

## Úřad práce České republiky, generální ředitelství

Čj.: UPCR-2025/146080-20000402/2

Poskytnutí informací k dotazům na opakované zasílání úkolu k doložení dokladů k superdávce a na vedení žadatelky v registru cizinců v letech 2010–2011

### Žádost:

ze dne 3. 12. 2025

Žádost o poskytnutí informací na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Žadatelka v žádosti uvádí:

1. *Žádám opakovaně k inf. o svobodném přístupu, proč ÚP přistupoval k mým údajům k MV! (Na vaši VÝZVU jsem Vám zaslala VÝPIS z MV!!)*
2. *Žádám, proč u příspěvku na bydlení mi neustále 3x chodí zprávy na mobil ÚKOL (3x byla jsem na ÚP Valašské Klobouky a vše doložené č. bytu a náj. smlouva do „JENDA“ doložené)! Opět přišla zpráva k 29. 11. v 10:28 hod.! Na ÚP opět u Val. Klobouk mi sděleno = CHYBNÝ SYSTÉM! Z jakého důvodu na mne?!*
3. *Žádám NÁPRAVU U SYSTÉMU JENDA a po 5. návštěvě na ÚP VKL není vyřízeno (dříve návštěvy pouze 1 a nyní po 5 = CO JE TO ZA SYSTÉM?! „Super dávka“ = neustálé chození 5x na ÚŘAD ÚP!*
4. *Žádám odpověď k výpisu z MV (nespočet záznamů ÚP = proč – z jakého důvodu – k jakým úkonům!)*
5. *Žádám, proč vedena ÚP od 2010–2011 jako cizinec s pobytem dle zvl. pr. předpisu a v registru cizinců!*
6. *Žádám, zda u neustálého nevyřízení JENDA se jedná o zneužití v systému údajů na mou osobu a ÚP pochybení pracovníků od 2010–2011 na mou osobu s org. zloč. skupinou i s podvody „podpůrce“ atd.*

### Odpověď Úřadu práce České republiky, generálního ředitelství:

#### K dotazům 1 a 4:

Nahlížení Úřadu práce ČR na Vaši osobu do registru obyvatel prověřilo Oddělení stížností GŘ ÚP ČR ve spolupráci s Ministerstvem práce a sociálních věcí. O výsledku Vás toto oddělení informovalo dopisem ze dne 16. 12. 2025, čj. XXX.

#### K dotazům 2, 3 a 6:

Opakované zasílání úkolu k dávce státní sociální pomoci (superdávce) jsme prověřili ve spolupráci s Oddělením nepojistných sociálních dávek GŘ ÚP ČR. Úřad práce ČR se Vám omlouvá za to, že Vám byla opakovaně zaslána zpráva s úkolem k doložení podkladů, přestože jste podklady již doložila. K této situaci může dojít v důsledku nastavení systému

a způsobu, jakým jsou podklady zpracovávány, zejména pokud jsou dokumenty doručeny mimo klientskou zónu Jenda, například předány na podatelnu nebo zaslány poštou. V takovém případě se dokument nejprve zaeviduje v ePodatelně a následně prochází tříděním a kontrolou, než je přiřazen ke konkrétní žádosti a k příslušnému úkolu v klientské zóně Jenda. Dokud není dokument k danému úkolu přiřazen (spárován) a úkol není označen jako splněný, systém vyhodnocuje, že podklad k úkolu chybí, a po uplynutí nastavené lhůty může automaticky vygenerovat další výzvu k jeho doložení. Zprávy s úkolem jsou tak bohužel odesílány i v situaci, kdy byl dokument již Úřadu práce ČR předán, ale nedošlo ještě k jeho zpracování a přiřazení k příslušnému úkolu v klientské zóně Jenda. Vezměte, prosím, v úvahu, že žádostí o superdávku bylo ke konci listopadu 2025 podáno téměř 290 000 a všechny tyto žádosti jsou zpracovávány současně.

Správce informačního systému, Ministerstvo práce a sociálních věcí, neustále intenzivně pracuje na zlepšení přívětivosti klientské zóny Jenda pro žadatele a na odstranění nedostatků, s nimiž jsme se v praxi setkali.

Ujišťujeme Vás, že Vámi předané dokumenty budou při posouzení Vaší žádosti o superdávku zohledněny. Pokud jste požadovaný podklad předala, není nutné jej dokládat znovu na základě opakovaně zaslané zprávy s úkolem, ledaže by Vás Úřad práce ČR výslovně vyzval k doložení s odůvodněním, že dříve předaný dokument byl například nečitelný nebo neúplný. Taková výzva by Vám byla zaslána doporučeně poštou.

#### K dotazům 5 a 6:

Úřad práce ČR nevede registr cizinců, vede pouze centrální databázi cizích státních příslušníků zaměstnaných v České republice. Oddělení zahraniční zaměstnanosti GŘ ÚP ČR prověřilo, že v období let 2010–2011 jste nebyla evidována v centrální databázi cizích státních příslušníků zaměstnaných v ČR. Ověřili jsme dále ve spolupráci s Oddělením stížností GŘ ÚP ČR, že u Vaší žádosti o příspěvek na bydlení, kterou jste podala v lednu 2010, je u Vás evidována státní příslušnost k České republice.

Pokud jste byla vedena jako cizinka s pobytem podle zvláštního právního předpisu v registru obyvatel, pak s tím nemá Úřad práce ČR nic společného. Údaje o státním občanství zapisují do registru obyvatel Ministerstvo vnitra nebo Policie České republiky.