NEWSLETTER projektu MIKOP 1/2014

Úvodní slovo GŘ

Projekt „Metodika individuální a komplexní práce s klienty ÚP ČR“, kterému pracovně říkáme „ MIKOP“, se rozběhl v lednu 2013 a potrvá do června 2015. S rozpočtem přesahujícím 320 mil. korun a s realizačním týmem čítajícím 256 pracovníků jde o největší projekt v oblasti modernizace služeb zaměstnanosti financovaný z ESF. Považuji za naprosto nezbytné, aby všichni zaměstnanci v jeho rámci nejen maximálně spolupracovali, ale aby spolu navzájem sdíleli veškeré informace.

Stěžejním cílem projektu je zkvalitnění a sjednocení služeb zaměstnanosti, abychom je poskytovali ve stejné kvalitě a rozsahu v celé ČR. Jednoduše řečeno – všem našim klientům od Ostravy až po Aš musíme nabídnout stejné postupy a služby. K tomu nám pomůže zavedení připravované metodiky do praxe. Důležitý je přitom co nejosobnější přístup ke klientovi. A nemám na mysli „jen“ uchazeče o zaměstnání. Klienty jsou také firmy, obce atd...

Za velké plus považuji fakt, že se do jednotlivých aktivit projektu průběžně zapojují pracovníci úseku zaměstnanosti. Dostávají tak jedinečnou příležitost podílet se na vzniku připravované metodiky a vnést do ní své poznatky a zkušenosti. V rámci projektu byla provedena analýza poskytovaných služeb na úseku zaměstnanosti, a to v dosud nerealizované šíři a hloubce.

Nyní metodiku dokončujeme a zároveň se rozbíhají kazuistické semináře. Jejich náplní bude mimo jiné diskuse nad konkrétními případy z praxe. Právě tyto „modelové“ příklady pak budou jakýmsi vzorem pro jednotný postup. Nastavení jednotných pravidel zvýší úroveň spolupráce mezi jednotlivými útvary a přispěje k předávání zkušeností a společnému hledání řešení problémů.

Nové postupy nebudou jen o metodice na papíře, učit se budou i pracovníci realizačního týmu. V několika tematických blocích absolvují řadu vzdělávacích aktivit, jejichž smyslem je zlepšit kompetence pro práci s klienty.

Už v minulosti obdobné programy na tehdejších ÚP běžely, ale nikdy nebyly tak komplexní. Potřeba sjednocení postupů vzrostla poté, co vznikl centralizovaný ÚP ČR. V tuto chvíli máme unikátní šanci posbírat nejlepší zkušenosti z jednotlivých pracovišť, doplnit je „evropskou“ dobrou praxí a uvést do života. Na základě toho budeme nabízet to nejlepší klientům, zvýšíme profesní jistoty úředníků a v neposlední řadě posílíme důvěru mezi oběma stranami. Tím pádem se nám podaří nastolit i mnohem lepší atmosféru na pracovištích. Hodně štěstí!

Ing. Marie Bílková, Generální ředitelka ÚP ČR

MIKOP z pohledu realizátora

Vážené kolegyně, vážení kolegové,

Právě se vám dostalo do rukou první číslo občasníku projektu MIKOP. Na těchto stránkách vás budeme pravidelně informovat o vývoji a dění v projektu.

Toto číslo je informační, představuje projekt, jeho cíle a vize a shrnuje, co všechno již bylo v projektu zrealizováno. Nastiňuje také plán aktivit na nejbližší období.

Mezi významné aktivity projektu, které byly zahájeny v březnu 2014 a budou probíhat až do června 2015, patří především realizace kazuistických seminářů, do kterých budou zapojeni všichni pracovníci zaměstnanosti a jejichž cílem je jim dát prostor pro předávání zkušeností, řešení problémů a pravidelné setkávání.

Kromě seminářů bude v měsíci dubnu zahájeno pilotní ověřování metodiky, která vznikla díky vaší spolupráci v rámci dotazníkového šetření a fokusních skupin. Jednalo se o nejrozsáhlejší dotazníkové šetření v historii ÚP ČR, jehož cílem bylo zmapování činností, které v rámci své každodenní práce vykonáváte. Právě výsledky z tohoto šetření jsou zakomponovány do nové metodiky.

Přestože ÚP v současné době prochází četnými změnami, nezůstává projekt MIKOP v pozadí těchto důležitých událostí a realizační tým si uvědomuje úkoly, které jej v budoucnu čekají. Jedním z prostředků, jak dosáhnout hlavního cíle projektu, tj. zkvalitnit služby úřadu práce směrem ke klientům, je posílení úseku zaměstnanosti (ÚP ČR již posílilo 204 odborných pracovníků, 28 metodiků a 14 administrátorů) a plánované průběžné proškolování pracovníků, které bude realizováno od května 2014 do května 2015.

Samozřejmě, že se úspěšný projekt neobejde bez spolupráce všech kolegů, tj. nejen těch, kteří jsou zapojeni přímo v projektu, ale také dalších kolegů a vedoucích pracovníků úseku zaměstnanosti, za což všem moc děkujeme.

Paní ředitelky a páni ředitelé již byli informováni zvláštním dopisem, který nastiňuje aktivity projektu MIKOP a požádáni o spolupráci při zavádění testování nové metodiky a uvolňování zaměstnanců na kazuistické semináře.

Předem vám všem děkujeme za spolupráci a těšíme se na vaše podněty, dotazy a návrhy, které můžete směřovat na email koordinátora projektu – marek.baloun@uradprace.cz.

Hlavní metodické centrum

Doba realizace projektu: 1. 1. 2013–30. 6. 2015
Rozpočet projektu: 320 647 538 Kč
Realizační tým: 256 pracovníků
Celkem bude podpořeno 3 427 osob
Je počítáno s 8 výběrovými řízeními

evropský sociální fond v ČR EVROPSKÁ UNIE
MPSV
OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST
Úřad práce ČR
PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Mapování agend jako klíčová aktivita projektu

Jedním z prvních kroků v rámci projektu MIKOP bylo zjišťování skutečného rozsahu vykonávaných agend a činností jednotlivými pracovníky úřadu práce.

Spolu s odborníky z VÚPSV bylo provedeno mapování současného stavu poradenství úřadu práce, jehož realizace proběhla ve třech etapách (dotazníkové šetření – elektronická forma sběru dat, fokusní skupiny a následné vyhotovení zpráv z těchto šetření)," řekl vedoucí oddělení projektů fondů EU Jaroslav Maroušek. „Nutno podotknout, že zmapování poradenských služeb nebylo doposud v takovém rozsahu na úřadu práce provedeno. Dotazníkového šetření se zúčastnili respondenti z 231 pracovišť úřadu práce," dodal Maroušek. Po ukončení dotazníkového šetření proběhly fokusní skupiny, kdy měli pracovníci úřadu práce jedinečnou možnost vyjádřit a vyjasnit své názorové postoje na současný stav a navrhnout podněty pro zefektivnění a zkvalitnění poskytovaných služeb ÚP. V návrhu nové metodiky budou zapracovány požadavky z území, které byly získány od fundovaných pracovníků úřadu práce, na základě výstupů z dotazníkového šetření a fokusních skupin.

Kazuistické semináře již začaly

Ministerstvo zdravotnictví ČR se stalo prvním místem, kde se na začátku února (3. a 4. 2.) uskutečnil workshop k projektu Metodika individuální a komplexní práce s klienty ÚP ČR. O týden později se uskutečnily v zasedací místnosti generálního ředitelství Úřadu práce ČR další dva semináře. Lektorem všech workshopů byla As. MUDr. Petra Holečková, MBA. První kazuistické semináře se uskutečnily na začátku března ve Středočeském kraji a v Praze. Za šestnáct měsíců (69 týdnů), kdy budou probíhat ve všech koutech České republiky od března 2014 do června 2015 se jich zúčastní cca 3 427 zaměstnanců, přičemž každý absolvuje průměrně sedm. Celkově je tedy v tomto projektu plánováno s více než 23 tis. účastí zaměstnanců na seminářích. Všechny semináře a rozvržení jednotlivých účastníků jsou a budou plánovány tak, aby výrazně nenarušily provoz pracovišť. Kazuistické semináře budou sloužit jednak k předávání praktických zkušení, řešení problémů, ale i k ověřování nové metodiky připravované v rámci projektu MIKOP.

Dotazy a podněty týkající se metodiky a obsahů kazuistických seminářů zasílejte na hlavní metodičky projektu.

Mgr. Marie Táborská
(za oblast zprostředkování a poradenství)
T: +420 777 436 451, E: marie.taborska@uradprace.cz

Ing. Helena Marešová
(za oblast trhu práce)
T: +420 778 448 650, E: helena.maresova@uradprace.cz

Ing. Květoslava Laubeová, DiS.
(za oblast ESF)
T: +420 778 436 465, E: kvetoslava.laubeova@uradprace.cz

Informace ke kazuistickým seminářům

Období realizace: březen 2014 – červen 2015 (69 týdnů)

Personální zajištění: kazuistické semináře povedou krajští metodici projektu MIKOP ve spolupráci s odbornými pracovníky – poradci projektu MIKOP a také kolegové z referátu projektů EU na KrP

Náklady na cestu: náklady na cesty pro všechny zaměstnance z úseku zaměstnanosti budou hrazeny z projektu MIKOP

Administrace: administraci rozvrhu účasti na seminářích a cestovních nákladů zajistí krajští administrátoři projektu MIKOP

Fotoreportáž z workshopů v Praze