidem radí nejen jak na vyplňování žádostí, ale diváci se také dozví, jaké jsou základní podmínky pro získání nároku na konkrétní dávku nebo kde najdou potřebné informace. A na webových stránkách ÚP ČR – www.uradprace.cz – jsou zájemcům k dispozici další praktické podrobnosti a **mohou využít i služeb „virtuálního asistenta“**. Tzv. **chatbot** komunikuje s lidmi na základě definovaných, a tedy nejvíce frekventovaných, otázek z oblasti nepojistných sociálních dávek i zaměstnanosti. V případě obecných dotazů se pak klienti mohou obracet na **Call centrum ÚP ČR** (tel. 800 779 900 bezplatná linka, e-mail: callcentrum@uradprace.cz). Informace o možnostech e-podání jsou zájemcům dostupné na <https://www.uradprace.cz/web/cz/elektronicka-komunikace>.

Kateřina Beránková, tisková mluvčí ÚP ČR