

Úřad práce České republiky, generální ředitelství

Čj.: UPCR-2025/125407-20000402/2

Poskytnutí informací o dávce státní sociální pomoci (superdávce)

Žádost:

ze dne 22. 10. 2025

Žádost o poskytnutí informací na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Žadatelka žádá o zodpovězení dotazů v souvislosti s novou dávkou státní sociální pomoci (superdávka), která bude od 1. 10. 2025 nahrazovat dosavadní dávky, včetně příspěvku na bydlení, a to:

1. Zda při žádosti o „superdávku“ (tj. novou dávku státní sociální pomoci) budu muset doložit přílohy za tři předcházející kalendářní měsíce – konkrétně za červenec, srpen a září – pokud žádost podám například v říjnu 2025?
2. Zda formuláře, které se pro „superdávku“ používají, jsou totožné s formuláři, které jsem použila při žádosti o příspěvek na bydlení, nebo zda došlo k jeho změně?
3. Zda se žádost o příspěvek na bydlení automaticky transformuje na žádost o „superdávku“, nebo zda je třeba podat novou samostatnou žádost přímo za účelem „superdávky“?
4. Zda je nutné dostavit se osobně na pobočku Úřadu práce, nebo zda je možné žádost a veškeré přílohy zaslat doporučeně poštou?
5. V případě, že žádost o „superdávku“ podám, ale nárok se nevytvoří (např. z důvodu nových podmínek), zda tím automaticky zaniká nárok na dosavadní příspěvek na bydlení, přičemž jsem již žádost o příspěvek na bydlení podala?
6. Zda je emailová adresa callcentrum@uradprace.cz?

Odpověď Úřadu práce České republiky, generálního ředitelství:

Ve spolupráci s Odborem nepojistných sociálních dávek GR ÚP ČR, do jehož věcné působnosti předmětná problematika spadá, k Vaší žádosti sdělujeme:

K bodu 1

Ano, rozhodným obdobím pro určení vzniku nároku na superdávku je období tří kalendářních měsíců, které předcházejí kalendářnímu měsíci, ve kterém byla podána žádost o superdávku. Pokud byste podala žádost o superdávku v listopadu, budete dokládat přílohy za měsíce srpen, září a říjen.

K bodu 2

Ne, formuláře pro superdávku a pro příspěvek na bydlení nejsou totožné. Formuláře, které jste dokládala dříve k příspěvku na bydlení, není nutné pro žádost o superdávku dokládat. Veškeré údaje rozhodné pro vyhodnocení nároku na superdávku se uvádí přímo do Klientské zóny Jenda při vyplňování žádosti.

K bodu 3

Za účelem superdávky je nutné podat novou samostatnou žádost.

Dávka příspěvek na bydlení byla ukončena k 30. 9. 2025, po tomto datu už o ni není možné požádat. Ale příspěvek na bydlení přiznaný před 1. 10. 2025 Vám bude vyplácen ve stejné výši do prosince 2025 (výplata za prosinec 2025 proběhne v lednu 2026). Pokud do konce roku 2025 podáte žádost o superdávku, bude Vám příspěvek na bydlení vyplácen ve stejné výši až do března 2026 (poslední výplata za březen 2026 proběhne v dubnu 2026).

K bodu 4

O superdávku není možné požádat poštou ani využít papírového formuláře. Žádost o superdávku lze podat pouze elektronicky přes Klientskou zónu Jenda po přihlášení prostřednictvím identity občana, nebo s asistencí na pobočce Úřadu práce, kde s Vámi pracovník Úřadu práce žádost vyplní elektronicky. Můžete také zplnomocnit jinou osobu, aby žádost o superdávku podala na pobočce Úřadu práce za Vás. Následně je možné další potřebné doklady zaslat i poštou (nájemní smlouvu, doklady o úhradách apod.), pokud byste je nedoložila zároveň se žádostí o superdávku.

K bodu 5

Podání žádosti o superdávku samo o sobě nezpůsobí zánik dosavadního příspěvku na bydlení, který již pobíráte (podrobně viz odpověď k bodu 3). Pokud podáte žádost o superdávku v období od září do prosince 2025 a nárok na superdávku Vám nevznikne (například z důvodu nových podmínek), stále platí, že pokud splňujete podmínky pro dosavadní příspěvek na bydlení, tento příspěvek Vám náleží až do konce března 2026 (poslední výplata za březen 2026 proběhne v dubnu 2026).

K bodu 6

Je to e-mailová adresa pro zasílání dotazů k nepojistným sociálním dávkám včetně superdávky.