

MPSV pomáhá odběratelům, aby nezůstali bez energií. Úřad práce ČR kontaktoval tisícovku domácností

Úřad práce ČR požádal o spolupráci ministr práce a sociálních věcí Marian Jurečka, kterému není lhostejné, že řadě domácností reálně hrozí odpojení od zdrojů elektrické energie a plynu. Jedná se o odběratele, kteří jsou stále ještě evidováni u dodavatelů poslední instance (DPI). A pokud do 14. dubna 2022 neuzavřou řádnou smlouvu, pak jim budou dodávky v režimu DPI ukončeny i přesto, že za odebrané energie řádně a včas platí. Z bezmála jednoho tisíce domácností, které se dodavatelům nedařilo kontaktovat, se zaměstnancům Úřadu práce ČR nakonec podařilo oslovit více než 96 % klientů.

„V této fázi se to nejčastěji týká klientů zkrachovalé Bohemia Energy. Dost často se přitom jedná o lidi, kteří jsou starší, nemohoucí nebo se dostatečně nevěnují došlým informacím, které jim dodavatel poslední instance opakovaně zasílá. Pokoušíme se je proto kontaktovat osobně prostřednictvím zaměstnanců Úřadu práce ČR a vysvětlit jim, že pokud urychleně nepodepíší řádnou smlouvu s jimi vybraným dodavatelem, budou odpojeni. Vzhledem k stále ještě nízkým venkovním teplotám a následujícím nákladům, které by klienti museli zaplatit za opětovné připojení, je chceme před takovou situací chránit,“ uvedl v této souvislosti **ministr práce a sociálních věcí Marian Jurečka** a doplnil, že z původního počtu 637 136 domácností, které byly v režimu DPI u smluv s elektřinou, je převedeno na běžné smlouvy 97,82 % z nich. U plynu se jednalo o 296 861 domácností v režimu DPI a nyní je již převedeno 98,11 % z nich.

Úřad práce ČR byl od počátku v tomto ohledu připraven udělat maximum. Nejakutnější situace je u odběru zemního plynu, protože pokud by došlo k jeho odpojení, pak je před opětovným připojením nutné provést kompletní revizi všech plynových spotřebičů, které se v bytě nachází. To si žádá nejen čas, ale často také nemalé finanční náklady, které odběratel plynu musí před svým opětovným připojením uhradit.

Tímto krokem se může hodně lidí snadno ocitnout v hmotné nouzi. *„Řada našich klientů si neumí v dané situaci poradit nebo vůbec netuší, že se mohou svou nečinností dostat do problémů. Naší snahou je takového klienta citlivě oslovit, informovat ho o tom, co může následovat, když nebude reagovat a nasměrovat ho na kontaktní osobu z řad dodavatelů poslední instance,“* konstatuje **generální ředitel Úřadu práce ČR Viktor Najmon**, který upřesnil, že v uplynulých týdnech zaměstnanci ÚP ČR od DPI obdrželi kontakty a začali s postupným oslovováním klientů.

„V současné době se jedná o zhruba tisícovku nejzranitelnějších domácností v rámci celé republiky, které se doposud nedařilo nikomu ze strany DPI oslovit. Z toho se nám podařilo kontaktovat zhruba 96 % klientů,“ shrnuje Viktor Najmon.



TISKOVÁ ZPRÁVA

Praha 5. dubna 2022



Úřad práce ČR

Počet zaměstnanců, kteří klienty kontaktují, je zcela v kompetenci jednotlivých pracovišť a odvíjí se především podle počtu domácností, které je v daném regionu potřeba oslovit. V případě potřeby jim vypomohou kolegové z jiných agend či dalších kontaktních pracovišť. Jak už bylo uvedeno – **klíčové je datum 14. 4. 2022**, kdy je třeba přejít od DPI a mít uzavřenou standardní smlouvu s novým dodavatelem. V režimu DPI mohou klienti zůstat nejdéle 6 měsíců a pokud nepřejdou na standardní smlouvu, budou odpojeni i v případě, kdy řádně platí své účty.

Oddělení mediální komunikace MPSV a ÚP ČR