



Úřad práce ČR dočasně rozšíří úřední hodiny na pobočkách, opatření pomůže zvládnout nápor klientů ve čtvrtém čtvrtletí

Na všech pobočkách Úřadu práce ČR po celé republice dojde od 1. října 2025 k dočasnému rozšíření úřední doby. Díky těmto provozním opatřením bude úřad lépe zvládat zvýšený zájem veřejnosti při přechodu na nový systém dávek a zároveň zachová kvalitu poskytovaných služeb. Stávající klienti budou žádat průběžně od října do konce letošního roku o novou dávku sociální pomoci jak online prostřednictvím Klientské zóny Jenda, tak případně osobně. Úřad práce ČR proto posílí dostupnost jak agendy nepojistných sociálních dávek, tak agendy v oblasti zaměstnanosti.

„V souvislosti se zásadní změnou dávkového systému, která nastane od října letošního roku, dočasně upravíme úřední hodiny Úřadu práce ČR. Navíc jsme se rozhodli je sjednotit na přibližně 300 pracovištích po celé České republice, aby to bylo pro klienty jednodušší a přehlednější. I přes rozšířenou provozní dobu může na pobočkách ve vybraných časech docházet ke vzniku front. Doporučujeme proto stávajícím klientům využívat primárně online podání přes Klientskou zónu Jenda a vyřídit vše i mimo úřední hodiny a bez nutné osobní návštěvy,“ uvedl **Karel Trpkoš**, pověřený generální ředitel Úřadu práce ČR a vrchní ředitel sekce informačních technologií MPSV.

Den	Dočasné úřední hodiny poboček od 1. října 2025	
Pondělí	8:00–12:00	13:00–17:00
Úterý	8:00–12:00	13:00–15:00
Středa	8:00–12:00	13:00–17:00
Čtvrtek	8:00–12:00	13:00–15:00
Pátek	není úřední den	

„Zároveň doporučujeme všem klientům, aby i v dalších digitalizovaných agendách využívali jednoduchou a pohodlnou komunikaci s úřadem prostřednictvím internetu, ať už přes web nebo v mobilní aplikaci, například při vyřizování rodičovského příspěvku, evidence uchazečů o zaměstnání nebo podpory v nezaměstnanosti. Při případné návštěvě na pobočce v následujících měsících prosíme veřejnost o trpělivost a vstřícnost vůči našim pracovníkům, kteří budou v tomto období čelit zvýšenému náporu. Naším cílem je klientům pomáhat s přechodem na superdávku a řešit náročné životní situace či hledání práce, ale to je možné pouze v klidném a bezpečném prostředí,“ doplnil **Karel Trpkoš**.



Nový režim úředních hodin začne platit od začátku října letošního roku. Klienti si tak vyřídí své požadavky na pracovišti Úřadu práce ČR ve sjednocených časech napříč republikou. U agendy nepojistných sociálních dávek, do které bude spadat i nová superdávka, dochází k přechodnému rozšíření doby celkem o devět hodin každý týden, u agendy zaměstnanosti o tři hodiny týdně. Úřední hodiny pro agendu příspěvku na péči a dávky pro osoby se zdravotním postižením (OZP) se budou mírně lišit, úřední den pro tyto konkrétní agendy nebude ve čtvrtek a v pátek.

Den	Úřední hodiny poboček pro agendu příspěvku na péči a dávky pro OZP	
Pondělí	8:00–12:00	13:00–17:00
Úterý	8:00–11:00	
Středa	8:00–12:00	13:00–17:00
Čtvrtek	není úřední den	
Pátek	není úřední den	

Dočasné změny zahrnují i posílení kapacit call centra každý pracovní den, tedy od pondělí do pátku bude telefonní linka k dispozici vždy od 8 do 19:00 hodin. Běží také rozsáhlá propagace používání Klientské zóny Jenda ve všech komunikačních kanálech i přímo na pobočkách. Tyto kroky pomohou ve čtvrtém čtvrtletí letošního roku lépe plánovat personální i provozní kapacity a zvládnout podání žádostí stávajícími klienty, kteří přechází na nový systém dávek.

Kontakt pro média:

Kateřina Pavlíková

vedoucí oddělení PR a tisková mluvčí Úřadu práce ČR

M: +420 731 688 674

E: tiskove@uradprace.cz

katerina.pavlikova@uradprace.cz