

# Telefonické tlumočení

Tlumočnická služba vám pomůže okamžitě vyřešit problém s komunikací v cizím jazyce

S naším telefonickým tlumočnickem si již nikdy nebudete připadat bezmocně při jednání na úřadech, v nemocnicích, ve školách, na policii či v jiných veřejných institucích.

## 3 kroky pro rychlé spojení:

1. Po zadání 900 260 111 vás automatická ústředna vyzve k volbě jazyka (1 až 6 pro příslušný jazyk).

### Čísla jazyků pro komunitní tlumočení:

1 - angličtina    2 - ruština  
3 - arabština    4 - ukrajinština  
5 - vietnamština  
6 - francouzština

2. Poté vás ihned spojí s tlumočnickem či tlumočnicí vybraného jazyka.

3. Tlumočnicka stručně informujte o své situaci, nastavte na svém telefonu hlasitý odposlech a začněte jednání.

Tlumočníci na telefonu jsou vám k dispozici každý pracovní den od 8:00 do 17:00 hod. Volání je možné pouze ze SIM karet českých operátorů a pevných linek v České republice. Diskrétnost a mlčenlivost tlumočnicka je samozřejmostí. Proto se nemusíte obávat, že by tlumočnick zneužil nebo předal dál informace, které se dozví.

Telefonické tlumočení **MyInterpreter.cz** pomáhá pohodlně překonat jazykovou překážku v nenadálých situacích lidem, kteří nehovoří českým jazykem. Telefonické tlumočení vás nejenom stojí méně než klasické tlumočení, ale je vám okamžitě dostupné, kdekoliv máte u sebe mobilní telefon.



## Rady a tipy pro rychlé a efektivní jednání:

- Před vytočením telefonního čísla pro spojení s tlumočnickem si ověřte, jak se aktivuje funkce hlasitého odposlechu na vašem telefonu. Vyzkoušejte si, že vše funguje. Hlasitý odposlech budete potřebovat, aby s tlumočnickem mohla komunikovat i druhá strana.
- Po spojení s tlumočnickem ho stručně seznámte se svojí situací. Představte se, uveďte zemi svého původu a vysvětlete, kde se právě nacházíte, jaký je problém a o čem budete jednat.
- Poté si nastavte na telefonu hlasitý odposlech a ověřte, zda vás tlumočnick dobře slyší.
- Aby vám tlumočnick mohl pomoci co nejlépe komunikovat, dělejte v rozhovoru časté pauzy. V případě potřeby dovolu tlumočnickovi, aby vás nebo vaši protistranu přerušil.
- Mluvte jasně a stručně. Snažte se vyhnout složitým obrátům a konstrukcím.
- Pro hovory z veřejné pevné sítě Telefónica O2 je délka jednotlivého hovoru omezena na 60 minut. Poté bude hovor ukončen.



[www.myinterpreter.cz](http://www.myinterpreter.cz)

**VOLEJTE 900 260 111**

Cena volání je 26 Kč vč.DPH za každou započatou minutu.

Volání je možné pouze ze SIM karet českých operátorů a pevných linek v České republice.  
Služba není poskytována společností T-Mobile Czech Republic a.s., Telefónica O2 Czech Republic, a. s.