



INTERNAL

ASSECO

Jednotné portálové řešení práce a sociálních věcí

Dotaz EURES - veřejný přístup

Uživatelská příručka

verze 2.0

**Historie dokumentu**

Verze	Datum	Autor	Změny
1.0	05. 10. 2019	Asseco CE	Vytvoření uživatelské příručky pro věcnou oblast Zaměstnanost – EURES – veřejně přístupná
2.0	24. 08. 2021	Asseco CE	Aktualizace kapitoly 2.2 Vyplnění a odeslání Dotazu EURES
3.0	09. 07. 2024	Asseco CE	Přidána kapitola 3. seznam EURES poradců



Obsah

1	Základní principy práce s portálem	4
2	Dotazník na EURES služby	5
2.1	Přístup k aplikaci	5
2.2	Vyplnění a odeslání Dotazu EURES	8
3	Seznam kontaktů poradců EURES	11
3.2	Přístup k seznamu kontaktů EURES poradců	11
3	Seznam obrázků	14



1 Základní principy práce s portálem

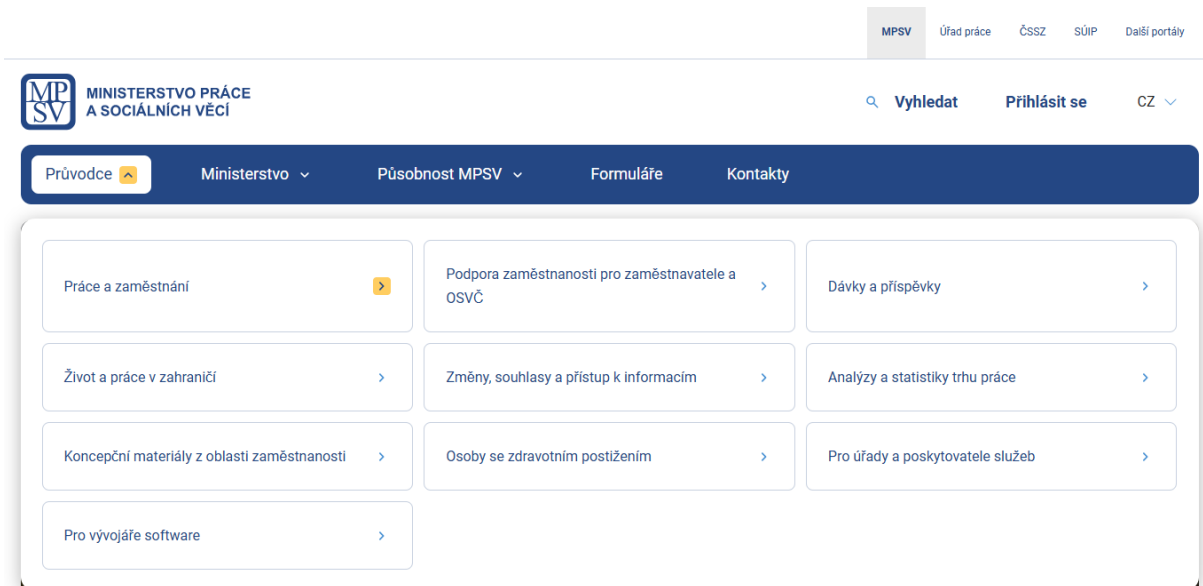
Popis obecných pravidel pro práci s portálem MPSV je uveden v samostatném dokumentu – uživatelské příručce „[Základní principy práce s portálem MPSV](#)“.

2 Dotazník na EURES služby

Aplikace Dotazník na EURES služby slouží uživatelům k možnosti zadat dotaz, na který na portálu nenalezli odpověď a zaslat ho e-mailem poradcům EURES.

2.1 Přístup k aplikaci

V hlavním menu portálu zvolte záložku **MPSV**. V následujícím menu pokračujte přes záložku **Průvodce** a v zobrazeném seznamu zvolte položku **Práce a zaměstnání**.



Obrázek 1: Přístup k aplikaci Dotaz EURES

Zobrazí se rozcestník **Práce a zaměstnání** s dalšími oblastmi. Klikněte na oblast **Práce v EU/EHP** a dále na aplikaci **Poradenství EURES**.

[Průvodce](#) > Práce a zaměstnání[Práce a zaměstnání](#)

The screenshot shows a web interface for job and employment services. On the left, there is a vertical navigation menu with four items: 'Práce v ČR' (Job in the Czech Republic), 'Práce v EU/EHP' (Job in EU/EFTA), 'Evidence na Úřadu práce ČR a podpora v nezaměstnanosti' (Registration at the Czech Labour Office and support for the unemployed), and 'Agentury práce' (Employment agencies). The 'Práce v EU/EHP' item is highlighted in dark blue. To the right of the menu are three main content tiles. The top-left tile is 'Vyhledávání volných míst v EU/EHP' (Searching for vacancies in EU/EFTA), which includes a description and a 'Spustit aplikaci' (Launch application) button. The top-right tile is 'Poradenství EURES' (EURES counseling), which includes a description and a 'Rozcestník' (Directory) button. The bottom tile is 'Volná místa v ČR - databáze ÚP ČR' (Vacancies in the Czech Republic - database of the Czech Labour Office), which includes a description and a 'Spustit aplikaci' (Launch application) button.

Obrázek 2: Rozcestník ke stránce Poradenství EURES

Zobrazí se stránka **Poradenství EURES** s informacemi o službách EURES. V dolní části vyberte dlaždici **Dotaz na EURES služby**.

[Domů](#) > [Služby](#) > [Poradenství EURES](#)

Poradenství EURES

1. Životní událost

Jsem Čech hledající práci v EU/EHP/Švýcarsku

Jsem Čech pracující v EU/EHP/Švýcarsku

Jsem cizinec z EU/EHP/Švýcarska hledající práci v ČR

Jsem cizinec z EU/EHP/Švýcarska pracující v ČR

Jsem zaměstnavatel z ČR hledající zaměstnance z EU/EHP/Švýcarska

2. Obecné informace

V každém členském státě je osobní poskytování služby EURES zajištěno především prostřednictvím EURES poradců. Ti jsou v ČR metodicky řízeni Národní koordinační kanceláří, která sídlí na Generálním ředitelství ÚP ČR. EURES poradci jsou vyškolení specialisté, kteří jsou schopni poskytnout informace související se zaměstnáním v jiné členské zemi sítě EURES. Ve složitějších případech mohou zajistit informace z dalších tuzemských a zahraničních zdrojů, případně předat kontakt na další kompetentní instituce.

EURES poradci působí na krajských pobočkách ÚP ČR a na Kontaktních pracovištích ÚP ČR ve Frýdku-Místku, Kladně, Chebu, Chomutově, Sokolově, Tachově, Ústí nad Orlicí a Znojmě. Na ostatních pobočkách ÚP ČR lze obdržet základní informace o nabídce sítě EURES. Na kontaktních pracovištích ÚP ČR, kde nesídlí EURES poradci, působí kontaktní osoby EURES, které jsou schopny sdělit základní informace o síti EURES, poskytnout informační materiály, seznámit s databází národního a evropského portálu EURES a případně předat kontakt na EURES poradce vážným zájemcům o práci v jiném členském státě EU, EHP a Švýcarska.

Aktuální seznam EURES poradců a kontaktních osob na ÚP ČR naleznete na stránce [Seznam EURES poradců](#). Osobní schůzku s EURES poradcem nebo kontaktní osobou si domluvíte předem telefonicky nebo e-mailem. EURES poradci vykonávají také řadu dalších činností mimo kancelář a předchází domluvu tak snižuje riziko, že EURES poradce nebude zrovna přítomen na pracovišti.

Další informace naleznete v sekci [Často kladené otázky](#) nebo můžete využít portálovou aplikaci Dotaz na EURES služby níže.

[Dotaz na EURES služby](#)

Obrázek 3: Zobrazení stránky Poradenství EURES

Zobrazí se úvodní stránka aplikace **Dotaz EURES**.

Dotaz EURES



Z jakého jste kraje? *

Vyberte kraj

Jakého státu se Váš dotaz týká?

Vyberte stát

Váš dotaz na EURES služby *

Vaše e-mailová adresa *

Upozornění

Je možné vybrat až 3 státy. Neuvedete-li stát, bude se dotaz týkat všech států EU.

Na otázky netýkající se služeb EURES nebudeme odpovídat.

Smazat

Odeslat

Obrázek 4: Úvodní stránka aplikace Dotaz EURES

2.2 Vyplnění a odeslání Dotazu EURES

Pro odeslání dotazu je nutno vyplnit minimálně povinná pole:

- **Z jakého jste kraje?** – rozbalovací seznam krajů České republiky, slouží k identifikaci pobočky, na který se dotaz zašle.
- **Váš dotaz na EURES služby** – volné textové pole pro zadání konkrétního dotazu na EURES služby.
- **Vaše e-mailová adresa** – kontaktní e-mail, na který Vám bude zaslána odpověď. Formát e-mailové adresy musí být ve správném tvaru.

Případně lze vyplnit i nepovinné pole:

- **Jakého státu se Váš dotaz týká?** – rozbalovací seznam (s možností vyhledání státu pomocí našeptávače) pro výběr států EU, EHP a Švýcarska. Po vyplnění tohoto pole se zobrazí další pole pro výběr státu. Takto lze zadat až tři různé státy. V případě, že se dotaz týká všech států, toto pole nechte nevyplněné.

Vyplněný formulář můžete vyprázdnit bez odeslání stisknutím tlačítka **Smazat**.

Dotaz odešlete stisknutím tlačítka **Odeslat**.

[>](#) [EURES](#) > EURES DotazDotaz EURES ?

Z jakého jste kraje? *

Ústecký kraj

Jakého státu se Váš dotaz týká?

Belgie

Vyberte stát

Váš dotaz na EURES služby *

Dotaz...

Vaše e-mailová adresa *

Test@email.cz

Upozornění

Je možné vybrat až 3 státy. Neuvedete-li stát, bude se dotaz týkat všech států EU.
Na otázky netýkající se služeb EURES nebudeme odpovídat.

Smazat

Odeslat

Obrázek 5: Vyplněný formulář dotazu EURES připravený k odeslání

Po stisknutí tlačítka **Odeslat** (proběhne-li odeslání dotazu v pořádku) se zobrazí oznámení o úspěšném odeslání dotazu **Dotaz EURES byl úspěšně odeslán.**

[>](#) [EURES](#) > EURES DotazDotaz EURES ?

Dotaz EURES byl úspěšně odeslán.

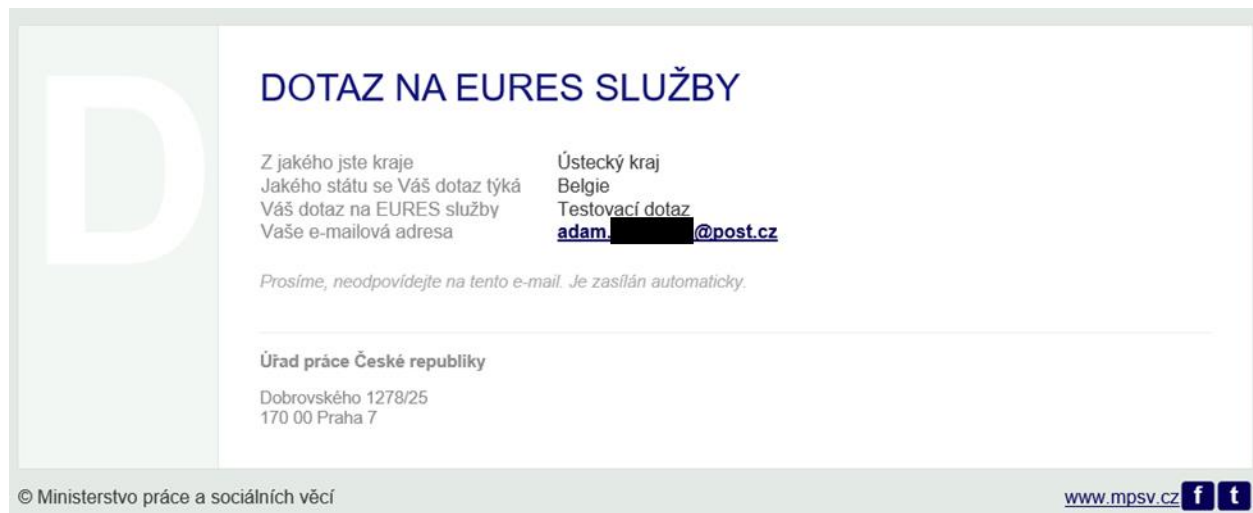
Zadat nový dotaz

Obrázek 6: Oznámení o úspěšném odeslání dotazu

V případě, že chcete odeslat další dotaz, stiskněte tlačítko **Zadat nový dotaz**.

Zobrazí se nový prázdný formulář pro zadání dotazu EURES, který je možné znovu vyplnit a odeslat.

Po odeslání je na emailovou adresu poradce EURES zaslán email se zněním EURES dotazu.



Obrázek 7: Zasláný email poradci EURES

3. Seznam kontaktů poradců EURES

3.2 Přístup k seznamu kontaktů EURES poradců

Přístup k seznamu kontaktů poradců EURES ze stránky Poradenství EURES viz kapitola 2.1 str. 7

Aktuální seznam EURES poradců a kontaktních osob na ÚP ČR naleznete na stránce [Seznam EURES poradců](#). Osobní schůzku s EURES poradcem nebo kontaktní osobou si domluvíte předem telefonicky nebo e-mailem. EURES poradci vykonávají také řadu dalších činností mimo kancelář a předchozí domluva tak snižuje riziko, že EURES poradce nebude zrovna přítomen na pracovišti.

Další informace naleznete v sekci [Často kladené otázky](#) nebo můžete využít portálovou aplikaci Dotaz na EURES služby níže.

Obrázek 8: Seznam EURES poradců

Zobrazí se seznam EURES poradců s dostupnými filtry:

🏠 > [EURES](#) > Kontakty na EURES poradce

EURES poradci ?

Působnost EURES poradce

Kraj

Vyberte kraj ▼

Úřad práce ČR

Vyberte kontaktní pracoviště ÚP ČR

[Zrušit filtr](#) [Vyhledat](#) 🔍

Rozšířené hledání Nalezeno 41 poradců Seřadit podle: působnosti (kraje) ▼

EURES poradce ▼

BcA. Jiří Lédl

Kraj Hlavní město Praha	Úřad práce ČR Krajská pobočka pro hlavní město Prahu Domažlická 1139/11 Žižkov 13000 Praha území Hlavního města Prahy	Kontakt jiiri.ledl@uradprace.cz Tel.: +420950178366
-----------------------------------	---	---

[Dotaz na EURES služby >](#)

Obrázek 9: Eures poradci seznam

Seznam poradců lze filtrovat podle Kraje. Při výběru konkrétního kraje se zobrazí v menu Úřad práce seznam krajských i kontaktních pracovišť ÚP ČR dle vybraného kraje. Pokud není vybrán žádný kraj, jsou zobrazena všechna krajská i kontaktní pracoviště ÚP ČR.

[EURES](#) > Kontakty na EURES poradce

EURES poradci

Působnost EURES poradce

Kraj: Hlavní město Praha

Úřad práce ČR: Vyberte kontaktní pracoviště ÚP ČR

- Krajská pobočka pro hlavní město Prahu**
 - Kontaktní pracoviště Praha 10
 - Kontaktní pracoviště Praha 2
 - Kontaktní pracoviště Praha 3
 - Kontaktní pracoviště Praha 4

Zrušit filtr | Vyhledat

Seřadit podle: působnosti (kraje)

Obrázek 10: Eures poradci- působnost poradce

Seznam EURES poradců lze filtrovat také podle jména a příjmení poradce v menu Rozšířené hledání vlevo:

Rozšířené hledání

Nalezen 1 poradce

Seřadit podle: působnosti (kraje)

EURES poradce

Příjmení:

Jméno: Jiří

BcA. Jiří Lédl

Kraj: Hlavní město Praha

Úřad práce ČR: Krajská pobočka pro hlavní město Prahu, Domažlická 1139/11, Žižkov, 13000 Praha, území Hlavního města Prahy

Kontakt: jiri.ledl@uradprace.cz, Tel.: +420950178366

[Dotaz na EURES služby >](#)

Počet výsledků na stránku: 10

Obrázek 11: Eures poradci – filtr dle Jména a příjmení



Prostřednictvím odkazu Dotaz na EURES Služby vpravo dole se uživatel dostane na kontaktní formulář Dotaz EURES viz str. 8. Dotaz na Eures službu bude odeslaný:

- EURES poradci, u kterého uživatel kliknul na tlačítko DOTAZ NA EURES SLUŽBY
- na celou skupinu mailů pro kraj, ze kterého je vybrán EURES poradce. Ve vlastním dotazu je předvyplněno „Z jakého jste kraje“ podle vybraného pracovníka EURES.

3 Seznam obrázků

Obrázek 1: Přístup k aplikaci Dotaz EURES	5
Obrázek 2: Rozcestník ke stránce Poradenství EURES	6
Obrázek 3: Zobrazení stránky Poradenství EURES	7
Obrázek 4: Úvodní stránka aplikace Dotaz EURES.....	8
Obrázek 5: Vyplněný formulář dotazu EURES připravený k odeslání.....	9
Obrázek 6: Oznámení o úspěšném odeslání dotazu.....	9
Obrázek 7: Zasláný email poradci EURES	10
Obrázek 8: Seznam EURES poradců.....	11
Obrázek 9: Eures poradci seznam.....	11
Obrázek 10: Eures poradci- působnost poradce.....	12
Obrázek 11: Eures poradci - filtr dle Jména a příjmení	12